

# Guía del usuario

Para buscar la respuesta a una determinada pregunta, seleccione uno de los temas siguientes.

- [avisos](#)
- [funciones especiales](#)
- [primeros pasos](#)
- [conectividad](#)
- [impresión](#)
- [mantenimiento](#)
- [Solución de problemas](#)
- [especificaciones](#)

# avisos

- [avisos y marcas registradas](#)
- [términos y convenciones](#)

# avisos y marcas registradas

## avisos de hewlett-packard company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

## marcas registradas

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows y XP son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. en EE.UU.

Adobe y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2003 Hewlett-Packard Company

# términos y convenciones

En la *guía del usuario* se utilizan los términos y convenciones siguientes:

## términos

En adelante, es posible que se haga referencia a la impresora HP Deskjet como **la impresora HP** o **la impresora**.

## símbolos

El símbolo ➤ indica al usuario cómo llevar a cabo una serie de pasos relacionados con el software. Por ejemplo:

Haga clic en [Archivo](#) > [Imprimir](#).

## precauciones y advertencias

**Precaución** advierte al usuario sobre posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:

**Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían surgir problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

**Advertencia** indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:



**Advertencia** Mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

## iconos

El icono de **nota** indica que se proporciona información adicional. Por ejemplo:



Para obtener los mejores resultados, utilice productos HP.

El icono de **mouse** indica que puede obtenerse información adicional mediante la función de ayuda **¿Qué es esto?** Por ejemplo:



Si desea obtener más información acerca de las opciones de cada pantalla de ficha, sitúe el puntero del mouse sobre una opción y haga clic con el botón derecho para que aparezca el cuadro de diálogo **¿Qué es esto?** Haga clic en **¿Qué es esto?** si desea ver la información relativa a la opción seleccionada.

El icono de **prohibición** indica que la acción no es recomendable.



**No** limpie el interior de la impresora.

## funciones especiales

Felicidades. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Funciones de conexión a red incorporadas:** Puede conectarla a una red [cableada](#) o [inalámbrica](#) sin necesidad de utilizar un servidor de impresión externo.
- **Impresión sin bordes:** utilice toda la superficie de la página al imprimir fotografías y tarjetas con la función [Impresión sin bordes](#).
- **Capacidad de impresión con seis tintas:** mejore la función de impresión de fotografías con un [cartucho de impresión fotográfica](#).
- **Impresión de fotografías digitales:** capacidades mejoradas de [impresión de fotografías digitales](#).
- **Modo de reserva de tinta:** el [modo de reserva de tinta](#) permite seguir imprimiendo con un cartucho cuando el otro no tiene tinta.
- **Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel:** Utilice el [software de la impresora](#) para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- **Botón para cancelar la impresión:** cancele los trabajos de impresión con tocar un [botón](#).
- **Accesorio de impresión a doble cara opcional:** adquiera un [accesorio de impresión a doble cara](#) para imprimir documentos a doble cara automáticamente.



# Conexión a red cableada Ethernet

Para obtener información sobre la instalación, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Conceptos básicos de Ethernet](#)
- [Instalación de la impresora en una red Ethernet](#)

Para obtener una descripción de la función Ethernet de la impresora, haga clic en una de las opciones siguientes:

- [Luces Ethernet](#)
- [Botón Red](#)
- [Página de configuración de la red](#)
- [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#)

Otra información:

- [Restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica de la impresora](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Glosario](#)

# Conceptos básicos de Ethernet

La función Ethernet incorporada de la impresora le permite conectarla directamente a una red Ethernet [10/100 Base-T](#) sin necesidad de utilizar ningún servidor de impresión externo.

Para instalar la impresora en una red Ethernet, siga estas [instrucciones](#).

## Hardware

### Concentradores, conmutadores y enrutadores

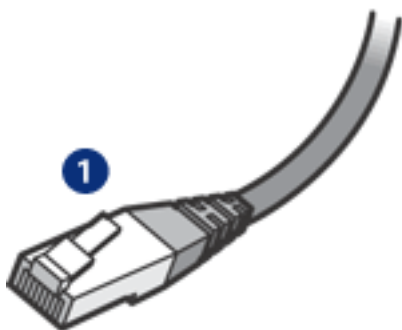
En una red Ethernet, cada uno de los dispositivos, tales como equipos o impresoras, están conectados a un [concentrador](#), un [conmutador](#) o un [enrutador](#) de red.

Aunque los concentradores, conmutadores y enrutadores pueden parecer iguales, existen diferencias importantes entre ellos:

- Los concentradores son pasivos y se comunican mediante otros dispositivos de la red conectados a ellos. Los concentradores no gestionan la red.
- Los conmutadores permiten la comunicación directa entre los dispositivos de una red de forma eficaz. Un conmutador controla y dirige el tráfico de la red para proporcionar el máximo ancho de banda posible a cada transmisión. Al controlar el tráfico de la red, los conmutadores reducen al mínimo el número de colisiones y optimizan la velocidad.
- Los enrutadores conectan fundamentalmente redes distintas (por ejemplo, conectan una red doméstica a Internet). Los enrutadores son activos. Los enrutadores tienen herramientas de administración de red, como [cortafuegos](#) y [DHCP](#). Un enrutador puede funcionar como [pasarela](#), al contrario que los concentradores o los conmutadores.

## Cables

Utilice un cable Ethernet CAT-5 para conectar la impresora a una red Ethernet. Los cables Ethernet tienen una clavija RJ-45.





## Comunicación en red

### TCP/IP

Los dispositivos de una red se comunican entre sí mediante un 'lenguaje' llamado [protocolo](#). La impresora ha sido diseñada para funcionar en redes que utilizan un protocolo muy conocido llamado [TCP/IP](#).

### Dirección IP

Cada dispositivo de la red se identifica con una dirección IP exclusiva. La mayoría de las redes utilizan una herramienta de software, como [DHCP](#) o [AutoIP](#), para asignar direcciones IP de forma automática.

## Conexiones a Internet

Las redes pueden estar conectadas o no a Internet.

Si coloca la impresora en una red conectada a Internet, se recomienda utilizar una [pasarela](#) de forma que la [dirección IP](#) de la impresora se asigne mediante [DHCP](#).

Una pasarela puede ser bien un [enrutador](#) o bien una [Conexión compartida a Internet \(ICS\)](#) de un equipo con Windows. Para obtener más información sobre ICS, consulte la documentación suministrada con el equipo de Windows.

## Ejemplos de red Ethernet

Para ver algunos ejemplos sobre redes Ethernet, haga clic [aquí](#).

### impresión

Los equipos de la red envían los trabajos de impresión directamente a la impresora, que los imprime en el orden de recepción.

La impresora puede aceptar trabajos de impresión enviados por cuatro usuarios a la vez.

Por ejemplo, si cinco usuarios envían un trabajo de impresión a la impresora al mismo tiempo, la impresora acepta los cuatro primeros y rechaza el quinto. El usuario que envía el quinto trabajo de impresión deberá esperar unos minutos y, a continuación, volver a enviar el trabajo de impresión.

# Glosario de conexión de red

[Números](#) [a](#) [b](#) [c](#) [d](#) [e](#) [f](#) [g](#) [h](#) [i](#) [j](#) [k](#) [l](#) [m](#) [n](#) [o](#) [p](#) [q](#) [r](#) [s](#) [t](#) [u](#) [v](#) [w](#) [x](#) [y](#) [z](#)

## Números

**10/100 Base-T** : Término técnico para Ethernet. 10/100 hace referencia a la velocidad a la que funciona la red Ethernet. El 10 indica 10 megabits por segundo (Mb/s) en redes normales de Ethernet y el 100 indica 100 Mb/s para las redes Fast Ethernet.

**802.11a** : Tipo de red inalámbrica que proporciona transmisiones de hasta 54 Mb/s en una banda de 5 GHz.

**802.11b** : Tipo de red inalámbrica que proporciona transmisiones de hasta 11 Mb/s (con una conexión de reserva de hasta 5,5 , 2 y 1 Mb/s) en una banda de 2,4 GHz.

**802.11g** : Tipo de red inalámbrica que proporciona transmisiones de hasta 54 Mb/s en una banda de 2,4 GHz.

## a

**Autentificación** : La autentificación es una estrategia de seguridad de redes inalámbricas. En una red con autentificación, los dispositivos utilizan una clave compartida como contraseña y se comunican sólo con aquellos dispositivos que la conocen. A diferencia de [WEP](#), la autentificación no codifica los datos enviados entre dispositivos inalámbricos. Sin embargo, la autentificación se puede usar en combinación con WEP. Las claves de autentificación y WEP pueden ser idénticas.

**AutoIP** : Proceso por el cual a un dispositivo de una red se le asigna automáticamente una dirección IP.

## b

**BOOTP** : El Protocolo Bootstrap (BOOTP) es un protocolo de Internet que permite a un dispositivo encontrar su propia dirección IP, la dirección IP de un servidor BOOTP de la red y un archivo que se cargará en la memoria para iniciar el equipo. Esto permite que se inicie el dispositivo sin necesidad de una unidad de disco duro o disquete.

## c

**Cable Ethernet** : Existen dos tipos de cables Ethernet. El cable directo es el más común y se utiliza para conectar dispositivos de una red a un concentrador o enrutador. Un cable cruzado se utiliza para conectar dos dispositivos que tienen puertos Ethernet pero que no son concentradores ni enrutadores. Utilice un cable directo CAT-5 con una clavija RJ-45 para conectar la impresora a una red Ethernet.

**Canal** : Una de las distintas frecuencias predefinidas en las que se comunican los dispositivos compatibles con 802.11b para reducir las interferencias. El número de canales disponibles depende del país/región.

**Claves de codificación** : Secuencia de caracteres o dígitos utilizada por un dispositivo inalámbrico para codificar datos. Las claves de codificación pueden ser estáticas (como las de [WEP](#)) o dinámicas (como las de [WPA](#)).

**Clave WEP** : Una clave WEP o de codificación es una secuencia de caracteres alfanuméricos o dígitos en formato hexadecimal. Después de crear una clave WEP, debe memorizarla o guardarla en un lugar seguro. Es posible que no pueda recuperar una clave WEP si la pierde. Una clave WEP ocupa 64 ó 128 bits. Los primeros 24 bits se proporcionan automáticamente. Al crear una clave WEP, la persona que crea la clave establece los bits restantes (40 bits en el caso de una clave de 64 bits, o 104 en el caso de una de 128).

**Codificación** : Seguridad de la red que codifica los datos enviados a través de una red inalámbrica para que resulten ilegibles para usuarios no autorizados. La impresora admite [WEP](#) y [WPA](#).

**Concentrador** : Dispositivo sencillo que funciona como centro de una red Ethernet. Los demás dispositivos de la red están conectados a él.

**Conmutador** : Dispositivo de red que gestiona el tráfico de red para reducir al mínimo las colisiones y optimizar la velocidad.

**Cortafuegos** : Combinación de herramientas de hardware y software que protege una red de accesos no autorizados.

## d

**DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host)** : Protocolo utilizado para asignar automáticamente una dirección IP a cada uno de los dispositivos de una red.

**Dirección IP (Dirección de Protocolo Internet)** : Número único que identifica a un dispositivo de una red. La dirección IP se suele asignar de forma automática mediante DHCP o AutoIP. Sin embargo, se puede asignar de forma manual una dirección IP estática a un dispositivo.

**Dirección IP estática** : Una dirección IP que se asigna de forma manual a un dispositivo de una red. Las direcciones IP estáticas permanecen fijas hasta que se modifican de forma manual. DHCP y AutoIP son otros métodos distintos de asignación de direcciones IP.

**Dirección MAC (dirección de control de acceso a medios)** : La dirección de hardware de un dispositivo en una red. La dirección MAC de la impresora aparece en la página de configuración de la red.

## e

**EAP** : El Protocolo de autenticación extensible (EAP) es un protocolo general de autenticación que también admite varios métodos de autenticación, como tarjetas token, contraseñas únicas, certificados y autenticación de clave pública.

**Enrutador** : Dispositivo de conexión a red complejo que dirige los paquetes de una red a otra. Un enrutador puede funcionar como pasarela entre una LAN e Internet.

**Ethernet** : Un tipo muy conocido de conexión a red cableada de equipos para redes de área local.

f

g

h

i

**ICS (Conexión compartida a Internet)** : Programa de Windows que permite que el equipo actúe como pasarela entre Internet y una red. ICS utiliza DHCP para asignar direcciones IP. Consulte la documentación de Windows para obtener más información sobre ICS.

**Internet Sharing** : Programa de Macintosh OSX que permite que un PC actúe como pasarela entre Internet y una red. Véase la documentación de Macintosh para obtener más información sobre Internet Sharing.

j

k

l

**LAN (Red de área local)** : Tipo de red de alta velocidad que conecta dispositivos que se encuentran relativamente cerca unos de otros. Una red Ethernet es un tipo de LAN.

m

**Máscara de subred** : Número que identifica las direcciones IP que pertenecen a una subred.

**Mb/s (megabits por segundo)** : Medida de la velocidad de funcionamiento de una red. Por ejemplo, 1 Mb/s equivale a 1.000.000 bits por segundo (o 125.000 bytes por segundo).

**mDNS** : Como alternativa al Servidor de nombres de dominio, un dispositivo puede emitir una notificación de Servidor de nombre de dominio múltiple (mDNS) para ofrecer información sobre este servicio. La notificación incluye el tipo de servicio

(impresión, por ejemplo), el nombre del servicio ('la impresora', por ejemplo), las direcciones IP y de puerto, así como información adicional necesaria. Cada dispositivo de la red recibe la notificación y almacena la información en un servidor DNS personal.

## n

**Nombre de host** : Nombre de identificación de la impresora en la red. El nombre de host de la impresora aparece en la página de configuración de la red. Utilice el nombre de host para abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.

**Nombre de red** : Un nombre de red es una cadena de caracteres alfanuméricos que distingue entre mayúsculas y minúsculas y que proporciona un control de acceso básico a una red inalámbrica. El nombre de red también se conoce como 'identificador de grupo de servicios (SSID)'.

## o

## p

**Paquete** : Mensaje enviado desde un dispositivo de una red a otros dispositivos de ésta.

**Paquete de difusión** : Un paquete enviado desde un dispositivo de una red a todos los demás dispositivos de ésta.

**Paquete de unidifusión** : Paquete enviado desde un dispositivo de una red a otro dispositivo de ésta.

**Pasarela** : Dispositivo dedicado (enrutador o equipo) que conecta dos redes distintas. Por ejemplo, un equipo de una red Ethernet puede funcionar como pasarela entre la red e Internet.

**Perfil inalámbrico** : Un perfil inalámbrico es una serie de ajustes de red inalámbrica que hacen referencia a una red inalámbrica determinada. Por ejemplo, una red de área local inalámbrica puede tener un perfil para una red doméstica y otro para una red de oficina. Cuando instale un dispositivo en una red, asegúrese de seleccionar el perfil adecuado.

**Protocolo** : Lenguaje utilizado por los dispositivos de una red para comunicarse entre sí. Un protocolo de red muy conocido es el TCP/IP.

**Punto de acceso inalámbrico (WAP)** : Un punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo mediante el que se comunican los dispositivos de una red inalámbrica de infraestructura (como equipos o impresoras, por ejemplo). Los puntos de acceso WAP también se conocen como estaciones base.

## q

## r

**Red ad hoc** : Tipo de red en la que los dispositivos se comunican directamente entre sí en vez de hacerlo a través del Punto de acceso inalámbrico (WAP). Las redes ad hoc son, por lo general, pequeñas y sencillas (dos PC inalámbricos o un PC inalámbrico con una impresora inalámbrica, por ejemplo). El rendimiento de estos tipos de redes puede verse reducido si se utilizan más de seis dispositivos en la red. Las redes ad hoc también se conocen como redes paritarias, estaciones de servicio básico independiente (IBSS) o redes inalámbricas de conexión directa.

**Red de infraestructura** :Tipo de red inalámbrica en la que los dispositivos se comunican entre sí a través de un Punto de acceso inalámbrico (WAP), como una pasarela, un enrutador o un concentrador de red inalámbrica.

**RJ-45** : Tipo de clavija del extremo de un cable Ethernet.

## s

**Subred** : Red pequeña que funciona como parte de una red mayor. Se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred.

## t

**TCP/IP** : El protocolo de control de transmisión/Protocolo Internet es el protocolo de comunicación de red que se utiliza en Internet. La función de red incorporada a la impresora admite redes de área local que utilizan TCP/IP.

**TKIP** : Consulte WPA. Temporal Key Integrity Protocol (TKIP)

## u

## v

## w

**WEP** : Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona una mayor seguridad mediante la codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico. WEP codifica los datos enviados a través de la red, lo que los convierte en ilegibles para los usuarios no autorizados. Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WEP que la impresora. WEP depende de las claves de codificación estáticas y es menos seguro que [WPA \(TKIP\)](#).

**WPA** : WPA es seguro ya que codifica los datos enviados por ondas de radio de un dispositivo inalámbrico a otro y controla el acceso a los recursos de red mediante protocolos de autenticación. Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WPA que la impresora. WPA utiliza claves de codificación que se modifican con frecuencia. WPA proporciona más

seguridad que [WEP](#). WPA también se denomina TKIP.

x

y

z

# Wired equivalent privacy (WEP)

Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona una mayor seguridad mediante la codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico.

WEP codifica los datos enviados a través de la red, lo que los convierte en ilegibles para los usuarios no autorizados. Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WEP que la impresora.

Por ejemplo, si la red de la impresora utiliza WEP, sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que tengan los mismos ajustes WEP que la impresora.

## WEP es una función de red

WEP es una función de red inalámbrica opcional. No todas las redes inalámbricas utilizan WEP.

Configure la impresora para WEP únicamente si la red de la impresora utiliza WEP. Los ajustes WEP de la impresora **deben** coincidir con los de la red. Si su red dispone de WEP, deberá utilizar un cable Ethernet para conectar la impresora a la red con el fin de instalar el software de la impresora.

Si la red de la impresora no utiliza WEP, no configure la impresora para que utilice WEP.

Si no sabe si la red utiliza o no WEP, consulte la utilidad de configuración de la tarjeta NIC de su equipo o el [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) de la red.

## Claves WEP

Los dispositivos de una red compatible con WEP utilizan [claves WEP](#) para codificar los datos.

Una vez creado un conjunto de claves WEP, registre y guarde las claves en una ubicación segura. Es posible que no pueda recuperar las claves WEP si las pierde.

**¡Precaución!** Si pierde las claves WEP, no podrá agregar nuevos dispositivos a la red sin volver a configurar los ajustes WEP de cada dispositivo de la red.

Las redes compatibles con WEP pueden utilizar varias claves WEP. A cada clave WEP se le asigna un número de clave (como, por ejemplo, la clave 2). Todos los dispositivos de la red deben reconocer todas las claves WEP de la red y el número de clave asignado a cada una.



## Configuración de la impresora para utilizar WEP

Utilice el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) para configurar la impresora para utilizar WEP.



También puede utilizar el CD del software de la impresora para configurar los ajustes WEP de la impresora. Sin embargo, el CD del software de la impresora sólo permite definir una clave WEP. Si la red utiliza varias claves WEP, utilice el servidor Web incorporado de la impresora para configurar los ajustes WEP de la impresora.

# Servidor Web incorporado (EWS)

El servidor Web incorporado (EWS) proporciona una forma sencilla de gestionar la impresora en una red.

Utilice el EWS de la impresora para hacer lo siguiente:

- Comprobar el estado de la impresora.
- Ajustar la configuración de red de la impresora.
- Comprobar los niveles de tinta aproximados de los cartuchos de tinta.
- Ver las estadísticas de la red.
- Configurar los [ajustes de seguridad inalámbricos](#) de la impresora.
- Visitar la página Web de HP para obtener información sobre asistencia y adquirir consumibles.



**¡Precaución!** Se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred. La instalación de la impresora a través de subredes puede resultar problemática dependiendo del tipo de enrutador utilizado.

Antes de recurrir a la página Web interna de la impresora, compruebe que tanto la impresora como el equipo están encendidos y conectados a la red.

Siga estos pasos para abrir la página Web interna de la impresora:

1. Inicie el explorador Web.

Utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, o Netscape 4.75 o superior.

2. Introduzca la [dirección IP](#) o el [nombre de host](#) en el cuadro de dirección del explorador.



Si la impresora está conectada a una [subred](#) distinta a la del equipo, introduzca la dirección IP de la impresora (por ejemplo: <http://192.168.1.1>) en el cuadro de dirección del explorador para abrir el servidor Web incorporado. Asimismo, si el equipo utiliza un servidor proxy para acceder a Internet, puede que necesite configurar el explorador de modo que no pase por el servidor proxy para acceder al servidor Web incorporado.

Si no conoce la dirección IP o el nombre de host de la impresora, imprima una página de configuración de la red (para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#)).



Para obtener instrucciones sobre la utilización del EWS de la impresora, consulte la ayuda en línea. Para abrir la ayuda en línea, haga clic en [Ayuda](#) en el encabezado [Otros temas](#).

**¡Precaución!** Tenga cuidado al cambiar los ajustes de redes inalámbricas del servidor, ya que puede perder la conexión. Si así fuese, podría necesitar los nuevos ajustes para volverse a conectar. Si la impresora pierde la conexión de red, puede necesitar restablecer los valores predeterminados de fábrica y volver a instalar el software.

# Seguridad de redes inalámbricas

La impresora ofrece las opciones siguientes de seguridad inalámbrica:

- [Autenticación](#)
- Codificación
  - [WEP](#)
  - [WPA \(TKIP\)](#)

# Autenticación

Gracias a la autenticación, se comprueba la identidad de los usuarios o dispositivos antes de permitir su acceso a la red, lo cual dificulta aún más el acceso a los recursos de la red por parte de usuarios no autorizados.

## La autenticación es una función de red

La autenticación es una función opcional de las redes inalámbricas. No todas las redes inalámbricas la utilizan.

Configure la impresora para que realice la autenticación sólo en el caso de que la red de la impresora disponga de ella. Los ajustes de autenticación de la impresora **deben** coincidir con los de la red.

Si la red de la impresora no utiliza autenticación, no configure la impresora para que la utilice.

Si no sabe si la utiliza, consulte la utilidad de configuración de la tarjeta NIC de su equipo o el [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) de la red.

## Tipos de autenticación

### Opciones disponibles

La impresora admite cuatro tipos de autenticación.

| Tipo de autenticación                                   | Modo de comunicación     | Estrategias de codificación disponibles |
|---|--------------------------|---|
| Sistema abierto   | Infraestructura o ad hoc | Ninguna o WEP                           |
| Clave compartida  | Infraestructura          | WEP                                     |
| EAP/PSK   | Infraestructura          | WPA (TKIP)                              |
| 802.1x<br><br>Se aconseja 802.1x para redes de empresa. | Infraestructura          | WPA (TKIP) o WEP                        |

## Características

Cada tipo de autenticación tiene sus ventajas y limitaciones.

| Tipo de autenticación | Características  | Ventajas  | Limitaciones   |
|-----------------------|--|---|--|
| Sistema abierto       | No se identifican los dispositivos de una red.   | Estrategia menos complicada.  | No ofrece ninguna protección frente a los usuarios no autorizados.   |
| Clave compartida      | Los dispositivos utilizan una clave maestra compartida con la que se identifican como miembros autorizados de la red.                      | Resulta muy práctica si se utiliza con un protocolo WEP, ya que éste puede servir como clave de autenticación compartida.   | Todos los dispositivos deben disponer de una clave.<br><br>La clave compartida no se cambia automáticamente. |
| EAP/PSK               | Los dispositivos utilizan una única clave para identificarse como miembros autorizados de la red y para generar una clave de codificación. | La clave precompartida y las claves de codificación no son idénticas.<br><br>Permite que las redes más pequeñas utilicen WPA (TKIP) sin necesidad de un servidor de autorización. | No tan resistente como 802.1x.<br><br>Todos los dispositivos deben disponer de una clave.                    |

|        |  |                            |   |
|--------|--|----------------------------|---|
| 802.1x | <p>Un servidor de autenticación dedicado comprueba la identidad de los usuarios o dispositivos que solicitan el acceso a la red antes de permitirles el acceso a ella.</p> <p>El servidor de autenticación utiliza uno de los distintos protocolos de autenticación.</p> | Nivel máximo de seguridad. | El que mejor se adapta a las redes de empresa. Puede resultar demasiado caro para redes más pequeñas. |
|--------|--|----------------------------|---|

## Configuración de la impresora para utilizar autenticación

Utilice el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora para configurarla de modo que utilice autenticación.



Si la red es un sistema abierto o utiliza autenticación de clave compartida, puede utilizar el CD de software de la impresora para configurar los ajustes de autenticación.

# Acceso protegido a Wi-Fi (WPA)

El acceso protegido a Wi-Fi (WPA) proporciona seguridad mediante:

- La codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico
- El control de acceso a los recursos de red a través de protocolos de autenticación

WPA también se conoce con el nombre 'TKIP' (Temporal Key Integrity Protocol).

Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WPA que la impresora.

Por ejemplo, si la red de la impresora utiliza WPA, sólo podrán comunicarse con ella los dispositivos que tengan sus mismos ajustes WPA.

WPA proporciona más seguridad que [WEP](#).

## WPA es una función de red

WPA es una función de red inalámbrica opcional. No todas las redes inalámbricas utilizan WPA.

Configure la impresora para WPA únicamente si la red de la impresora utiliza WPA. Los ajustes WPA de la impresora deben coincidir con los ajustes de la red.

Si la red de la impresora no utiliza WPA, no configure la impresora para que utilice WPA.

Si no sabe si la red utiliza o no WPA, consulte la utilidad de configuración de la tarjeta NIC de su equipo o el [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) de la red.

## Claves de codificación

WPA utiliza claves de codificación para codificar datos. WPA cambia automáticamente las claves de codificación después de un intervalo determinado de tiempo; de este modo, ofrece más protección a la red inalámbrica ante los posibles accesos no autorizados.

El método mediante el cual WPA genera claves de codificación depende del tipo de autenticación que utiliza la red.

## Configuración de la impresora para utilizar WPA

Siga estos pasos para configurar la impresora para utilizar WPA:

1. Abra el servidor Web incorporado de la impresora (EWS) (para obtener



instrucciones, haga clic [aquí](#)).

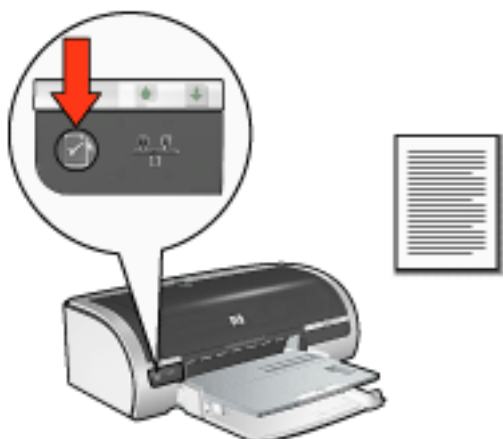
2. Haga clic en la ficha [Red](#).
3. En la página [Red](#), haga clic en la ficha [Inalámbrico](#).
4. En el encabezado [Autenticación](#), haga clic en el botón [Configuración avanzada](#).
5. Seleccione [Infraestructura](#) y, a continuación, haga clic en [Siguiente](#).
6. Seleccione el nombre de red (SSID) o introduzca el nombre de red y, a continuación, haga clic en [Siguiente](#).
7. Seleccione una de las siguientes opciones y, a continuación, haga clic en [Siguiente](#) para proporcionar la información necesaria según la opción seleccionada:
  - **EAP/802.1x**: Requiere el uso de un servidor de autenticación en la red. Se recomienda el uso de EAP/802.1x para redes de empresa. Haga clic en [Siguiente](#), proporcione la información del servidor, seleccione un método de autenticación y cumplimente el certificado de autenticación.
  - **EAP/PSK**: Requiere que todos los dispositivos de una red compartan una frase de contraseña que se utiliza para generar las claves de codificación. Después de hacer clic en [Siguiente](#), introduzca la frase de contraseña.
8. Revise el resumen de configuración y, a continuación, haga lo siguiente:
  - Si los ajustes son correctos, haga clic en [Finalizar](#) y, a continuación, cierre el EWS.
  - Si los ajustes no son correctos, haga clic en el botón Back para volver a la página correspondiente. Corrija los datos, haga clic en [Siguiente](#) hasta que aparezca el resumen de configuración; a continuación, repita el paso **8**.

# Página de configuración de la red

La página de configuración de la red de la impresora proporciona información útil sobre la conexión en red de la impresora.

## Impresión de una página de configuración de la red

Pulse una vez el botón **Red** de la impresora cuando ésta se encuentre encendida e inactiva.



Si la impresora acaba de conectarse a una red, espere unos minutos antes de imprimir la página de configuración de la red para que la impresora pueda obtener los ajustes válidos.

## Descripción de la página de configuración de la red

La página de configuración de la red incluye la siguiente información que puede resultarle útil en muchas ocasiones:

### Información general

La información general hace referencia tanto a las redes Ethernet como a las inalámbricas.

| Elemento | Significado |
|----------|-------------|
|----------|-------------|

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Estado                  | <p>Estado de red de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Preparada:</b> La impresora está preparada para imprimir.</li> <li>• <b>Fuera de línea:</b> La impresora no está conectada a ninguna red.</li> </ul>  |
| Tipo de conexión de red | <p>El tipo de red al que está conectada la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cableado:</b> La impresora está conectada a una red Ethernet.</li> <li>• <b>Inalámbrico:</b> La impresora está conectada a una red inalámbrica.</li> <li>• <b>Desactivado:</b> La impresora no está conectada a ninguna red.</li> </ul> |
| URL                     | La dirección que debe utilizarse para abrir el <a href="#">servidor Web incorporado</a> de la impresora.  |
| Dirección de hardware   | La <a href="#">dirección MAC</a> de la impresora.   |
| Versión del firmware    | <p>Número de revisión del software interno de la impresora.</p> <p>El Servicio técnico de HP puede pedirle este número.</p>   |
| Nombre de host          | El <a href="#">nombre de host</a> de la impresora de la red.  |
| Dirección IP            | La <a href="#">dirección IP</a> actual de la impresora de la red.   |
| Máscara de subred       | La <a href="#">máscara de subred</a> de la impresora.   |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Pasarela predeterminada | La dirección de la <a href="#">pasarela</a> de la impresora.   |
| Origen config.          | <p>El modo de obtención de la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">DHCP</a></li> <li>• <b>Automático:</b> <a href="#">AutoIP</a></li> <li>• <b>Manual:</b> Dirección IP estática</li> <li>• <a href="#">BOOTP</a></li> </ul> |
| Servidor DNS            | La dirección IP del servidor del nombre del dominio de la impresora. <b>No especificado</b> hace referencia a que no se ha definido ninguna dirección IP. Este ajuste no afecta a la impresora.  |
| Nombre de servicio mDNS | <p>El <a href="#">nombre de servicio mDNS</a> de la red.</p> <p>Apple Rendezvous utiliza dicho nombre para identificar la impresora en las versiones de Mac OS X 10.2.3 y superiores.</p>  |
| Contraseña admin        | <p>Indica si el servidor Web incorporado de la impresora está protegido mediante contraseña.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Establecida:</b> Solicita una contraseña.</li> <li>• <b>No estableda.:</b> No solicita ninguna contraseña.</li> </ul>             |

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Configuración del enlace | <p>Configuración del enlace de red:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.11b</li> <li>• 10T Full</li> <li>• 10T Half</li> <li>• 100TX Full</li> <li>• 100TX Half</li> </ul> |
|--------------------------|---|

## Información inalámbrica

Esta información sólo hace referencia a las redes inalámbricas:

| Elemento           | Significado  |
|--------------------|--|
| Estado inalámbrico | <p>Estado de red de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Preparada:</b> La impresora está preparada para imprimir.</li> <li>• <b>Inicializando:</b> Se está estableciendo la conexión a la red inalámbrica.</li> <li>• <b>Explorando:</b> La impresora está buscando el nombre de la red (SSID) en la que ha sido configurada.</li> <li>• <b>Desactivado:</b> La conexión de radio inalámbrica está apagada y la impresora está conectada a una red Ethernet.</li> <li>• <b>Error:</b> La impresora no puede acceder a ninguna red de infraestructura. Para obtener información sobre solución de problemas, haga clic <a href="#">aquí</a>.</li> </ul> |

|                      |   |
|----------------------|---|
| Mensaje              | <p>Mensaje que indica el estado de la conexión inalámbrica de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No se ha detectado señal:</b> La impresora no puede detectar ninguna señal de un <a href="#">punto de acceso inalámbrico (WAP)</a> de la red de infraestructura.</li> <li>• <b>Explorando para SSID:</b> La impresora está buscando el nombre de la red ( <a href="#">SSID</a> ) en la que ha sido configurada.</li> <li>• <b>Autenticación en curso:</b> La impresora está intentando acceder a la red mediante autenticación.</li> <li>• <b>Falló la autenticación:</b> La red no ha aceptado o reconocido los ajustes de autenticación de la impresora.</li> <li>• <b>Codificación necesaria:</b> La red a la que la impresora está intentando acceder solicita una clave de codificación. Los ajustes de codificación de la impresora deben coincidir con los de la red.</li> </ul> |
| Modo de comunicación | <p>El modo de comunicación en el que está configurada la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Infraestructura</a></li> <li>• <a href="#">Ad hoc</a></li> </ul>   |
| Nombre de red (SSID) | <p>El ajuste de <a href="#">SSID</a> en el que está configurada la impresora.</p>   |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <p>Intensidad de señal</p>     | <p>La intensidad de la señal de radio 802.11 que recibe la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>De 1 a 5:</b> 5 indica una señal de una intensidad muy alta y 1 una señal de intensidad muy baja.</li> <li>• <b>No Signal:</b> La impresora no está recibiendo ninguna señal de radio. Para obtener información sobre solución de problemas, haga clic <a href="#">aquí</a>.</li> <li>• <b>Not applicable:</b> La impresora está configurada en el modo de comunicación <a href="#">ad hoc</a> o la red inalámbrica está desactivada.</li> <li>• <b>[en blanco]:</b> La impresora está intentando detectar un <a href="#">SSID</a>.</li> </ul> |
| <p>Punto de acceso / BSSID</p> | <p>La dirección MAC del <a href="#">Punto de acceso inalámbrico (WAP)</a> de la red de la impresora. Este ajuste sólo está presente en las redes de <a href="#">infraestructura</a>. <b>No aplicable</b> significa que la impresora está configurada en el modo de comunicación <a href="#">ad hoc</a>.</p>  |
| <p>Canal</p>                   | <p>Una de las distintas frecuencias predefinidas en las que se comunican los dispositivos compatibles con 802.11b para reducir las interferencias.</p> <p>El número de canales disponibles depende del país/región.</p> <p><b>No aplicable</b> significa que la red inalámbrica está desactivada.</p>  |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Tipo de autenticación | <p>El ajuste de <a href="#">autenticación</a> de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistema abierto:</b> No se utiliza ninguna autenticación.</li> <li>• <b>Clave compartida:</b> La impresora está utilizando una clave WEP para la autenticación.</li> <li>• <b>LEAP, PEAP, EAP-TLS, EAP-MD5 y EAP-TTLS:</b> Protocolos de autenticación de alto nivel para redes de empresa.</li> <li>• <b>EAP-PSK:</b> Autenticación <a href="#">EAP</a> con clave precompartida (PSK). Se utiliza como parte de <a href="#">WPA</a> en redes pequeñas.</li> <li>• <b>Ninguna:</b> No se está utilizando ninguna autenticación.</li> <li>• <b>Otros:</b> La red utiliza un protocolo de autenticación distinto.</li> </ul> |
| Codificación          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WEP de 64 bits:</b> La impresora está configurada con una clave WEP de 10 dígitos o de cinco caracteres.</li> <li>• <b>WEP de 128 bits:</b> La impresora está configurada con una clave WEP de 26 dígitos o de trece caracteres.</li> <li>• <b>Dinámica:</b> La codificación dinámica se utiliza con WEP o WPA.</li> <li>• <b>Ninguna:</b> No se utiliza ninguna codificación.</li> </ul>   |
| WPA                   | <p>Indica si <a href="#">WPA</a> está activado o desactivado. El WPA también puede llamarse <a href="#">TKIP</a>.</p>   |



|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Total paquetes transmitidos    | <p>Número de <a href="#">paquetes</a> enviados sin errores.</p> <p>El Servicio técnico de HP puede pedirle este número.</p>  |
| Total paquetes recibidos       | <p>Número de <a href="#">paquetes</a> recibidos sin errores.</p> <p>El Servicio técnico de HP puede pedirle este número.</p> |
| Paquetes incorrectos recibidos | <p>Número de <a href="#">paquetes</a> enviados con errores.</p> <p>El Servicio técnico de HP puede pedirle este número.</p>  |

# Problemas relacionados con la comunicación inalámbrica

Imprima una página de configuración de la red (para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#)).

Si la página de configuración de la red **no** imprime, compruebe lo siguiente:

- La impresora está configurada y encendida
- Los cartuchos de impresión están instalados correctamente (para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#))
- La impresora está encendida y hay papel cargado en la bandeja de papel
- No hay ningún papel atascado en la impresora

Si alguna de las tareas anteriores le causa algún problema, haga clic [aquí](#).

Si la página de configuración de la red **se** imprime, lleve a cabo los siguientes pasos:

## Compruebe la luz de estado inalámbrico

Compruebe la [luz de estado inalámbrico](#) de la impresora:

| Si la luz de estado inalámbrico...   | haga esto...                             |
|--|--|
| <p>Encendida</p>  | <p>Siga estos <a href="#">pasos</a>.</p> |

Apagada




Compruebe lo siguiente:

- El [cable Ethernet](#) no está conectado a la impresora. Si se conecta un cable Ethernet a la impresora, ésta apagará automáticamente la conexión de radio inalámbrica. Desconecte el cable.
- La impresora está enchufada.

### La luz de estado inalámbrico está encendida

Si la luz de estado inalámbrico está encendida, pruebe a volver a imprimir el documento y, a continuación, compruebe la luz de comunicaciones inalámbricas de la impresora:

| Si la luz de estado inalámbrico...  | acción   |
|---|--|
| <p>Parpadea</p>  | <p>La función de comunicaciones inalámbricas de la impresora funciona correctamente. Pruebe a aplicar de nuevo estas <a href="#">soluciones</a>.</p> |

No parpadea



La conexión de radio inalámbrica funciona, pero la impresora y el equipo no pueden comunicarse.

- Los ajustes de red de la impresora no coinciden con los ajustes de la red. Siga estos [pasos](#).
- El ordenador podría configurarse con un perfil inalámbrico erróneo. Siga estos [pasos](#).
- Un cortafuegos de software personal podría bloquear la comunicación entre la impresora y el equipo. Siga estos [pasos](#).

## Los ajustes de red de la impresora no coinciden con los ajustes de la red

Los ajustes de red de la impresora deben coincidir con los de la red.

## Los ajustes de red de la impresora están configurados de forma incorrecta

1. Realice una de las siguientes tareas para encontrar los ajustes de la red:

| Si el modo de comunicación de la impresora es... | acción  |
|--|---|
| <a href="#">Red de infraestructura</a>           | Abra la utilidad de configuración del <a href="#">Punto de acceso inalámbrico (WAP)</a> . |
| <a href="#">Red ad hoc</a>                       | Abra la utilidad de configuración de la tarjeta de red instalada en el ordenador.         |

2. Compare los ajustes de la red con los que aparecen en la página de configuración de la red de la impresora. Anote todas las diferencias que encuentre. Entre los posibles problemas se incluyen:

| Problema   | Solución                           |
|--|------------------------------------|
| El WAP filtra las direcciones de hardware (direcciones MAC)  | Siga estos <a href="#">pasos</a> . |
| <p>Es posible que uno de estos ajustes de la impresora sea incorrecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">Modo de comunicación</a></li> <li>◦ <a href="#">Nombre de red (SSID)</a></li> <li>◦ <a href="#">Canal (sólo en redes Ad hoc)</a></li> <li>◦ <a href="#">Tipo de autenticación</a></li> <li>◦ <a href="#">Codificación</a></li> <li>◦ <a href="#">WPA (TKIP)</a></li> </ul> | Siga estos <a href="#">pasos</a> . |

### 3. Vuelva a imprimir el documento.

Si el documento sigue sin imprimirse, restablezca los valores predeterminados de fábrica de la impresora (para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#)) y utilice el CD del software de la impresora para volver a instalar el software de la impresora.

### La tarjeta inalámbrica del equipo está definida en el perfil inalámbrico equivocado

Un [perfil inalámbrico](#) es un conjunto de ajustes de red exclusivos de una red determinada. Una sola tarjeta inalámbrica puede disponer de varios perfiles inalámbricos (por ejemplo, uno para una red doméstica y otro para una red de oficina).

Abra la utilidad de configuración de la tarjeta de red instalada en su equipo y compruebe que el perfil seleccionado es el perfil de la red de la impresora. Si no es así, seleccione el perfil correcto.

### La señal de radio es débil

Si la impresora tarda mucho en imprimir, es posible que la señal de radio se haya

debilitado. Consulte la página de configuración de la red. Si la [intensidad de la señal](#) es [1](#) ó [2](#), siga estas instrucciones.

## Reducción de las interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias que se indican a continuación reducen el número de interferencias que se producen en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de los objetos metálicos (como archivadores, por ejemplo) y otros dispositivos electromagnéticos (como microondas y teléfonos inalámbricos), ya que estos objetos pueden causar interferencias en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes construcciones y edificios, ya que estos objetos pueden absorber las ondas de radio y reducir la intensidad de la señal.
- Para las redes de infraestructura, coloque el WAP en una ubicación central y en la línea de visión de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del mismo rango.

## Un cortafuegos de software personal está bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo.

El cortafuegos de software personal es un programa de seguridad que protege el equipo frente a accesos no autorizados. Sin embargo, un cortafuegos de software personal puede bloquear la comunicación entre la impresora y el equipo.

Si no logra establecer comunicación con la impresora, pruebe a desactivar el cortafuegos personal. Si continúa sin establecer comunicación con la impresora, vuelva a activar el cortafuegos.

Si, después de desactivar el cortafuegos, consigue establecer comunicación con la impresora, puede que desee asignar a la impresora una dirección IP estática y, a continuación, volver a activar el cortafuegos. Para asignar a la impresora una dirección IP estática, consulte el documento *Network Guide* suministrado con la impresora.

## El punto de acceso inalámbrico filtra las direcciones MAC

El filtro de MAC es una función de seguridad en la que un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) se configura con una lista de [direcciones MAC](#) (también denominadas 'direcciones de hardware') de dispositivos que disponen de autorización para acceder a la red a través del WAP.

Si el WAP no dispone de la dirección de hardware de un dispositivo que está intentando acceder a la red, el WAP deniega el acceso del dispositivo a la red.

Si el WAP filtra direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora debe agregarse a la lista de WAP con direcciones MAC aceptadas.

1. Imprima una página de configuración de la red (para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#)).
2. Busque la dirección de hardware de la impresora en la página de configuración de la red.
3. Abra la utilidad de configuración del WAP y, a continuación, agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

## Los ajustes de red de la impresora están configurados de forma incorrecta

Si algunos de estos ajustes de red de la impresora es incorrecto, no podrá comunicarse con la impresora:

- [Modo de comunicación](#)
- [Nombre de red \(SSID\)](#)
- [Canal \(sólo en redes Ad hoc\)](#)
- [Tipo de autenticación](#)
- [Codificación](#)
- [WPA \(TKIP\)](#)

Siga estos pasos para corregir los ajustes de red de la impresora:

1. Conecte la impresora a la red o al equipo mediante un cable Ethernet.
2. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Red** y, a continuación, haga clic en **Ajustes de red** en el encabezado **Configuración**.
4. Cambie los ajustes de la impresora para que coincidan con los ajustes de la red; a continuación, haga clic en **Finalizar**.



Haga clic en el botón **Configuración avanzada** para acceder a la autenticación avanzada, así como a los ajustes WPA (TKIP).

5. Cierre el EWS de la impresora y, a continuación, desconecte el cable Ethernet de ésta.

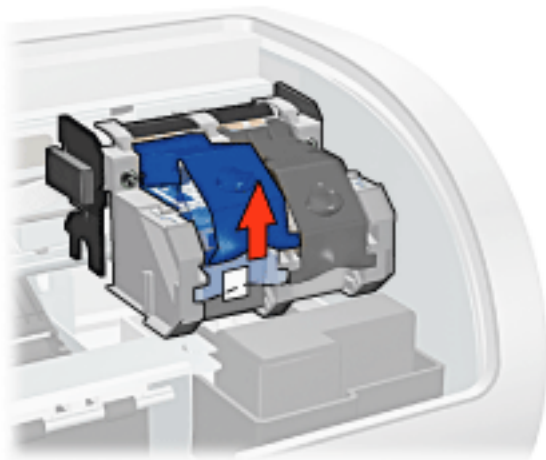
# sustitución de los cartuchos de impresión

Antes de adquirir cartuchos de impresión de recambio, compruebe que los [números de referencia](#) sean correctos.

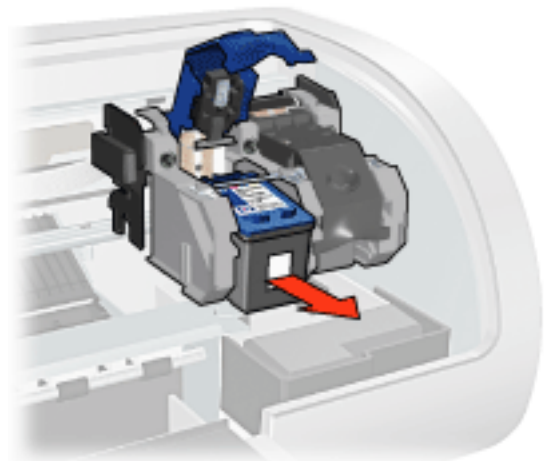
La impresora puede funcionar con un solo cartucho de impresión instalado. Si desea obtener más información, haga clic [aquí](#).

Para reemplazar un cartucho de impresión:

1. Cargue un mazo de papel normal blanco en la bandeja de entrada.
2. Presione el [botón de encendido](#) para encender la impresora.
3. Abra la cubierta de la impresora.
4. Levante el pestillo del cartucho de impresión hasta la posición abierta.



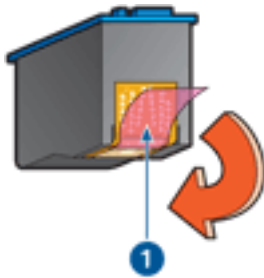
5. Deslice el cartucho de impresión para sacarlo del receptáculo.





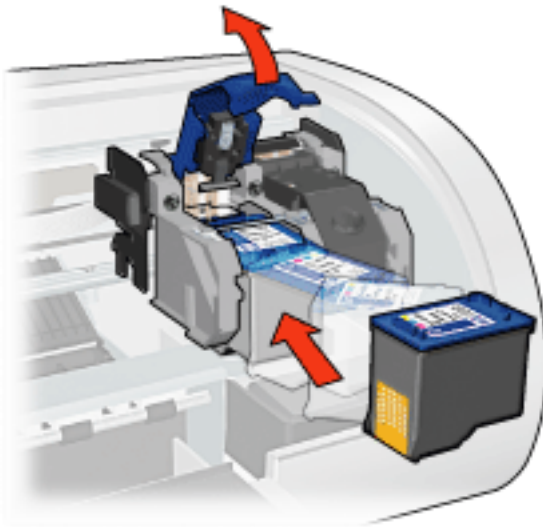
6. Retire el embalaje del cartucho de impresión de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico.

**Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la unidad.



1. retire la cinta de plástico

7. Sostenga el cartucho de forma que la tira de cobre esté en la parte inferior y orientada hacia la impresora y deslice el cartucho de impresión hasta el receptáculo como se muestra.



8. Empuje hacia abajo el pestillo del cartucho de impresión hasta que quede cerrado.
9. Cierre la cubierta.

La impresora imprime automáticamente una página de calibración.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de los cartuchos de impresión, haga clic [aquí](#).

Si desea obtener información sobre el reciclaje de los cartuchos de impresión vacíos, haga clic [aquí](#).



**Advertencia** Mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

## cartuchos de impresión

Estos cartuchos de impresión se pueden utilizar con la impresora.

- cartucho de impresión de tinta negra
- cartucho de impresión de tres colores
- cartucho de impresión fotográfica



1. cartucho de impresión de tinta negra 2. cartucho de impresión de tres colores 3. cartucho de impresión fotográfica

No obstante, es posible que no se proporcionen todos ellos con la impresora.



No todos los cartuchos de impresión están disponibles en todos los países/regiones.

### selección del cartucho de impresión

| modelo de impresora           | cartucho de impresión | número de selección | número de producto |
|-------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|
| <b>HP Deskjet 5800 Series</b> | de tinta negra        | <b>56</b>           | c6656              |
|                               | de tres colores       | <b>57</b>           | c6657              |
|                               | fotográfico           | <b>58</b>           | c6658              |

Si desea obtener instrucciones de instalación, haga clic [aquí](#).

Si desea obtener instrucciones de almacenamiento, haga clic [aquí](#).

Si desea obtener instrucciones de reciclaje, haga clic [aquí](#).



Para conocer la cantidad de tinta que contienen los cartuchos de impresión, consulte la información que se proporciona en el paquete de los cartuchos.

Para obtener un rendimiento óptimo de su impresora HP, utilice sólo cartuchos de

impresión originales de HP, rellenos en fábrica.

**Precaución** Los daños que se deban al uso de cartuchos de impresión de HP modificados o rellenos quedan explícitamente excluidos de la cobertura de la garantía de la impresora HP.

# mantenimiento de los cartuchos de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y a asegurarse una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de impresión en sus paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de impresión deben guardarse a temperatura ambiente (entre 15 y 35 grados centígrados).
- No quite la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté a punto de instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de impresión, no vuelva a colocarla, ya que dañaría el cartucho de impresión.

## almacenamiento de los cartuchos de impresión

Si quita los cartuchos de la impresora, guárdelos en un protector de cartuchos de impresión o en un recipiente hermético de plástico.

Con el cartucho de impresión fotográfica se suministra un protector de cartuchos. Si guarda el cartucho de impresión en un recipiente hermético de plástico, asegúrese de que las boquillas de tinta queden hacia abajo, pero sin estar en contacto con el recipiente.

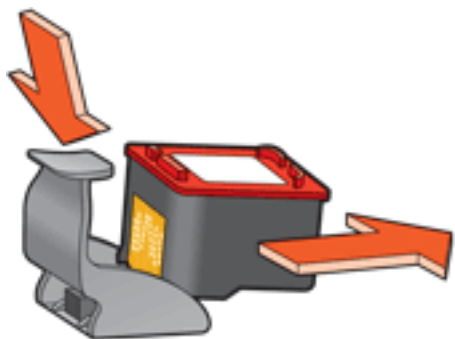
## cómo insertar el cartucho de impresión en el protector de cartuchos

Deslice el cartucho de impresión en el protector ligeramente inclinado y, acto seguido, encájelo para quede bien sujeto en su sitio.



## cómo retirar el cartucho de impresión del protector de cartuchos

Para que el cartucho se suelte, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás. A continuación, retire el cartucho del protector.



**Precaución** Tenga cuidado de que no se le caiga el cartucho de impresión, ya que podría sufrir desperfectos.

## recuperación de cartuchos de impresión

Los clientes que estén interesados en reciclar sus cartuchos de impresión originales de HP pueden participar en el programa de recuperación y reciclaje de cartuchos para impresoras de inyección de tinta HP Planet Partner. HP ofrece este programa en más países/regiones que cualquier otro fabricante de cartuchos para impresoras de inyección de tinta del mundo. El programa se proporciona como servicio gratuito a los clientes de HP y como una solución adecuada desde el punto de vista medioambiental al terminar la vida útil de estos productos.

Para participar sólo tiene que seguir las instrucciones que aparecen en la página Web de HP: **[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)**. Este servicio no está disponible en todos los países/regiones. Es probable que se solicite el nombre, el número de teléfono y la dirección del cliente.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea Hewlett-Packard es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, Hewlett-Packard tiene que asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se clasifican y preparan para convertirlos en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los productos nuevos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de impresión HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo del que se trate, Hewlett-Packard puede reciclar hasta el 65% del peso total del cartucho de impresión. El resto de componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se trata de modo respetuoso con el medio ambiente.

## modo de reserva de tinta

El modo de reserva de tinta posibilita el funcionamiento de la impresora con un solo cartucho de impresión. Este modo se activa cuando uno de los cartuchos de impresión se retira del receptáculo.

Si desea obtener instrucciones acerca de cómo retirar un cartucho de impresión, haga clic [aquí](#).

### funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

| cuando sólo está instalado este cartucho de impresión... | el resultado es...   |
|--|--|
| cartucho de impresión de tinta negra                     | Los colores se imprimen como escala de grises.   |
| cartucho de impresión de tres colores                    | Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.                  |
| cartucho de impresión fotográfica                        | Los colores se imprimen como escala de grises: el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico. |



Se recomienda no usar el cartucho de impresión fotográfica en el modo de reserva de tinta.

### desactivación del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos de impresión en la impresora.

Si desea obtener instrucciones acerca de cómo instalar un cartucho de impresión, haga clic [aquí](#).



# la impresora no imprime

## compruebe lo siguiente:

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de impresión están [instalados correctamente](#).
- Hay papel u otro tipo de soporte de impresión correctamente colocado en la bandeja de entrada.
- La cubierta superior de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior o el duplexer opcional está conectado.

## compruebe las luces de la impresora

Las luces de la impresora indican su estado y le avisan de problemas potenciales.

Si desea obtener más información, consulte el apartado [las luces de la impresora están encendidas o parpadean](#).

## compruebe la conexión a red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, pueden producirse problemas con la conexión a red.

Para solucionar los problemas relacionados con la red, seleccione el tipo de red a la que está conectada la impresora:

- [Red Ethernet](#)
- [Red inalámbrica](#)

## compruebe la conexión del cable de impresora

Si está utilizando un cable de impresora USB y el cable está conectado a un concentrador USB, puede haber un conflicto de impresión. Existen dos formas de resolverlo:

- Conecte el cable USB de la impresora directamente al equipo, o bien
- Durante la impresión, evite utilizar otros dispositivos USB conectados al concentrador.

## si la impresora no se enciende

La impresora puede haberse visto afectada por una sobrecarga eléctrica.

1. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
2. Espere aproximadamente 10 segundos.
3. Vuelva a conectar el cable de alimentación.
4. Presione el [botón de encendido](#) para encender la impresora.

Si la impresora sigue sin encenderse, pruebe lo siguiente:

- Enchufe la impresora a otra toma de corriente, o bien
- Enchufe la impresora directamente a una toma de corriente en lugar de a un protector contra sobrecargas de tensión.

### **si la impresora sigue sin imprimir**

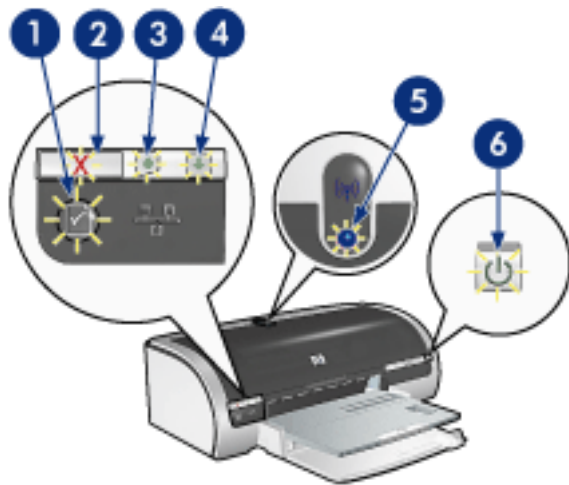
Seleccione, de entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:

- [atasco de papel](#)
- [mensaje que indica que no hay papel](#)
- [la impresora expulsa el papel](#)

# las luces de la impresora están encendidas o parpadean

## qué indican las luces

Las luces de la impresora indican su estado.



1. Luz de botón Red 2. Botón para cancelar la impresión 3. Luz de estado del cartucho de impresión 4. Luz Reanudar 5. Luz de comunicaciones inalámbricas 6. Botón de encendido

## Las luces de la conexión a red están encendidas o parpadean

### Luces Ethernet

Si las luces de Ethernet están encendidas o parpadean, haga clic [aquí](#).

### Luz de estado inalámbrico

Si la luz de estado inalámbrico está encendida o parpadea, haga clic [aquí](#).

### Botón Red

Si el icono de conexión a red del botón Red está encendido o parpadea, haga clic [aquí](#).

## la luz de encendido parpadea

la impresora se está preparando para imprimir

La luz deja de parpadear cuando la impresora ha recibido todos los datos.

## la luz de reanudación parpadea

es posible que no quede papel en la impresora

1. Ponga papel en la bandeja de entrada o en la bandeja inferior opcional.
2. Pulse el botón [Reanudar](#) en la parte frontal de la impresora.

es posible que haya un atasco de papel

Siga estas instrucciones para [eliminar un atasco de papel](#).

**la luz de estado del cartucho de impresión está encendida o parpadea**

si la luz está activada y no parpadea

Compruebe si el cartucho de impresión tiene poca tinta.

Si un cartucho de impresión tiene poca tinta, [sustituya el cartucho de impresión](#).

Si ningún cartucho tiene tinta suficiente, pulse el botón [Reanudar](#). Si la luz de estado del cartucho de impresión permanece encendida, apague y vuelva a encender la impresora.

si la luz está activada y parpadea

Compruebe que tiene instalados los [cartuchos de impresión correctos](#).

Si estaba imprimiendo un documento sin bordes cuando la luz empezó a parpadear, siga estas [sugerencias](#).

De lo contrario, siga estos pasos:

1. Abra la cubierta superior de la impresora, extraiga el cartucho de impresión negro o fotográfico y vuelva a cerrarla.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - *Si la luz parpadea*: abra la cubierta superior, sustituya el cartucho de impresión que ha extraído y extraiga el cartucho de impresión de tres colores. Vaya al paso 3.
  - *Si la luz está apagada*: se ha producido un problema con el cartucho de impresión que ha extraído. Vaya al paso 3.
3. [Limpie manualmente](#) el cartucho de impresión.

A continuación, vuelva a insertarlo en la impresora.

Si la luz de estado del cartucho de impresión sigue parpadeando, [sustituya el cartucho](#).

**todas las luces parpadean**

es posible que sea necesario reiniciar la impresora

1. Pulse el botón de [encendido](#) para apagar la impresora y pulse de nuevo el

botón de [encendido](#) para reiniciarla.

Prosiga con el paso 2 si las luces siguen parpadeando.

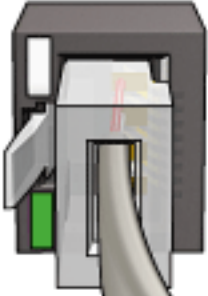

2. Pulse el botón de [encendido](#) para apagar la impresora.
3. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora a la toma de corriente.
5. Presione el [botón de encendido](#) para encender la impresora.

# Luces Ethernet

Las luces Ethernet de la impresora indican el estado de la conexión Ethernet de la impresora.

## Luz de enlace

La luz de enlace permanece encendida sin parpadear cuando la impresora está encendida y conectada a una red Ethernet.

| Si la luz de enlace está...   | La impresora está...  |
|---|---|
| Encendida<br> | Conectada a una red Ethernet y encendida.<br><br>La conexión de radio inalámbrica de la impresora está desactivada si hay un cable Ethernet conectado a la impresora. |
| Apagada<br>  | No está conectada a una red Ethernet o está apagada.  |

## Luz de actividad

La luz de actividad parpadea cuando la impresora está recibiendo o transmitiendo datos a través de la conexión Ethernet.

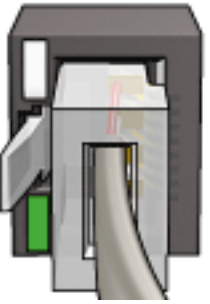
| Si la luz de actividad está... | La impresora está... |
|--------------------------------|----------------------|
|--------------------------------|----------------------|

Parpadeando



Recibiendo o transmitiendo datos a través de la conexión Ethernet.



Apagada



Sin recibir ni transmitir datos a través de la conexión Ethernet.

## Luz de estado inalámbrico

La luz de estado inalámbrico indica el estado de la conexión de radio de comunicaciones inalámbricas interna de la impresora.

| Si la luz de estado inalámbrico...  | La impresora está...  |
|---|---|
| <p>Encendida</p>  Un diagrama de una impresora HP con un círculo de enfoque sobre la luz de estado inalámbrico. La luz está encendida y emite una luz azul. El símbolo de la impresora HP está visible en la parte superior del panel de control. | <p>Puede recibir y transmitir datos de forma inalámbrica.</p>     |
| <p>Apagada</p>  Un diagrama de una impresora HP con un círculo de enfoque sobre la luz de estado inalámbrico. La luz está apagada y emite una luz roja. El símbolo de la impresora HP está visible en la parte superior del panel de control.    | <p>No puede recibir ni transmitir datos de forma inalámbrica.</p> |



Parpadeando



Está recibiendo datos.

# Botón Red

Utilice el botón Red de la impresora para hacer lo siguiente:

- Imprimir una página de configuración de la red (para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#)).
- Restablezca la configuración de red predeterminada de fábrica de la impresora (para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#))



## 1. Botón Red

El icono del botón Red se ilumina cuando la impresora está conectada a:

1. Una red [Ethernet](#)
2. Una red [inalámbrica](#) activa
3. Una conexión inalámbrica activa a un equipo o a otro dispositivo inalámbrico

| Si el icono está... | La impresora está...                                  |
|---------------------|---|
| Encendida<br>       | Conectada a una red Ethernet o a una red inalámbrica. |

Apagada



No está conectada a una red Ethernet ni a una red inalámbrica.

# Restablecimiento de los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora

Una vez que la impresora ha sido configurada en una red, los ajustes de configuración se guardan en la memoria.

Al restablecer los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora, se borrarán todos los ajustes de la memoria de la impresora para esa red. Éste debería ser el último recurso en la solución de problemas de la impresora.

Si restablece los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora, puede que necesite volver a instalar el software de la impresora. Además, también tendrá que volver a configurar los ajustes de seguridad de la impresora.

Los ajustes predeterminados de la impresora son:

| Opción               | Ajuste predeterminado |
|----------------------|-----------------------|
| Modo de comunicación | Ad hoc                |
| Nombre de red (SSID) | [en blanco]           |
| Codificación         | Ninguna               |
| Radio inalámbrica    | Encendida             |

Siga estos pasos para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora.

1. Compruebe que la impresora esté encendida.
2. Mantenga pulsado el botón de [encendido](#).
3. Mientras mantiene pulsado el botón de [encendido](#), pulse el botón [Cancelar](#) seis veces.
4. Suelte el botón de [encendido](#).

# Red inalámbrica

Para obtener información sobre la instalación, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Conceptos básicos sobre redes inalámbricas](#)
- [Seguridad de redes inalámbricas](#)
- [Instalación de la impresora en una red inalámbrica](#)

Para obtener una descripción de la función inalámbrica de la impresora, haga clic en una de las opciones siguientes:

- [Luz de estado inalámbrico](#)
- [Botón Red](#)
- [Desactivación o reinicio de la conexión de radio 802.11b de la impresora](#)
- [Página de configuración de la red](#)
- [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#)

Otra información:

- [Restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica de la impresora](#)
- [Restablecimiento del nombre de red de la impresora](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Glosario](#)

# Conceptos básicos de la conexión a red inalámbrica

La función de comunicaciones inalámbricas incorporada le permite conectar la impresora directamente a una red inalámbrica [802.11b](#) sin necesidad de un servidor de impresión externo.

Para instalar la impresora en una red inalámbrica 802.11b, siga estas [instrucciones](#).

## 802.11b o Wi-Fi

### Características

802.11b es una tecnología de comunicaciones inalámbricas que permite conectar equipos y otros dispositivos (como impresoras) entre sí y a Internet sin necesidad de utilizar cables.

802.11b funciona mediante transmisión de radio en el rango de 2,4 Ghz. Los dispositivos se comunican a una velocidad de 11 Mb/s siempre que sea posible. Si la intensidad de la señal es baja o se producen interferencias que interrumpen el flujo de datos, la velocidad desciende a 5,5 Mb/s, 2 Mb/s ó 1 Mb/s.

### Otras normas 802.11

802.11g y 802.11a son tecnologías inalámbricas emergentes que ofrecen una velocidad de procesamiento superior a la que ofrece 802.11b.

Si cuenta con una red inalámbrica 802.11g, se recomienda el uso de un [cable Ethernet](#) para conectar la impresora al [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) de la red con el fin de conseguir una velocidad de procesamiento comparable a la de la red 802.11g.

Si dispone de una red inalámbrica 802.11a, **deberá** utilizar un [cable Ethernet](#) para conectar la impresora al [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) con el fin de conseguir una velocidad de procesamiento comparable a la de la red 802.11a. 802.11a y 802.11b funcionan en diferentes frecuencias y, por lo tanto, son incompatibles.

Para conectar la impresora con una red Ethernet, siga estas [instrucciones](#).

## Adaptadores y puntos de acceso

### Adaptadores

Mientras que algunos dispositivos, como la impresora, ya son compatibles con 802.11b, otros dispositivos necesitan un adaptador para ser compatibles con 802.11b.

A continuación, se detallan algunos ejemplos de los adaptadores más comunes:

|  |  |
|--|--|
|   | <p>Tarjeta PCMCIA que se conecta a la ranura PCMCIA de un ordenador portátil.</p>          |
|   | <p>Tarjeta ISA o PCI que puede utilizarse con un equipo de sobremesa.</p>                  |
|  | <p>Adaptador USB que se conecta al puerto USB de un ordenador portátil o de sobremesa.</p> |

También hay otros tipos de adaptadores disponibles. Todos los adaptadores se suministran con un software de configuración que permite configurar el adaptador en una red inalámbrica.

### Puntos de acceso

Una variedad común de red inalámbrica recibe el nombre de [red de infraestructura](#). Las redes de infraestructura requieren el uso de un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#).

Un WAP funciona como concentrador central de una red inalámbrica o como un enrutador que conecta la red inalámbrica con otra red (como por ejemplo Internet o una red Ethernet). Los dispositivos de la red se comunican a través del WAP.



## Reducción de las interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias que se indican a continuación reducen el número de interferencias que se producen en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de los objetos metálicos (como archivadores, por ejemplo) y otros dispositivos electromagnéticos (como microondas y teléfonos inalámbricos), ya que estos objetos pueden causar interferencias en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes construcciones y edificios, ya que estos objetos pueden absorber las ondas de radio y reducir la intensidad de la señal.
- Para las redes de infraestructura, coloque el WAP en una ubicación central y en la línea de visión de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del mismo rango.

## Ejemplos de conexión a red inalámbrica

Para ver algunos ejemplos de redes inalámbricas, haga clic [aquí](#).

## Modos de comunicación

Existen dos tipos de modos de comunicación para los dispositivos inalámbricos:

- [Modo de infraestructura](#)
- [Modo ad hoc](#)

### Modo de infraestructura

Cuando la impresora está definida en el modo de comunicación de [infraestructura](#), la impresora se comunica con otros dispositivos de la red, tanto si los dispositivos son cableados o inalámbricos, a través de un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#). Los WAP funcionan normalmente como [enrutadores](#) o como [pasarelas](#) en redes pequeñas.





### Modo ad hoc

Cuando la impresora está definida en el modo de comunicación **ad hoc**, la impresora se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos de la red sin necesidad de utilizar un [\(WAP\)](#).



### Ajustes de red inalámbrica

Los dispositivos (como equipos e impresoras) de una red inalámbrica deben compartir los ajustes siguientes:

#### Perfiles inalámbricos

Un perfil inalámbrico es un conjunto de ajustes de red exclusivos de una determinada red inalámbrica. Un dispositivo inalámbrico puede disponer de varios perfiles para varias redes inalámbricas. Para utilizar la impresora, el equipo debe estar definido en el perfil de la red inalámbrica de la impresora.

Por ejemplo, un ordenador portátil que se utiliza tanto en casa como en el trabajo, puede tener un perfil para una red inalámbrica del trabajo y otro perfil para una red inalámbrica doméstica.

La impresora no admite varios perfiles.

Para obtener una explicación detallada de los perfiles inalámbricos, haga clic [aquí](#).

## Nombre de red (SSID)

Un nombre de red o 'Identificador de grupo de servicios (SSID)' identifica una red inalámbrica determinada. Para funcionar en una red, un dispositivo debe conocer el nombre de red de dicha red.

Para obtener una explicación detallada sobre los nombres de red, haga clic [aquí](#).

## Seguridad de red

La impresora ofrece varias opciones para la seguridad de redes inalámbricas:

- [WEP](#)
- [Autenticación](#)
- [WPA \(TKIP\)](#)

Los dispositivos de una red inalámbrica deben compartir los mismos ajustes de seguridad de red.

## impresión

Los equipos de la red envían los trabajos de impresión directamente a la impresora, que los imprime en el orden de recepción.

La impresora puede aceptar trabajos de impresión enviados por cuatro usuarios a la vez.

Por ejemplo, si cinco usuarios envían un trabajo de impresión a la impresora al mismo tiempo, la impresora acepta los cuatro primeros y rechaza el quinto. El usuario que envía el quinto trabajo de impresión deberá esperar unos minutos y, a continuación, volver a enviar el trabajo de impresión.

# Instalación de la impresora en una red inalámbrica

Para instalar la impresora en una red inalámbrica, deberá disponer de la siguiente información:

- El [nombre de red \(SSID\)](#) de la red
- El modo de comunicación de la red: [infraestructura](#) o [ad hoc](#)
- Los ajustes de seguridad de la red: [WEP](#) y la [clave WEP](#) utilizada, el método de [autenticación](#) o [WPA \(TKIP\)](#)

**iPrecaución!** Se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred. La instalación de la impresora a través de subredes puede resultar problemática dependiendo del tipo de enrutador utilizado.

## Instalación del software

Siga estos pasos para instalar la impresora en una red inalámbrica:

1. Si es necesario, configure el hardware de la impresora.  
Para obtener las instrucciones necesarias para la configuración del hardware, consulte el póster de *configuración* que se suministra con la impresora.
2. Compruebe que la impresora esté encendida.
3. Elija una de las siguientes opciones:
  - **Red de infraestructura:** Conecte un [cable Ethernet](#) a un puerto disponible en el [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#).
  - **Red Ad hoc:** Consulte la *guía de conexión a red* suministrada con la impresora.
4. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de la impresora.

Esta conexión de cable es temporal. Casi al final del proceso de instalación, aparecerá un mensaje para que retire el cable Ethernet de la impresora y del equipo o del punto de acceso inalámbrico. A partir de ese momento, la impresora utilizará su función de comunicaciones inalámbricas para completar la instalación.



La conexión del cable Ethernet a la impresora de forma temporal desactiva la conexión de radio inalámbrica de la impresora. La conexión de radio inalámbrica se volverá a activar cuando se desconecte el cable Ethernet de la impresora.

5. Realice una de las siguientes acciones:

| Si la luz de enlace está...  | acción  |
|--|---|
| Encendida<br> | <a href="#">Vaya al paso 6.</a>   |
| Apagada<br> | <p>Repita los pasos del <a href="#">2 al 4</a>. Si las luces continúan apagadas, compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ La impresora está encendida.</li><li>○ El <a href="#">Punto de acceso inalámbrico (WAP)</a> está encendido (si se utiliza WAP).</li><li>○ Todas las conexiones de los cables están bien conectadas.</li><li>○ Está utilizando un <a href="#">cable Ethernet</a>.</li></ul> |

6. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. En la pantalla [Tipo de conexión de redType](#), seleccione [Inalámbrico](#).
8. Una vez completada la instalación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para imprimir una página de prueba.

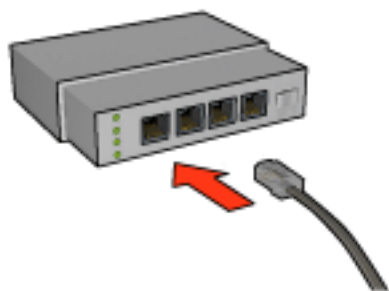
# Conexión de la impresora a una red Ethernet

Siga estos pasos para conectar la impresora a una red Ethernet:

1. Si es necesario, configure el hardware de la impresora.

Para obtener las instrucciones necesarias para la configuración del hardware, consulte el póster de *configuración* que se suministra con la impresora.

2. Compruebe que la impresora esté encendida.
3. Conecte el [cable Ethernet](#) a un puerto disponible en el [concentrador](#) o en el [enrutador](#) de la red.



No conecte el cable Ethernet en un puerto con la etiqueta **WAN** o **Uplink**.

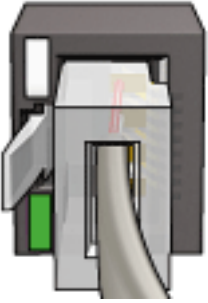
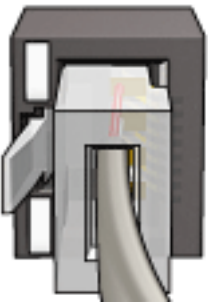
4. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de la impresora.



La conexión de radio inalámbrica de la impresora está desactivada si hay un cable Ethernet conectado a la impresora.

5. Realice una de las siguientes acciones:

| Si la luz de enlace está... | acción |
|-----------------------------|--------|
|                             |        |

|  |  |
|--|--|
| <p>Encendida</p>  | <p>Vaya al <a href="#">paso 6</a>.</p>   |
| <p>Apagada</p>   | <p>Repita los pasos del <a href="#">2 al 4</a>. Si las luces continúan apagadas, compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La impresora está encendida.</li> <li>○ El <a href="#">concentrador</a> o el <a href="#">enrutador</a> de la red está encendido.</li> <li>○ Todas las conexiones de los cables están bien conectadas.</li> <li>○ Está utilizando un <a href="#">cable Ethernet</a>.</li> </ul> |

6. Imprima una página de configuración de la red (para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#)).
7. Instale el [software de la impresora](#) en todos los equipos que vayan a utilizarla.

**¡Precaución!** Se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred. La instalación de la impresora a través de subredes puede resultar problemática dependiendo del tipo de enrutador utilizado.

# Instalación del software de la impresora

Antes de instalar el software de la impresora en un equipo en red, compruebe lo siguiente:

- La impresora está configurada y encendida.
- El [concentrador](#), el [conmutador](#) o el [enrutador](#) está encendido y funciona correctamente.
- Todos los equipos de la red están activados y conectados a la red.
- La [impresora está instalada](#) en una red.

## Instalaciones anteriores

Si el software de la impresora estaba instalado con anterioridad en el equipo, debe utilizar el CD del software de la impresora para instalar una versión Ethernet del controlador de la impresora en el equipo. Siga los pasos que se indican a continuación. El asistente de instalación del software de la impresora le guiará en el proceso de instalación.

**¡Precaución!** Se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred. La instalación de la impresora a través de subredes puede resultar problemática dependiendo del tipo de enrutador utilizado.

## Instalación del software

Siga estos pasos para instalar el software de la impresora en el equipo:

1. Cierre todas las aplicaciones que estén en funcionamiento en el equipo.
2. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. En la pantalla [Tipo de conexión de red](#), seleccione [Cableado](#).
4. Una vez completada la instalación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para imprimir una página de prueba.

# Ejemplos de conexión a red inalámbrica

A continuación, se detallan las tres configuraciones más comunes para redes inalámbricas:

- [Ad hoc](#)
- [Infraestructura](#)
- [Combinación de redes cableadas e inalámbricas](#)

## Redes ad hoc

Tipo de red inalámbrica en la que los dispositivos se comunican directamente entre sí en lugar de hacerlo a través de un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#).

Por ejemplo, una red inalámbrica ad hoc sencilla consta de un ordenador portátil y una impresora que se comunican directamente entre sí.



Las redes ad hoc suelen ser pequeñas y sencillas. El rendimiento de estos tipos de redes puede verse reducido si se utilizan más de seis dispositivos en la red.

## Redes de infraestructura

En una red de infraestructura, los dispositivos, como equipos e impresoras, se comunican a través de un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#). Los WAP funcionan normalmente como [enrutadores](#) o como [pasarelas](#) en redes pequeñas.

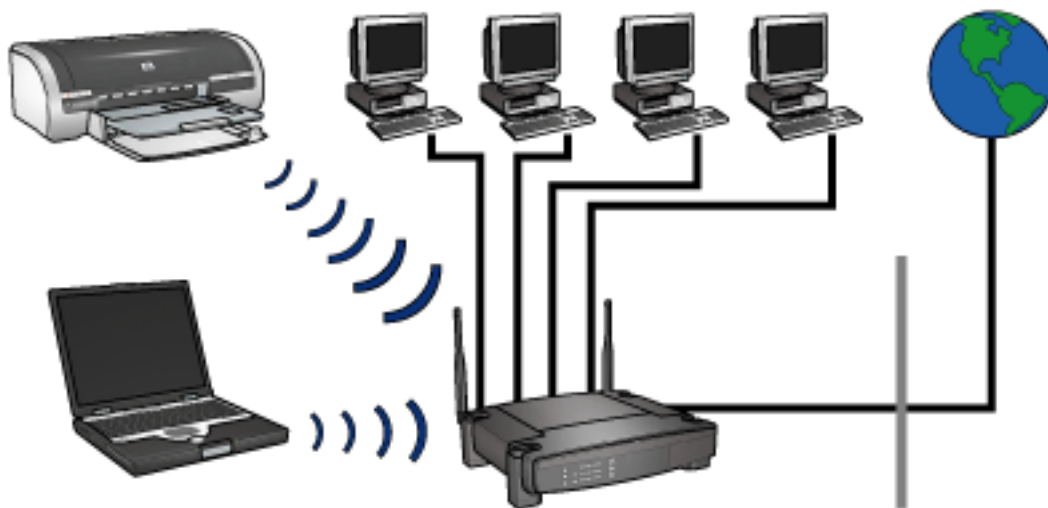
Por ejemplo, una red inalámbrica de infraestructura sencilla puede constar de un ordenador portátil y una impresora que se comunican a través de un WAP.





### Combinación de redes cableadas e inalámbricas

Los dispositivos inalámbricos suelen utilizarse en una red cableada de gran tamaño. En este caso, un [WAP](#) está conectado a la red principal mediante un cable Ethernet conectado al puerto WAN del WAP. El WAP funciona como enlace entre dispositivos cableados y dispositivos inalámbricos. Los dispositivos cableados se comunican con el WAP a través del cable Ethernet, mientras que los dispositivos inalámbricos se comunican con el WAP a través de ondas de radio.



Por ejemplo, una combinación de redes cableadas e inalámbricas puede estar formada por los siguientes componentes:

- Varios ordenadores portátiles
- Un WAP conectado a una red Ethernet
- Una impresora conectada de forma inalámbrica al WAP

Para utilizar la impresora, un PC de sobremesa envía un trabajo de impresión a través del cable Ethernet al WAP. A continuación, el WAP transmite de forma inalámbrica el trabajo de impresión a la impresora.

## Perfiles inalámbricos

Un perfil inalámbrico es un conjunto de ajustes de red exclusivos de una determinada red inalámbrica.

Gran parte de los dispositivos inalámbricos disponen de utilidades de configuración que permiten que el dispositivo tenga varios perfiles para varias redes inalámbricas. Para utilizar la impresora, el equipo debe estar definido en el perfil de la red inalámbrica de la impresora.



No todos los dispositivos inalámbricos admiten varios perfiles.


La impresora sólo admite un único perfil inalámbrico.

### Ejemplo

Una persona utiliza el mismo ordenador portátil compatible con conexiones inalámbricas tanto en casa como en el trabajo. Tienen una red inalámbrica en el trabajo y otra en casa.

Cada red dispone de un conjunto de ajustes inalámbricos exclusivos. La persona crea los siguientes perfiles inalámbricos en el ordenador portátil:

- **en\_el\_trabajo:** Contiene los ajustes de red para la red inalámbrica de la oficina
- **en\_casa:** Contiene los ajustes de red para la red inalámbrica doméstica

| Ubicación de redes inalámbricas  | Perfil   |
|--|--|
| Oficina<br> | <b>en_el_trabajo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de red: Oficina</li><li>• Modo de comunicación: Infraestructura</li><li>• Tipo de codificación: WPA</li><li>• Autenticación: EAP/PSK</li></ul> |

Casa



### **en\_casa**

- Nombre de red: Casa
- Modo de comunicación: Ad hoc
- Tipo de codificación: WEP
- Autenticación: Sistema abierto

Cuando utiliza el ordenador portátil en el trabajo, la persona deberá definir el perfil como **en\_el\_trabajo** para conectarse a la red de la oficina.

Por tanto, deberá definir el ordenador portátil en el perfil inalámbrico **en\_casa** cuando se encuentre en casa y desee conectar el ordenador portátil a la red doméstica.

## Nombre de red (SSID)

Un nombre de red o 'Identificador de grupo de servicios (SSID)' identifica una red inalámbrica determinada. Para funcionar en una red, un dispositivo debe conocer el nombre de red de dicha red.

Una red inalámbrica sólo tiene un nombre de red.

Una ubicación determinada, como una oficina, puede disponer de varias redes inalámbricas, cada una con un nombre de red distinto. Los dispositivos inalámbricos utilizan nombres de red para identificar la superposición de redes inalámbricas.

### Ejemplo

La impresora está en una oficina que dispone de dos redes de [infraestructura](#) inalámbricas. Cada red dispone de un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#).



En este ejemplo, las dos redes inalámbricas cuentan con los mismos ajustes de seguridad.



1. El nombre de la red equivale a 'red\_1' 2. El nombre de la red equivale a 'red\_2'

El nombre de red de una de las redes inalámbricas es **red\_1**. El nombre de red de la otra red inalámbrica es **red\_2**.

La impresora recibe señales de las dos redes, **red\_1** y **red\_2**.

### La impresora está configurada para la red\_1

El ajuste de nombre de red de la impresora (SSID) se ha configurado para la **red\_1**. La impresora sólo puede comunicarse con la **red\_1**. Dicho de otro modo, la impresora sólo puede aceptar trabajos de impresión procedentes de la **red\_1**.



La impresora se comunica con la red\_1.

### El ordenador portátil está configurado para la red\_2

El ajuste de nombre de red (SSID) del ordenador portátil se ha configurado para la **red\_2**. El ordenador portátil no puede comunicarse con la impresora y no puede enviar trabajos de impresión a la impresora.



El ordenador portátil no puede comunicarse con la impresora.

### El ordenador portátil se ha vuelto a configurar para la red\_1

El ajuste de nombre de red (SSID) del ordenador portátil se ha vuelto a configurar para la **red\_1**. El portátil puede comunicarse con la impresora y está preparado para enviar trabajos de impresión a la **red\_1**.



El portátil y la impresora se comunican

# Radio 802.11b de la impresora

La impresora incorpora una radio interna 802.11b que permite la comunicación inalámbrica.

## Funcionamiento de la conexión de radio

La conexión de radio emite en una frecuencia de 2,4 Ghz cuando está encendida y activada.

La conexión de radio se apaga automáticamente cuando la impresora esté:

- Apagada o desenchufada de la fuente de alimentación
- Conectada a una red Ethernet activa con un cable Ethernet (si la red pasara a estar inactiva, la conexión de radio volvería a encenderse de forma automática)



Las conexiones USB no tienen ningún efecto sobre las funciones de la conexión de radio.

Para activar o desactivar la conexión de radio 802.11b de la impresora, siga estos [pasos](#).

## Luz de estado inalámbrico

La luz de estado inalámbrico de la impresora indica el estado de la conexión de radio 802.11b de la impresora. Para obtener una descripción de la luz de estado inalámbrico, haga clic [aquí](#).

## Activación y desactivación de la conexión de radio 802.11b de la impresora

Si se desactiva la conexión de radio 802.11b de la impresora, la conexión de radio se apagará. La conexión de radio no enviará ninguna señal aunque la impresora esté encendida.

Si se activa la conexión de radio 802.11b de la impresora, la conexión de radio se enciende. La conexión de radio enviará señales cuando la impresora esté encendida y **no** esté conectada a una red activa mediante un cable Ethernet.

## Desactivación de la conexión de radio 802.11b de la impresora

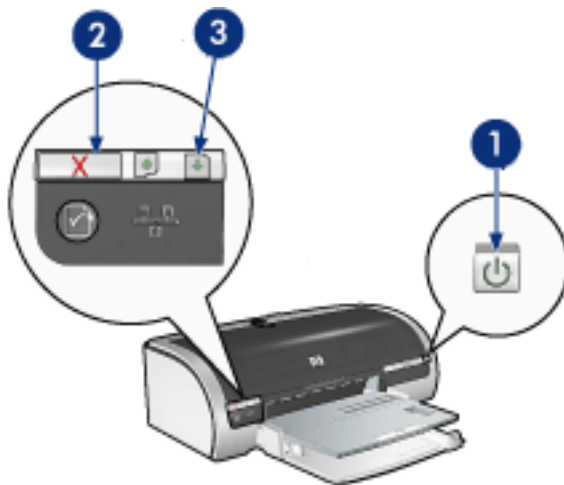
Siga estos pasos para desactivar la conexión de radio 802.11b de la impresora:

1. Compruebe que la impresora está encendida e inactiva.
2. Mantenga pulsado el botón de [encendido](#).
3. Mientras mantiene pulsado el botón de [encendido](#), pulse el botón [Cancelar](#)



siete veces y, a continuación, pulse el botón **Reanudar** una vez.

4. Suelte el botón de **encendido**.

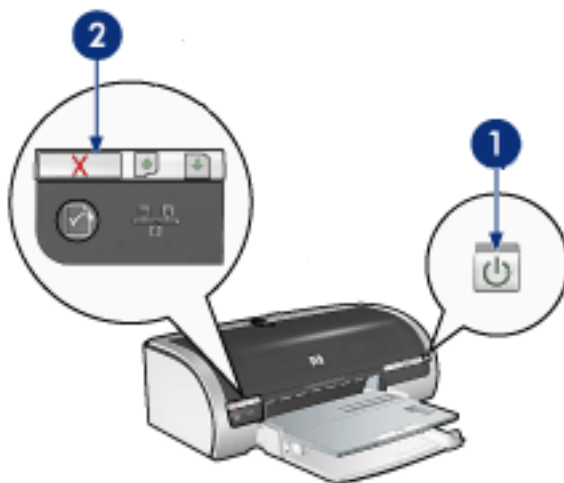


1. Mantenga pulsado el botón de encendido 2. Pulse el botón Cancelar siete veces 3. Pulse el botón Reanudar una vez y, a continuación, suelte el botón de encendido

### Activación de la conexión de radio 802.11b de la impresora

Siga estos pasos para activar la conexión de radio 802.11b de la impresora:

1. Compruebe que la impresora está encendida e inactiva.
2. Mantenga pulsado el botón de **encendido**.
3. Mientras mantiene pulsado el botón de **encendido**, pulse el botón **Cancelar** siete veces.
4. Suelte el botón de **encendido**.



1. Mantenga pulsado el botón de encendido 2. Pulse el botón Cancelar siete veces y, a continuación, suelte el botón de encendido

# Restablecimiento del nombre de red de la impresora

Como parte de la solución de problemas de la impresora, puede que necesite restablecer el ajuste de [nombre de red \(SSID\)](#) de la impresora a uno de los siguientes:

- hpsetup
- Nombre de red no especificado

## Restablecimiento del nombre de red a hpsetup

Siga estos pasos para restablecer el nombre de red de la impresora a **hpsetup**:

1. Compruebe que la impresora está encendida e inactiva.
2. Mantenga pulsado el botón [Red](#).
3. Mientras mantiene pulsado el botón [Red](#), pulse y suelte el botón [Reanudar](#).
4. Suelte el botón [Red](#).
5. Imprima una página de configuración de la red (para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#)).
6. Compruebe que el nombre de red (el elemento 12 de la lista) está definido como **hpsetup**.

Si el nombre de red no es hpsetup, repita los pasos del [1 al 6](#).

## Restablecimiento del nombre de red a un SSID no especificado

El restablecimiento del ajuste de nombre de red de la impresora a un SSID no especificado permite a la impresora conectarse a una red inalámbrica que transmite su nombre de red y presenta la señal más intensa a la impresora.

Para restablecer el ajuste de nombre de red de la impresora a un SSID no especificado, restablezca los valores predeterminados de fábrica de la impresora (para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#)).

# atasco de papel

## siga estos pasos

1. Pulse el botón [Reanudar](#).
2. Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.

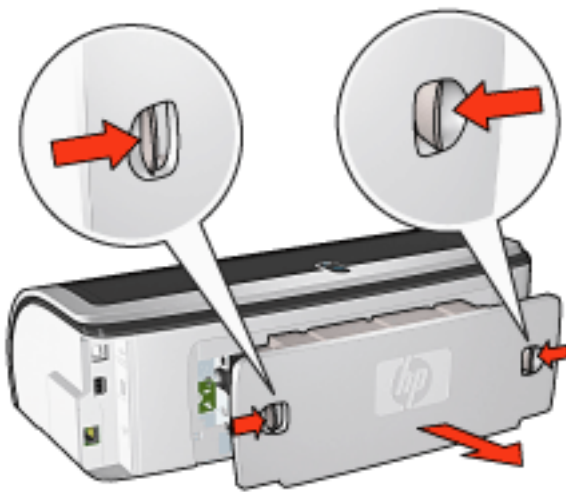
## si no se ha eliminado el atasco de papel

la impresora no tiene conectado un accesorio de impresión a doble cara

la impresora tiene conectado un accesorio de impresión a doble cara

la impresora no tiene conectado un accesorio de impresión a doble cara

1. Empuje las dos manecillas de la puerta de acceso posterior una contra la otra y quite la puerta.



2. Retire el papel atascado desde la parte posterior de la impresora y, después, vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.

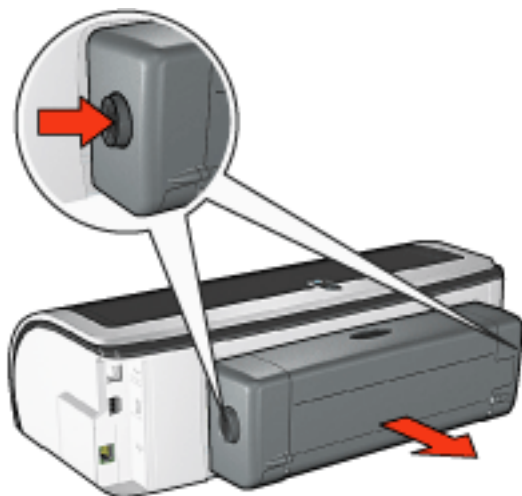


3. Pulse el botón [Reanudar](#).

4. Imprima el documento.

### la impresora tiene conectado un accesorio de impresión a doble cara

1. Pulse los botones a derecha e izquierda del accesorio de impresión a doble cara y extráigalo de la impresora.

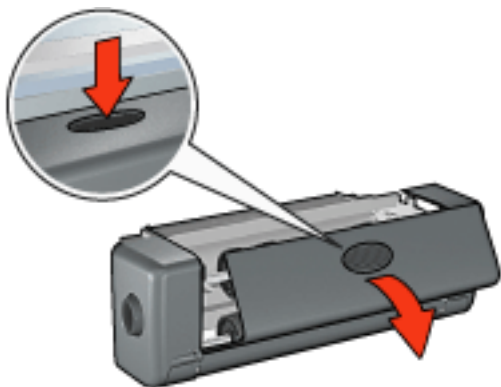


2. Quite el papel de la parte posterior de la impresora.

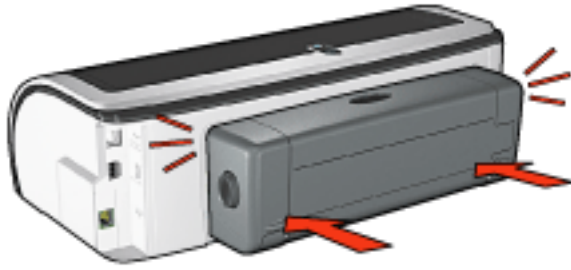
Si el atasco de papel se ha eliminado, continúe con el paso 3.

Si no se ha eliminado, continúe con el paso 1.

1. Pulse el botón de la parte superior del accesorio de impresión a doble cara y baje la puerta de acceso.



2. Extraiga cualquier papel del accesorio de impresión a doble cara y cierre la puerta de acceso.
3. Vuelva a insertar el accesorio en la impresora hasta que ambos lados encajen en su sitio.



Al instalar la impresora no pulse los botones situados a ambos lados del duplexer. Utilice los botones sólo para quitar el duplexer de la impresora.

4. Pulse el botón [Reanudar](#).

## problemas con la impresión sin bordes

Cuando realice copias impresas sin bordes, siga estas directrices:

- Compruebe que el tamaño de papel especificado en la lista desplegable **Tamaño** de la ficha [Papel/Calidad](#) coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada.
- Seleccione el tipo de papel apropiado de la lista desplegable **El tipo es** de la ficha [Papel/Calidad](#).
- Si imprime en escala de grises, seleccione **Alta calidad** en **Imprimir en escala de grises** de la ficha [color](#).
- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). Tenga siempre instalados dos cartuchos de impresión en la impresora.

### parte de la fotografía está atenuada

la decoloración se produce en los bordes de una copia impresa



Compruebe que el papel fotográfico no está abarquillado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria al abarquillamiento hasta que el papel esté plano. Si el problema persiste, utilice papel fotográfico que no esté abarquillado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel fotográfico se abarquille, haga clic [aquí](#).

la decoloración se produce cerca de los bordes de una copia impresa



Si se produce la decoloración aproximadamente entre 2,5 y 6,3 cm (1 y 2,5 pulgadas) del borde de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione la ficha [Tipo de papel/Calidad](#); a continuación, establezca la [Calidad de impresión](#) en [Óptima](#).
- Gire la imagen [180 grados](#).

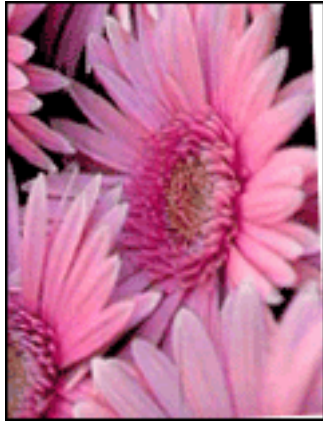
### **aparecen rayas en una parte clara de una copia impresa**



Si aparecen rayas en una parte clara de una copia impresa a aproximadamente 6,3 cm (2,5 pulgadas) de uno de los bordes longitudinales de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Gire la imagen [180 grados](#).

### **la imagen se imprime sesgada**



Siga estos pasos si la imagen se imprime sesgada:

1. Retire todo el papel que haya en la bandeja de entrada.
2. Cargue correctamente el papel fotográfico en la bandeja de entrada.
3. Verifique que las guías del papel se ajustan *firmemente* contra el soporte de impresión.
4. Siga las instrucciones de carga correspondientes al tipo de soporte de impresión elegido.

**la copia impresa tiene un borde no deseado**  
para la mayoría de tipos de papel fotográfico



Si la copia impresa tiene un borde no deseado, [calibre la impresora](#).

para papel fotográfico con una tira desprendible

Si el borde aparece debajo de la tira desprendible, retírela.





Si el borde aparece encima de la tira desprendible, [calibre la impresora](#).



### manchas de tinta

Siga estos pasos si aparecen manchas de tinta en la parte posterior de las copias impresas o las hojas de papel se quedan pegadas entre sí.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Funciones avanzadas](#).
2. Desplace el deslizador [Tiempo de secado](#) hacia el valor [Más](#).
3. Desplace el deslizador [Volumen de tinta](#) hacia el valor [Poco](#).



Es posible que los colores de la imagen aparezcan más tenues.

4. Haga clic en [Aceptar](#).

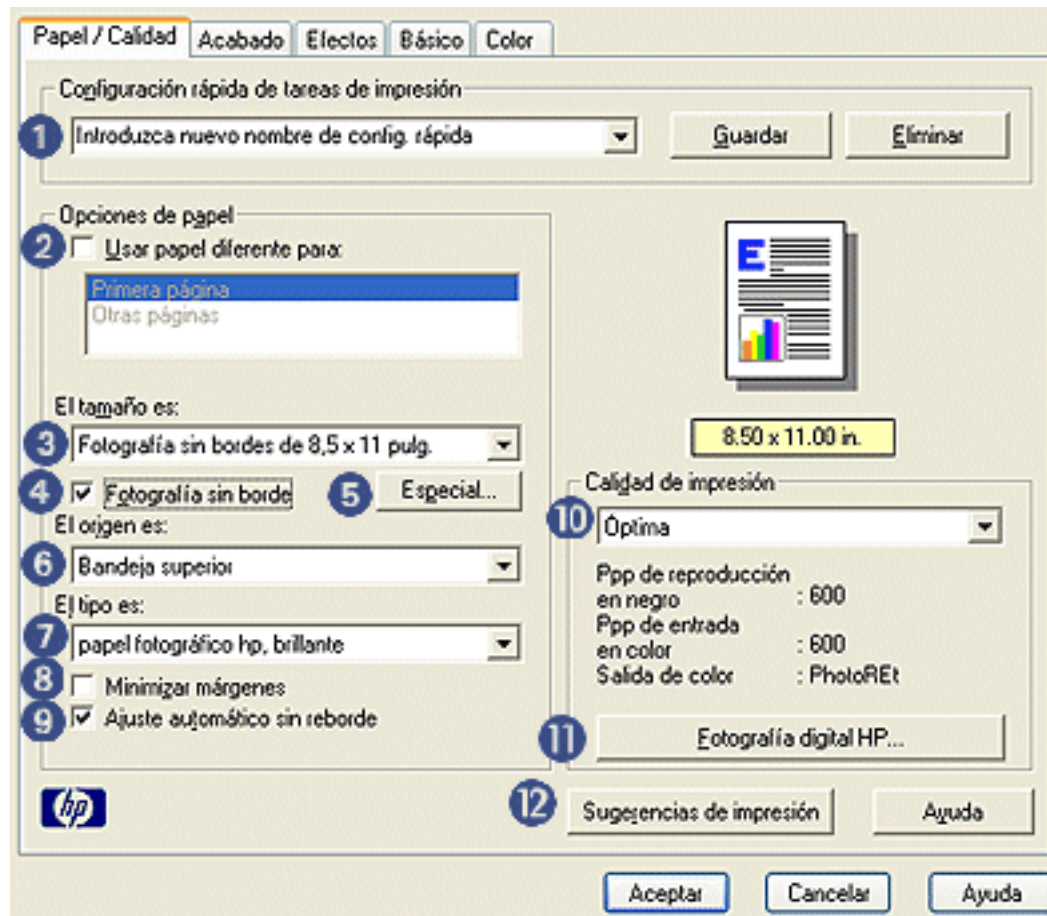
Si el problema persiste:

1. Retire el soporte de impresión sin bordes y, acto seguido, cargue papel normal en la bandeja de entrada.

2. Mantenga presionado el botón [Cancelar impresión](#) hasta que la impresora empiece a imprimir una página de prueba automática y, a continuación, suelte el botón.
3. Repita el paso 2 hasta que en la parte posterior del papel de la prueba de impresión no aparezcan manchas de tinta.

## ficha papel / calidad

La ficha **Papel / Calidad** permite configurar las siguientes opciones:



1. **Configuración rápida de tareas de impresión:** consulte el apartado [configuración rápida de tareas de impresión](#).
2. **Usar papel diferente para:** Consulte [Impresión de una portada](#).
3. **El tamaño es:** tamaño del papel utilizado.
4. **Fotografía sin borde:** Consulte [Fotografía sin borde](#).
5. **Especial:** consulte el apartado [configuración de un tamaño de papel personalizado](#).
6. **Origen:** seleccione la bandeja desde la que desea imprimir. Seleccione [Bandeja superior](#) para imprimir desde la bandeja de entrada de la impresora.
7. **El tipo es:** tipo de papel utilizado.
8. **Minimizar márgenes:** selecciónela para imprimir más cerca del borde inferior del papel. Esta función puede hacer que la tinta manche en determinados tipos

de papel.

9. **Ajuste automático sin reborde:** seleccione esta opción para que la imagen impresa se ajuste hasta ocupar toda la página cuando imprima [documentos sin bordes](#) sobre determinados tipos de papel.
10. **Calidad de impresión:** existen cinco opciones de calidad de impresión: [Borrador rápido](#), [Normal rápido](#), [Normal](#), [Óptima](#) y [Máximo de ppp](#). Al cambiar el tipo de calidad de impresión de [Borrador rápido](#) a [Máximo de ppp](#), la calidad de la imagen mejora, pero disminuye la velocidad de impresión. [Borrador rápido](#) es el modo que utiliza la menor cantidad de tinta. El modo [Máximo de ppp](#) es el que más tinta utiliza y necesita de gran cantidad de espacio libre en el disco duro.
11. **Fotografía digital HP:** consulte el apartado [impresión de fotografías digitales](#).
12. **Sugerencias de impresión:** ideas para imprimir.

# configuración rápida de tareas de impresión

Haga uso de las configuraciones rápidas de tareas de impresión para imprimir aplicando rápidamente los ajustes de impresión que utilice con más frecuencia o para guardar dichos ajustes.

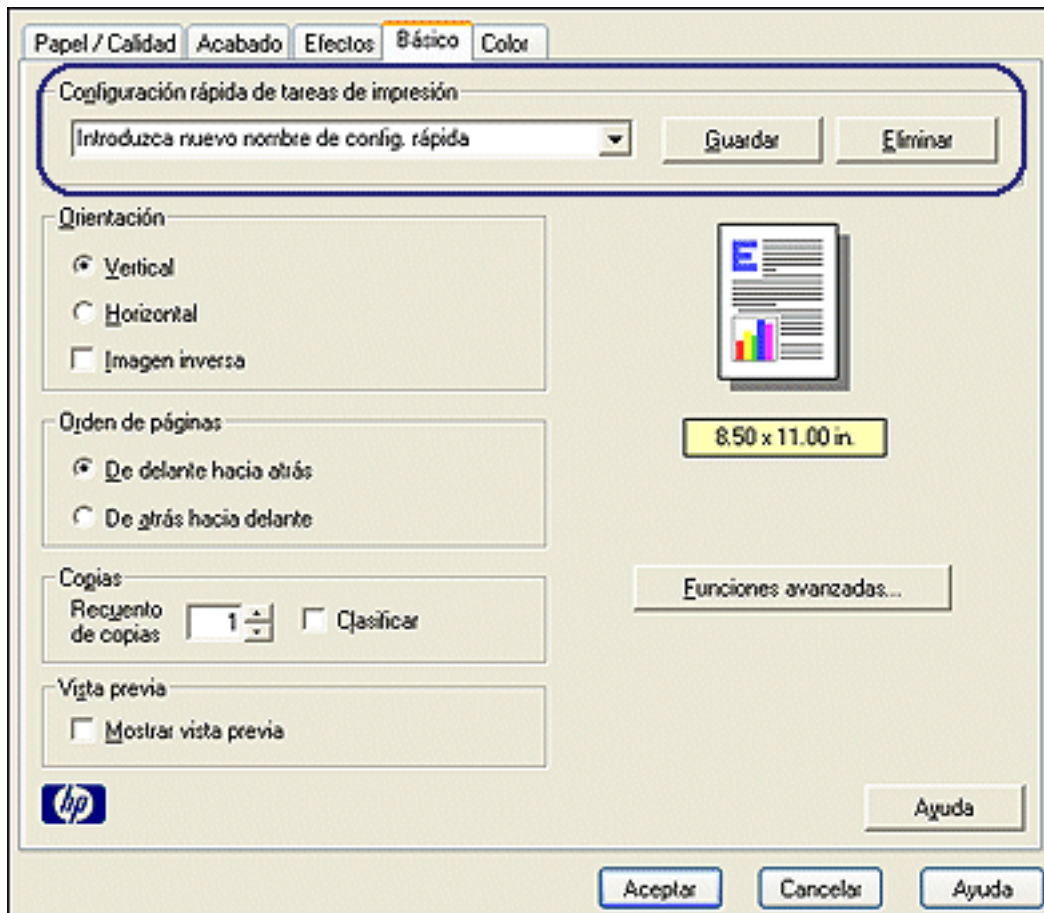
Por ejemplo, si imprime sobres con cierta frecuencia, puede crear una tarea de impresión que tenga configurados los ajustes del tamaño de papel, la calidad de impresión y la orientación que generalmente utilice para imprimir sobres. Después de crear la tarea de impresión, simplemente selecciónela cuando vaya a imprimir sobres en lugar de configurar cada ajuste de impresión por separado.

Puede crear su propia tarea de impresión, o bien utilizar las tareas diseñadas especialmente que se incluyen en la lista desplegable [Configuración rápida de tareas de impresión](#).

## utilización de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que a continuación se enumeran para utilizar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione, de la lista desplegable, la tarea de impresión que desee utilizar.



3. Haga clic en [Aceptar](#).

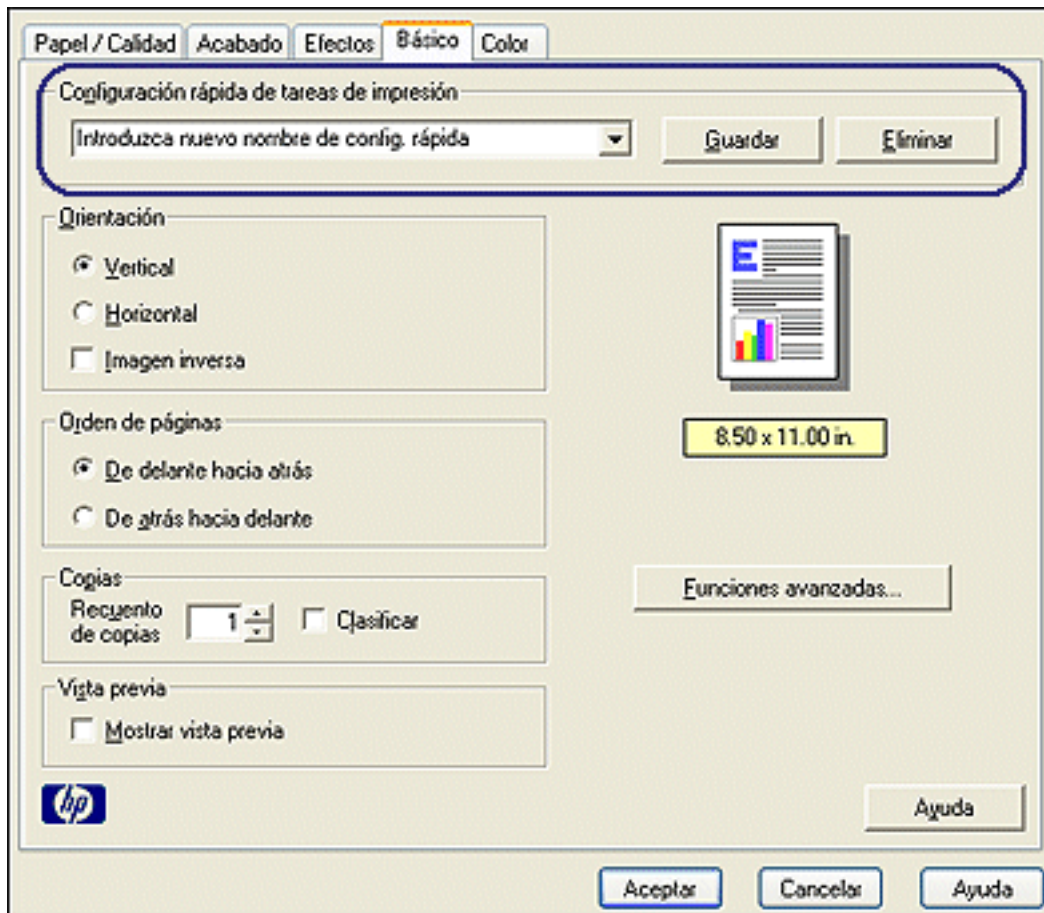


Si desea restaurar los ajustes de impresión predeterminados, seleccione [Configuración predeterminada de impresión](#) en la lista desplegable [Configuración rápida de tareas de impresión](#) y haga clic en [Aceptar](#).

## creación de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que a continuación se enumeran para crear una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).



2. Seleccione las opciones que desee incluir en la nueva tarea de impresión.
3. Introduzca un nombre para la nueva tarea de impresión en la lista desplegable [Configuración rápida de tareas de impresión](#) y, a continuación, haga clic en [Guardar](#).

La configuración rápida de tareas de impresión creada se añadirá a la lista desplegable.



En caso de que desee añadir opciones adicionales a la tarea de impresión, cambie el nombre de ésta y, acto seguido, haga clic en [Aceptar](#).

## **eliminación de configuraciones rápidas de tareas de impresión**

Siga los pasos que a continuación se enumeran para eliminar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione, de la lista desplegable, la tarea de impresión que desee eliminar y haga clic en [Eliminar](#).





Algunas configuraciones rápidas de tareas de impresión no se pueden eliminar.



# ajustes de impresión

La impresora se controla mediante el software instalado en el PC. Utilice el software de la impresora, conocido como *controlador de impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.

Si desea cambiar los ajustes de impresión, acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

## cómo abrir el cuadro de diálogo propiedades de la impresora

Siga estos pasos para acceder al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#):

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en [Archivo](#) > [Imprimir](#) y seleccione [Propiedades](#). Aparecerá el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).



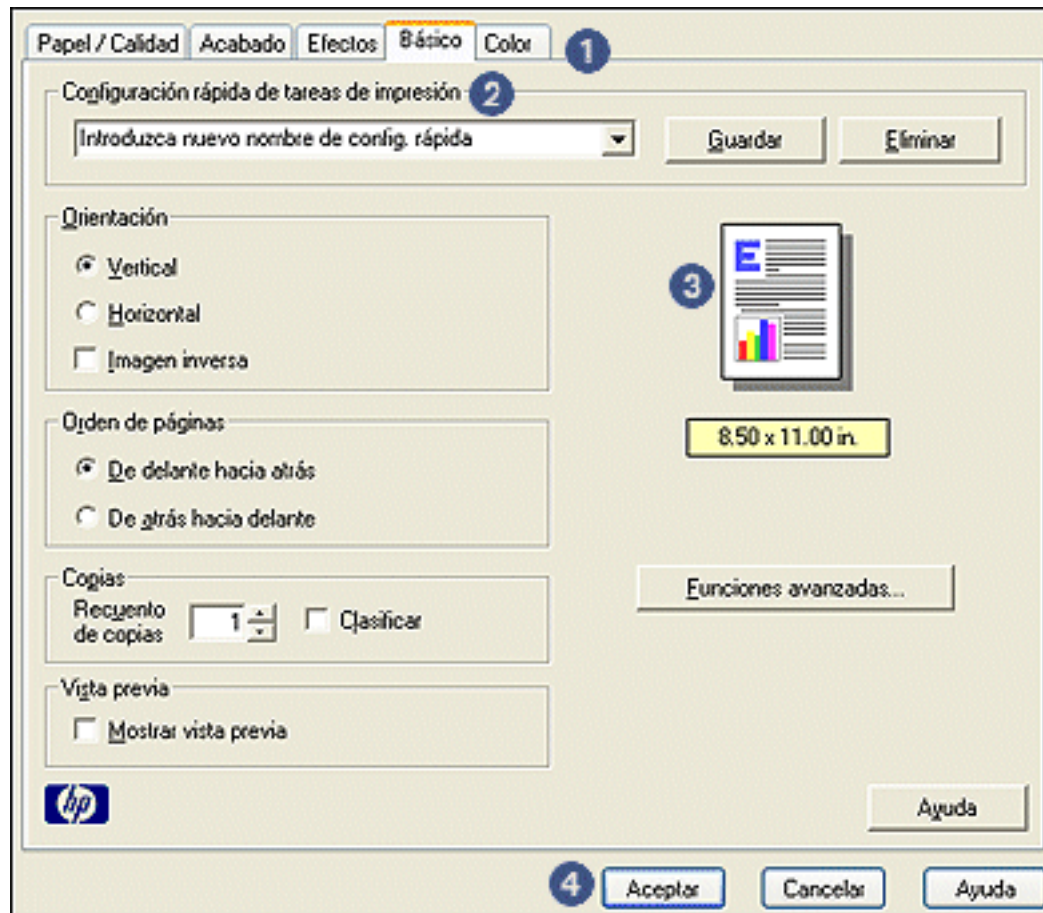
La forma de acceder al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) puede variar dependiendo del programa de software utilizado.

## uso del cuadro de diálogo propiedades de la impresora

El cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) proporciona varias herramientas que facilitan su uso.

### botones y menús

En el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) se pueden encontrar los siguientes elementos:



1. **Pestañas:** haga clic en cada pestaña para acceder al contenido de su correspondiente ficha.
2. **Configuración rápida de tareas de impresión:** consulte el apartado [configuración rápida de tareas de impresión](#).
3. **Visualización previa:** muestra el resultado de los cambios efectuados en los ajustes de impresión a través de una simulación de la impresión.
4. **Botones:**
  - **Aceptar:** guarda y aplica los cambios efectuados.
  - **Cancelar:** cierra el cuadro de diálogo sin guardar la nueva configuración.
  - **Ayuda:** proporciona instrucciones para usar la función de ayuda [¿Qué es esto?](#)

También es probable que aparezca un botón denominado [Aplicar](#). Al hacer clic en el botón [Aplicar](#), se guardarán los cambios efectuados a los ajustes de impresión sin cerrar el cuadro de diálogo.



Si desea obtener más información acerca de las opciones de cada pantalla de ficha, sitúe el puntero del mouse sobre una opción y haga clic con el botón derecho para que aparezca el cuadro de diálogo [¿Qué es esto?](#) Haga clic en [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre el elemento seleccionado.

## fichas

- [ficha papel / calidad](#)
- [ficha acabado](#)
- [ficha efectos](#)
- [ficha básico](#)
- [ficha color](#)



Las funciones de la impresora, así como sus respectivas instrucciones de uso, están sujetas a cambios. Este documento ha sido redactado antes de que las funciones de la impresora fueran determinadas.

# Impresión de una portada

La función [Usar papel diferente para](#) imprime la primera página de un documento de varias páginas en un tipo de papel distinto al que se ha utilizado para imprimir el resto del documento.

Siga estos pasos para imprimir con la función [Usar papel diferente para](#):

1. Siga las instrucciones correspondientes para cargar papel:

| <b>Si se está utilizando la bandeja de <a href="#">papel normal para 250 hojas...</a></b> | <b>acción</b>   |
|---|---|
| Sí  | Cargue el papel para la primera página en la <a href="#">bandeja de entrada</a> y cargue el papel normal en la bandeja inferior.  |
| No  | Cargue el papel para el resto del documento en la bandeja de entrada y, a continuación, cargue el papel para la primera página en la parte superior de la pila de papel de la bandeja de entrada. |

Para obtener instrucciones sobre cómo cargar un tipo de papel determinado, haga clic [aquí](#) y, a continuación, seleccione el tipo de papel correspondiente.

2. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la casilla de verificación [Usar papel diferente para](#).
4. Seleccione el tipo y el tamaño de papel para la primera página.
5. Seleccione [Superior](#) en el cuadro [Bandeja de papel](#).
6. Haga clic en la ficha [Otras páginas](#).
7. Seleccione [Superior](#) o [Inferior](#) en el cuadro [Bandeja de papel](#).
8. Seleccione todos los ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en [Print](#).



No imprima el documento en orden inverso (la última página en primer lugar).

# accesorio de bandeja de papel normal para 250 hojas

El accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas aumenta la capacidad de papel de la impresora hasta 400 hojas. Es útil para la impresión de gran volumen y para ocasiones en las que desea utilizar la bandeja de entrada para un soporte de impresión especial, como el papel con membretes, pero también dispone de papel normal.

Si el accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas no se proporciona con la impresora, se puede adquirir por separado en un proveedor HP autorizado.



El accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas no está disponible en todos los países/regiones.

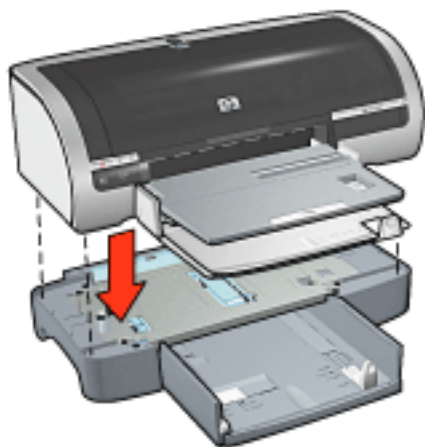
Si desea obtener información acerca del accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas, seleccione uno de los siguientes temas:

- [instalación del accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas](#)
- [descripción del accesorio](#)
- [configuración del tamaño de papel](#)
- [carga de la bandeja de entrada](#)

## instalación del accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas

Siga los pasos que se indican a continuación para instalar el accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas:

1. Apague la impresora.
2. Seleccione una ubicación para la impresora y coloque el accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas aquí.
3. Levante la impresora con cuidado y llévela encima de la bandeja de papel.

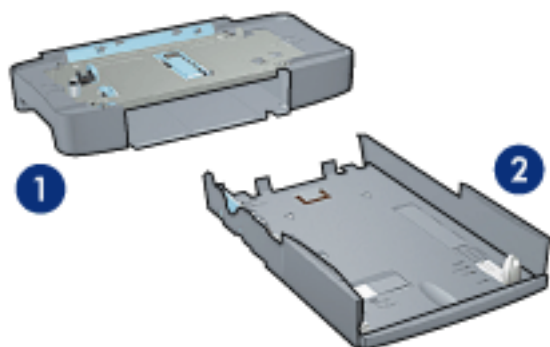


4. Coloque con cuidado la impresora en la parte superior de la bandeja de papel.

### uso del accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas

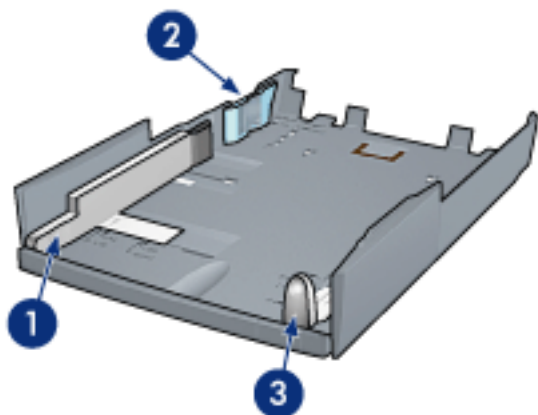
#### descripción del accesorio

El accesorio de la bandeja para 250 hojas de papel normal consta de dos partes.



1. base 2. bandeja inferior

La bandeja inferior tiene tres ajustes de tamaño.



1. guía de ancho de papel 2. tope de ancho de papel 3. guía de largo de papel



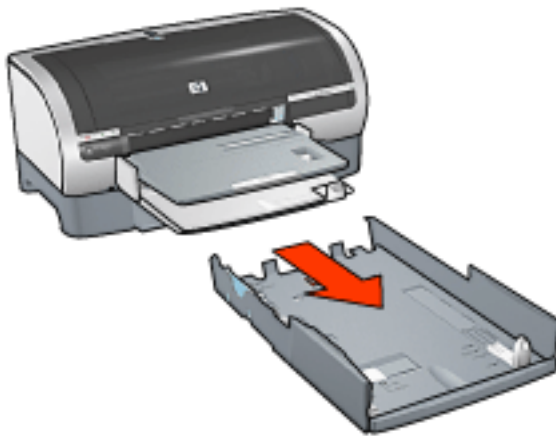
Cuando cambie el tamaño de papel en la bandeja, debe [establecer las tres guías del papel](#).

### configuración del tamaño de papel

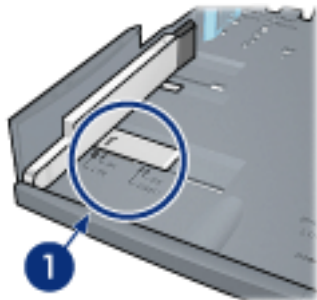
Cuando cambie el tamaño de papel en la bandeja, las tres guías del papel se deben establecer en el ajuste correcto.

Siga estos pasos para establecer el tamaño del papel:

1. Extraiga la bandeja inferior de la base.



2. Deslice la guía de papel hasta que la flecha se encuentre en el valor adecuado.



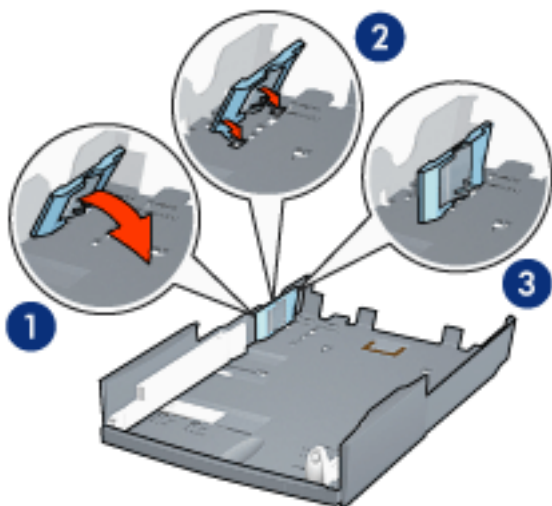
1. Alinee las flechas



Para imprimir en papel de tamaño Legal, establezca la guía de ancho de papel en **LTR**.

3. Establezca el tope de ancho del papel insertándolo con cuidado en la ranura del tamaño correcto.



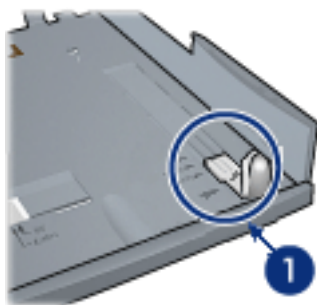


1. incline el tope hacia adelante. 2. inserte el tope en las ranuras adecuadas
3. incline el tope hacia atrás hasta que encaje en su sitio



Para imprimir en papel de tamaño Legal, establezca el tope de ancho de papel en **LTR**.

4. Sitúe la guía de largo del papel tirando de ella hasta que las flechas apunten al tamaño de papel adecuado.



1. Alinee las flechas

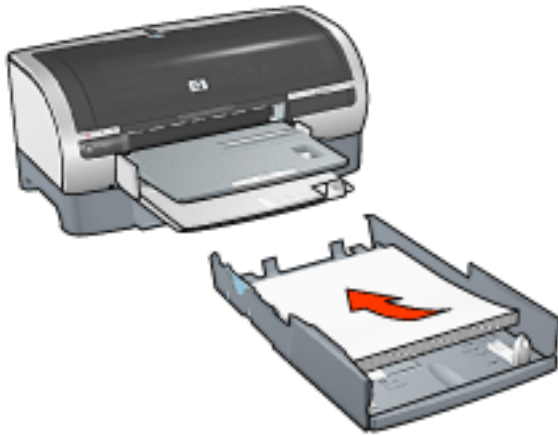


Para imprimir en papel de tamaño Legal, tire de la guía de longitud del papel en toda su extensión.

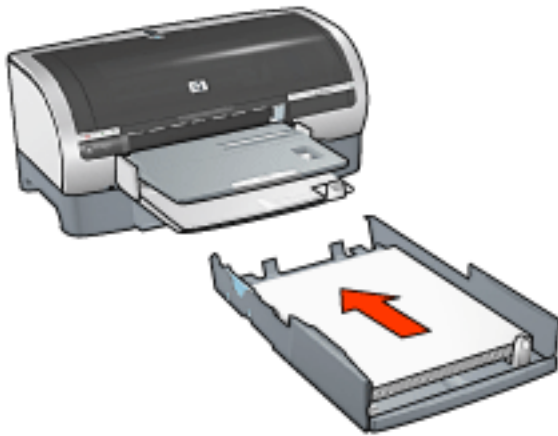
## carga de la bandeja de entrada

Siga estos pasos para cargar el papel:

1. Compruebe que las tres [guías del papel](#) están establecidas en el ajuste correcto.
2. Inserte el papel en la bandeja inferior.



3. Inserte la bandeja inferior en la base hasta que encaje en su sitio.



### instrucciones de impresión

Si desea obtener instrucciones sobre cómo imprimir con el accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas, haga clic [aquí](#).

# selección de origen del papel

La impresora ofrece las siguientes opciones de origen del papel:

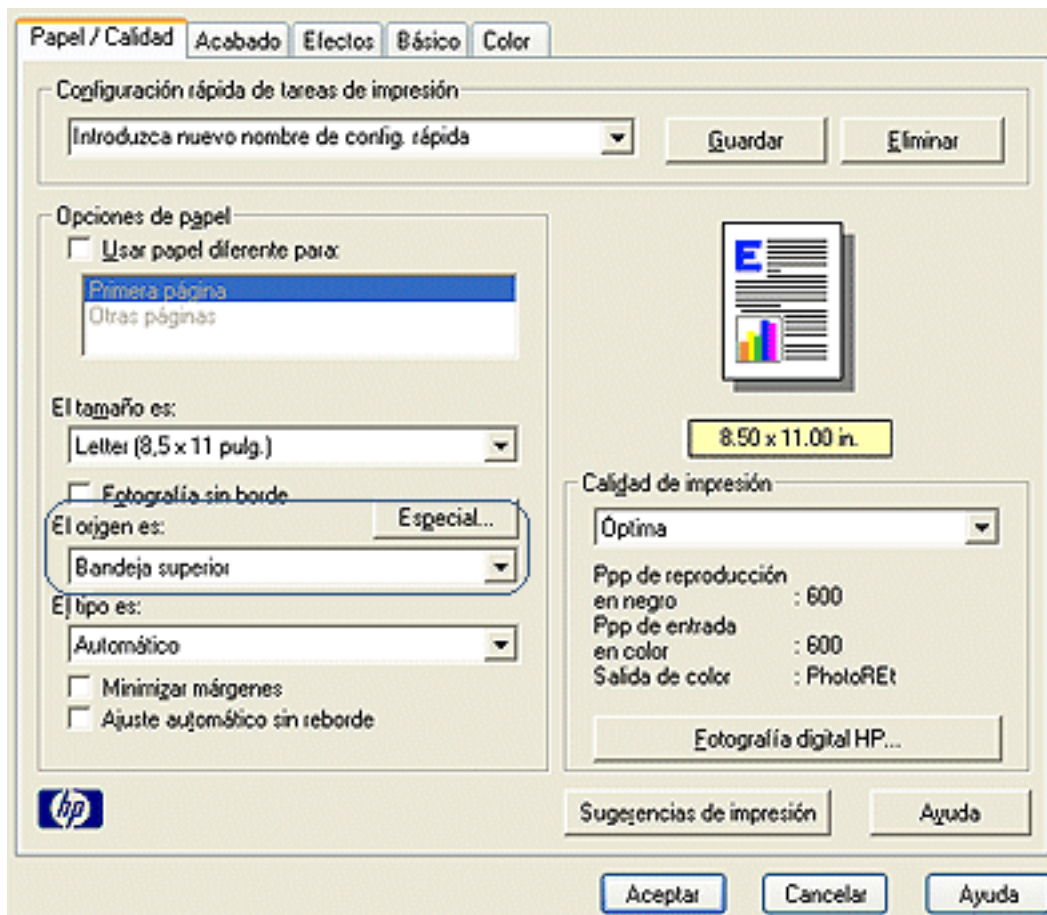
- [bandeja de entrada](#)
- [accesorio de bandeja de papel normal para 250 hojas](#)



El [accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas](#) no se incluye con la impresora, pero se puede adquirir por separado en un proveedor HP autorizado. El accesorio no está disponible en todos los países/regiones.

Siga estos pasos para seleccionar un tipo de papel:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha [Papel/Calidad](#).



3. Seleccione una de las opciones siguientes en la lista desplegable [El origen es](#):
  - **Bandeja superior**: imprime desde la bandeja de entrada.

- **Bandeja inferior:** imprime desde el accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas.
- **Superior y después inferior:** imprime desde la bandeja de entrada. Si la bandeja de entrada está vacía, la impresora imprimirá desde el accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas.
- **Inferior y después superior:** imprime desde el accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas. Si el accesorio está vacío, la impresora imprime desde la bandeja de entrada.

# bandejas para papel

Si desea obtener información acerca de la bandeja para papel, seleccione uno de los siguientes temas:

- [cómo desplegar la bandeja de papel](#)
- [bandeja de entrada](#)
- [bandeja de salida](#)
- [cómo plegar la bandeja para papel](#)

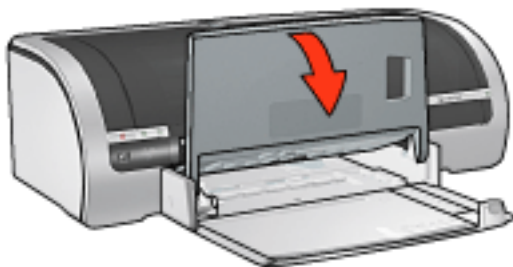
## cómo desplegar la bandeja de papel

Siga estos pasos para desplegar la bandeja de papel:

1. Baje la bandeja de entrada.



2. Tire de la guía de longitud del papel hasta el borde de la bandeja de entrada.
3. Baje la bandeja de salida.



4. Tire de la extensión de la bandeja de salida.



### bandeja de entrada

En la bandeja de entrada se coloca el papel y otros soportes sobre los que se imprimirá.



1. bandeja de entrada

### guía de anchura del papel

Ajuste la guía de anchura del papel para imprimir en diferentes tamaños de papel.



1. guía de anchura del papel

### guía de longitud del papel

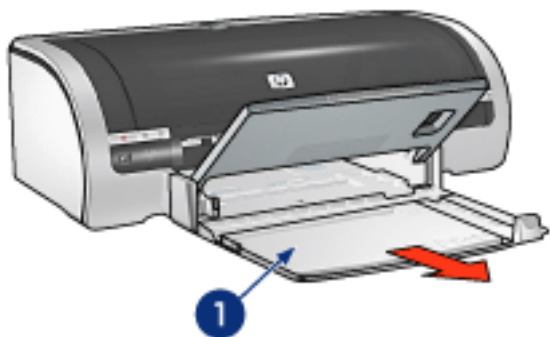
Ajuste la guía de longitud del papel para imprimir en diferentes tamaños de papel.



1. guía de longitud del papel

### extensión de la bandeja de entrada

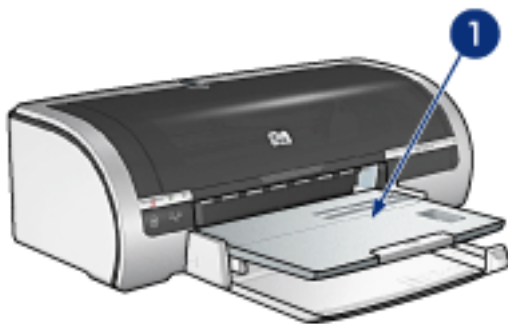
Para imprimir en papel grande, como papel tamaño Legal, tire de la guía de longitud del papel hasta el borde de la bandeja de entrada y, a continuación, tire de la extensión de la bandeja de entrada.



1. extensión de la bandeja de entrada

### bandeja de salida

Las imágenes impresas se depositan en la bandeja de salida.



1. bandeja de salida

Para evitar que el papel se caiga de la bandeja, tire de la extensión de la bandeja de salida.



1. extensión de la bandeja de salida

Al imprimir en modo Borrador rápido, tire de la extensión de la bandeja de salida, expanda la extensión y despliegue el tope de la extensión de la bandeja de salida.



1. extensión de la bandeja de salida 2. tope de la extensión de la bandeja de salida



No despliegue el tope de la extensión de la bandeja de salida al imprimir en papel de tamaño Legal. Despliegue el tope de la extensión de la bandeja de salida sólo al imprimir en modo Borrador rápido en otros tipos de soporte de impresión.

## cómo plegar la bandeja para papel

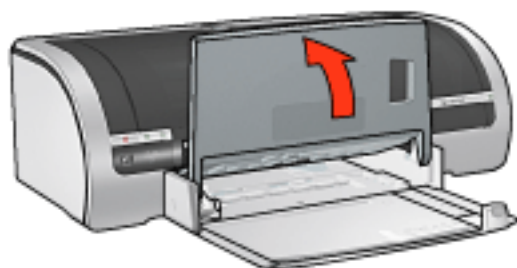
Siga estos pasos para plegar la bandeja de papel:

1. Repliegue el tope de la extensión de la bandeja de salida, contraiga la extensión de la bandeja de salida y empuje la extensión de la bandeja de salida a la ranura de almacenamiento.





2. Levante la bandeja de salida.



3. Si es necesario, introduzca la extensión de la bandeja de entrada.



4. Empuje la guía de longitud del papel hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.

5. Levante la bandeja de entrada.



# impresión

Haga clic en los siguientes temas para ver una explicación del software de la impresora:

- [ajustes de impresión](#)
- [funciones avanzadas](#)
- [cuadro de estado del dispositivo](#)

Haga clic en los siguientes temas para ver instrucciones sobre las funciones de impresión:

- [impresión de documentos](#)
- [modificación de los ajustes predeterminados](#)
- [impresión de fotografías digitales](#)
- [tecnologías de fotografía digital](#)
- [impresión a doble cara](#)
- [configuración rápida de tareas de impresión](#)
- [impresión sin bordes](#)
- [configuración de un tamaño de papel personalizado](#)
- [selección de origen del papel](#)
- [selección de un tipo de papel](#)
- [impresión de folletos](#)
- [impresión de varias páginas en una misma hoja de papel](#)
- [impresión de una imagen en pantalla](#)
- [Impresión de una portada](#)
- [filigranas](#)

Seleccione el tema adecuado para ver instrucciones sobre cómo imprimir en distintos tipos de soporte de impresión:

- [papel normal](#)
- [sobres](#)
- [transparencias](#)
- [etiquetas](#)

- [fichas y otros soportes de impresión pequeños](#)
- [tarjetas de felicitación](#)
- [tarjetas Hagaki](#)
- [fotografías](#)
- [pósters](#)
- [pancartas](#)
- [transferencias térmicas](#)

# funciones avanzadas

La impresión de fotografías, transparencias o documentos con gráficos puede exigir la selección previa de ciertas opciones del cuadro de diálogo [Funciones avanzadas](#).

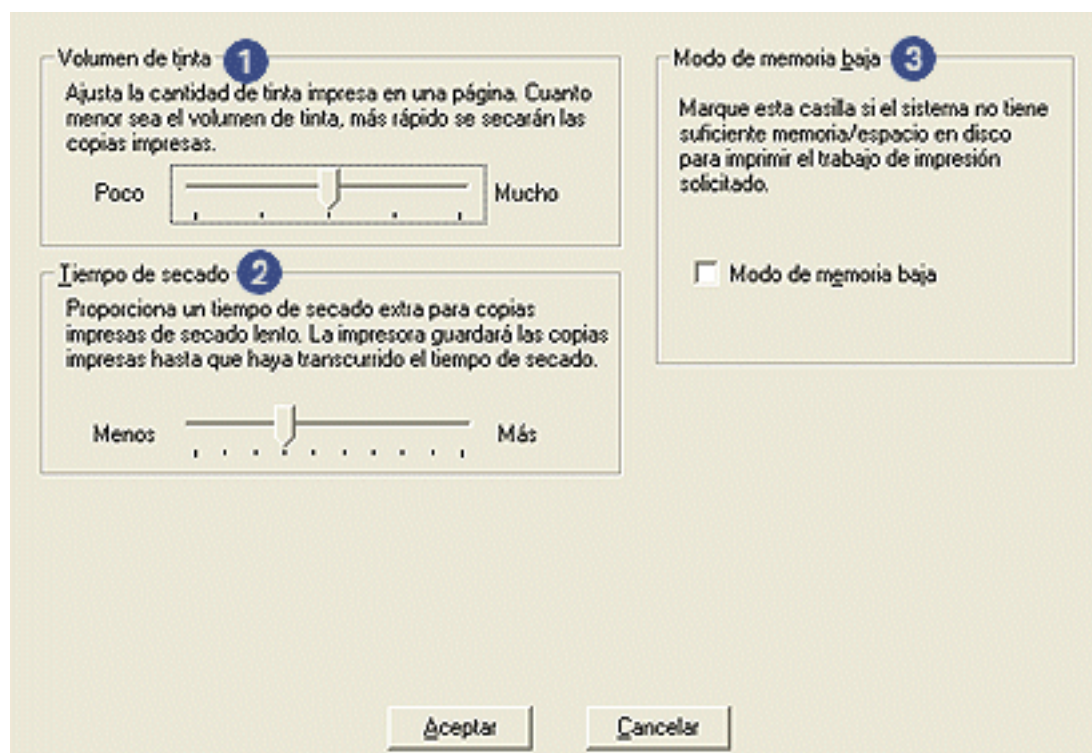
## acceso al cuadro de diálogo funciones avanzadas

Siga estos pasos para acceder al cuadro de diálogo [Funciones avanzadas](#):

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la pestaña [Básico](#) y, a continuación, en el botón [Funciones avanzadas](#).

## uso del cuadro de diálogo funciones avanzadas

Utilice el cuadro de diálogo [Funciones avanzadas](#) para ajustar estas opciones:

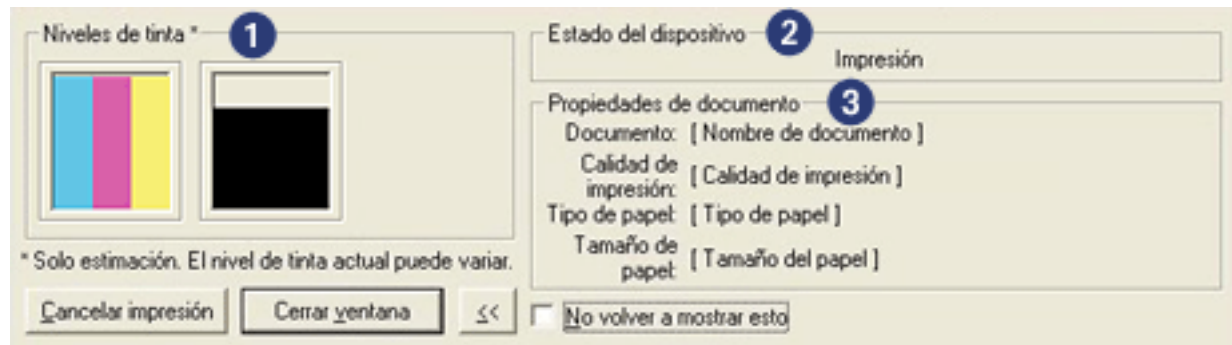


1. **Volumen de tinta:** permite ajustar la cantidad de tinta usada para imprimir una página. Tenga en cuenta que, al reducir el volumen de tinta, se reduce también la calidad del color.
2. **Tiempo de secado:** proporciona un tiempo extra de secado para las impresiones que lo precisen.
3. **Modo de memoria baja:** permite la impresión de un documento desde un

equipo que no disponga de memoria o espacio en disco suficiente para imprimirlo en circunstancias normales. El uso de esta opción puede reducir la calidad de la impresión. El modo de calidad de impresión [Máximo de ppp](#) no está disponible cuando la impresora funciona en el Modo de memoria baja.

# cuadro de estado del dispositivo

El [cuadro de estado del dispositivo](#) aparece cada vez que se imprime un documento.



Aparecerán los elementos siguientes:

1. **Niveles de tinta:** nivel aproximado de la tinta de cada cartucho de impresión.
2. **Estado del dispositivo:** estado de la impresora (por ejemplo, [En cola](#) o [Impresión](#)).
3. **Propiedades del documento:** en esta área se proporciona la siguiente información relativa al trabajo de impresión en curso:
  - o **Documento:** nombre del documento que se esté imprimiendo en ese momento.
  - o **Calidad de impresión:** ajuste de calidad de la impresión en uso en ese momento.
  - o **Tipo de papel:** tipo de papel utilizado.
  - o **Tamaño del papel:** tamaño del papel utilizado.

Para cancelar un trabajo de impresión, haga clic en [Cancelar impresión](#).

Para cerrar el [cuadro de estado del dispositivo](#), haga clic en [Cerrar ventana](#).

## No operativo a través de una conexión inalámbrica

El cuadro de estado del dispositivo no muestra el estado de impresión si la impresora está funcionando a través de una conexión inalámbrica.

# impresión de documentos

## instrucciones básicas de impresión

Siga estos pasos para imprimir un documento:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en [Archivo](#) > [Imprimir](#).
3. Haga clic en [Aceptar](#) si desea utilizar los ajustes de impresión predeterminados de la impresora.

## configuración de las opciones de impresión

Siga estos pasos para modificar las opciones de impresión:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en [Archivo](#) > [Imprimir](#) y seleccione [Propiedades](#).

Aparecerá el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).



La forma de acceder al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) puede variar dependiendo del programa de software utilizado.

3. Especifique los ajustes de impresión que se muestran a continuación:
  - Haga clic en la [pestaña Papel / Calidad](#) para seleccionar las opciones del papel, el método de [impresión sin bordes](#) y la calidad de la impresión, o bien para acceder a las opciones de [Fotografía digital HP](#).  
En caso de que desee utilizar los ajustes de impresión predeterminados, seleccione una [configuración rápida de tareas de impresión](#).
  - Haga clic en la [pestaña Acabado](#) para seleccionar opciones de documentos, [imprimir pósters](#) o girar 180 grados la imagen impresa.
  - Haga clic en la ficha [Efectos](#) para seleccionar opciones de ajuste del tamaño y [filigranas](#).
  - Haga clic en la ficha [Básico](#) para seleccionar opciones de orientación y orden de las páginas, especificar el número de copias que desee imprimir, activar la opción [Mostrar vista previa](#) o para acceder a la ventana [Funciones avanzadas](#).
  - Haga clic en la [pestaña Color](#) para seleccionar opciones y atributos relacionados con el color.
4. Haga clic en [Aceptar](#) y, a continuación, siga las instrucciones proporcionadas por la aplicación para imprimir el documento.

# impresión sin bordes

La impresión sin bordes permite extender los trabajos impresos hasta el borde de determinados tipos de papel y una gama de tamaños de papel estándar que incluye desde el tamaño L (89 x 127 mm) hasta los tamaños Letter (216 x 279 mm) y A4 (210 x 297 mm). La impresora también puede imprimir en papel fotográfico de 102 x 152 mm con una tira desprendible.

## directrices

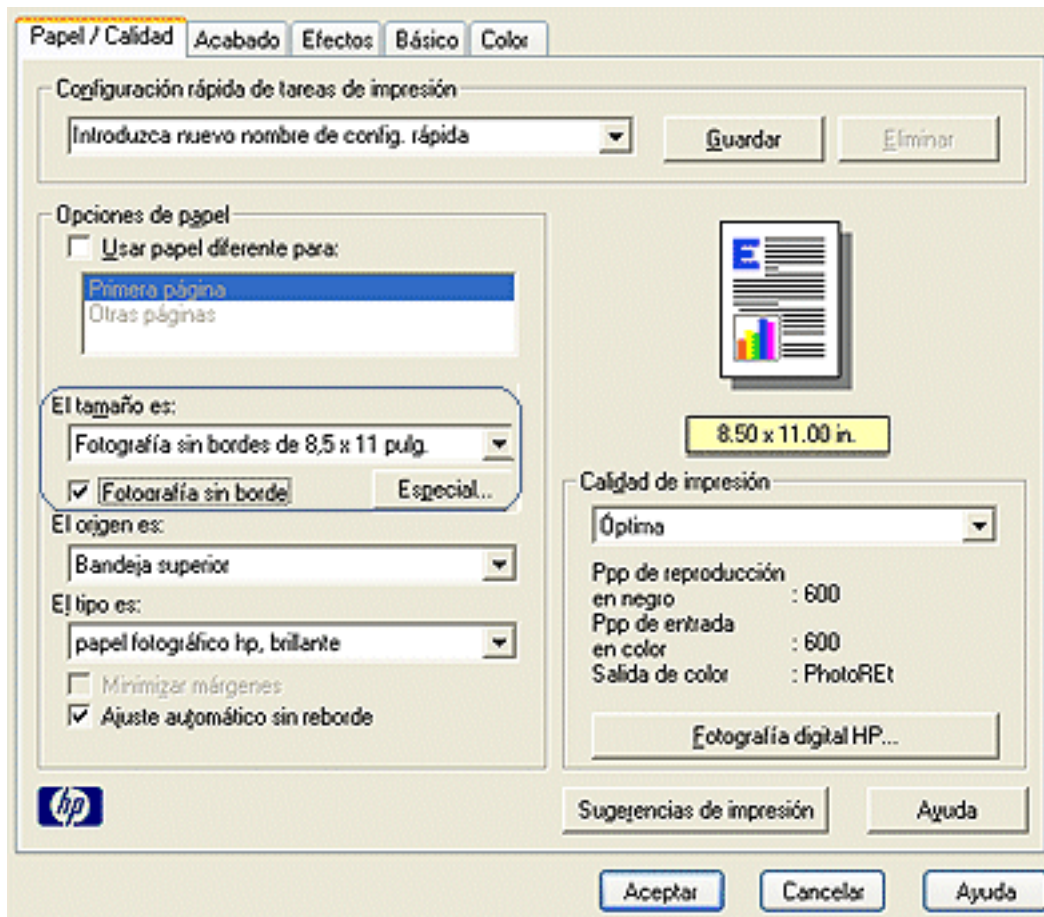
- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). Tenga siempre instalados dos cartuchos de impresión en la impresora.
- Abra el archivo en una aplicación adecuada y asigne el tamaño de imagen que desee. Cerciórese de que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la imagen.

## impresión

Siga estos pasos para imprimir un documento sin bordes:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Seleccione uno de los tamaños de papel sin bordes de la lista desplegable [El tamaño es:](#) y, a continuación, haga clic en la casilla de verificación [Fotografía sin borde](#). Compruebe que el tamaño del papel seleccionado coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada.

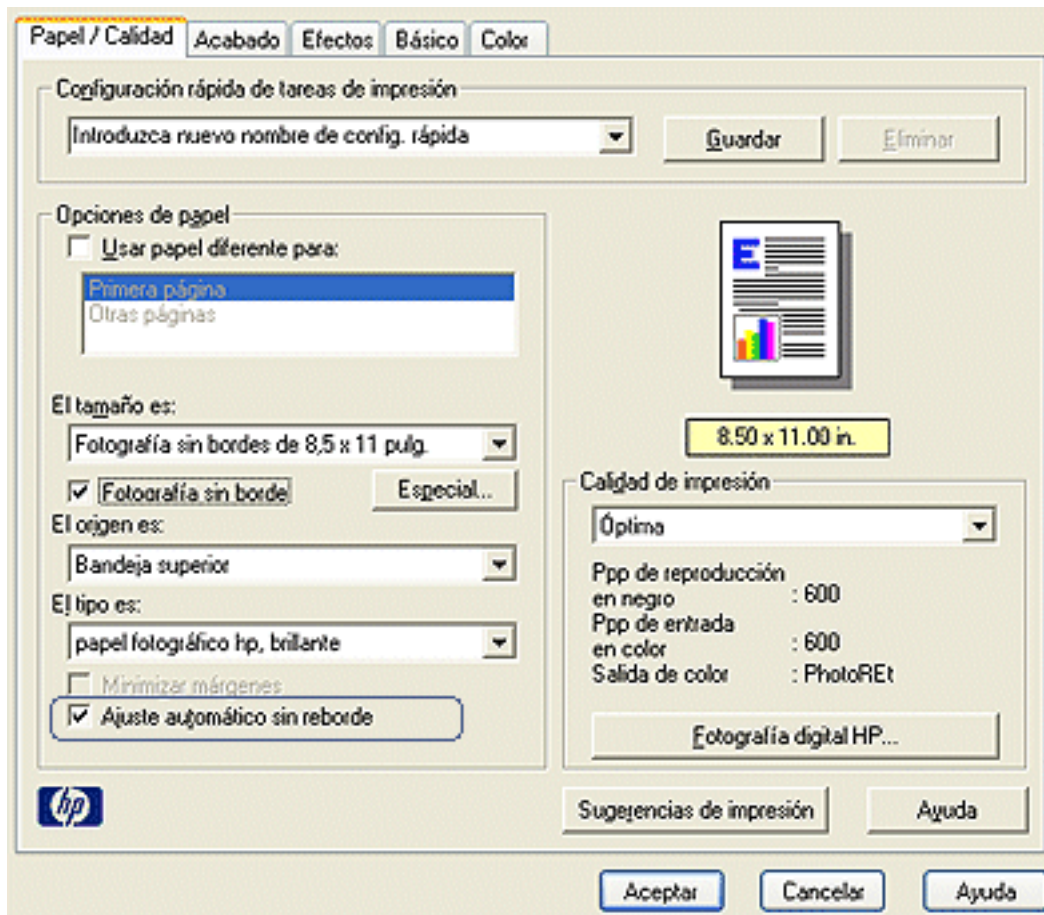




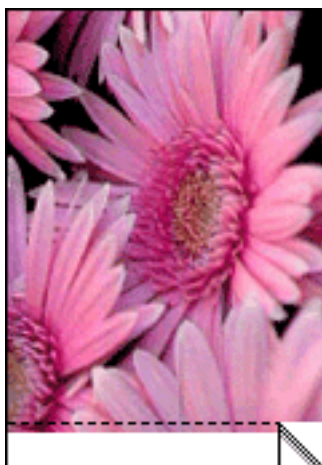
4. Seleccione el tipo de papel apropiado de la lista desplegable **El tipo es**. No seleccione **Automático**.
5. Marque la casilla de verificación **Ajuste automático sin reborde** para que el tamaño de la imagen se ajuste automáticamente a la impresión sin borde.



La opción **Ajuste automático sin bordes** únicamente está disponible para los papeles de tipo fotográfico.



6. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).  
Si ha imprimido en papel fotográfico con una tira desprendible, retírela para quitar todos los bordes del documento.



# impresión de fotografías digitales

La impresora dispone de varias características que permiten mejorar la calidad de las fotografías digitales.

## cómo abrir el cuadro de diálogo opciones de fotografía digital HP

Siga los pasos que a continuación se detallan para acceder al cuadro de diálogo [Opciones de fotografía digital HP](#):

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la pestaña [Papel / Calidad](#) y, acto seguido, en el botón [Fotografía digital HP](#).

## uso del cuadro de diálogo opciones de fotografía digital HP

En el cuadro de diálogo [Opciones de fotografía digital HP](#) se pueden configurar las siguientes opciones:



1. **Eliminación de ojos rojos:** haga clic en [Activado](#) para eliminar o reducir el efecto de ojos rojos de la fotografía.
2. **Mejora de contraste:** ajuste el contraste como desee, o bien haga clic en [Automático](#) para que el controlador de la impresora regule el contraste

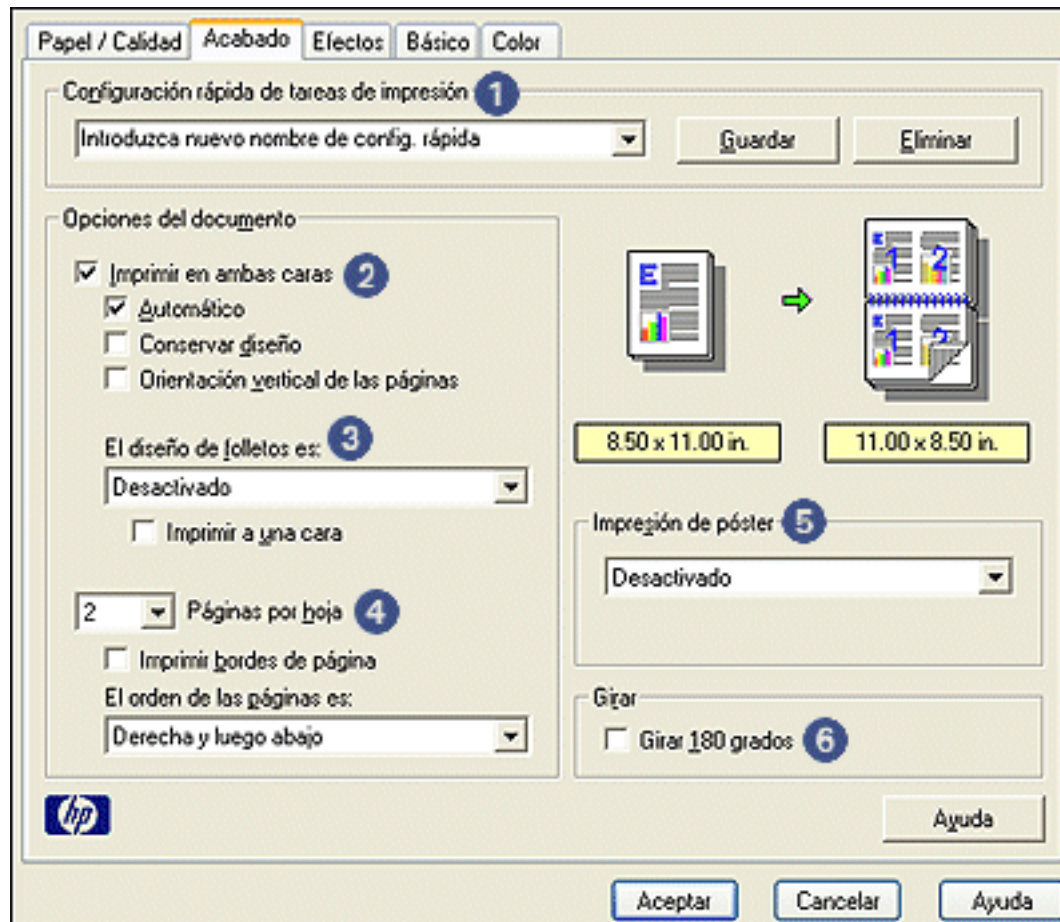
automáticamente.

3. **Flash digital:** confiere mayor luminosidad a las imágenes oscuras. Haga clic en [Automático](#) para que el controlador de impresora regule automáticamente la luminosidad y el oscurecimiento.
4. **SmartFocus:** haga clic en [Activado](#) para que el controlador de impresora enfoque las imágenes automáticamente.
5. **Brillo:** ajuste la definición de la imagen como desee, o bien haga clic en [Automático](#) para que el controlador de impresora regule la definición de la imagen automáticamente.
6. **Suavidad:** ajuste el nivel de distorsión como desee, o bien haga clic en [Automática](#) para que el controlador de impresora regule la nitidez de la imagen automáticamente.



## ficha acabado

La ficha **Acabado** permite configurar las siguientes opciones:



1. **Configuración rápida de tareas de impresión:** consulte el apartado [configuración rápida de tareas de impresión](#).
2. **Imprimir en ambas caras:** consulte el apartado [impresión a doble cara](#).
3. **El diseño de folletos es:** consulte el apartado [impresión de folletos](#).
4. **Páginas por hoja:** consulte el apartado [impresión de varias páginas en una misma hoja de papel](#).
5. **Impresión de póster:** seleccione el número de páginas que desee usar para imprimir el póster con objeto de determinar el tamaño del póster.
6. **Girar 180 grados:** gira la imagen impresa 180 grados.

# impresión a doble cara

Para imprimir documentos a doble cara utilice uno de los métodos siguientes:

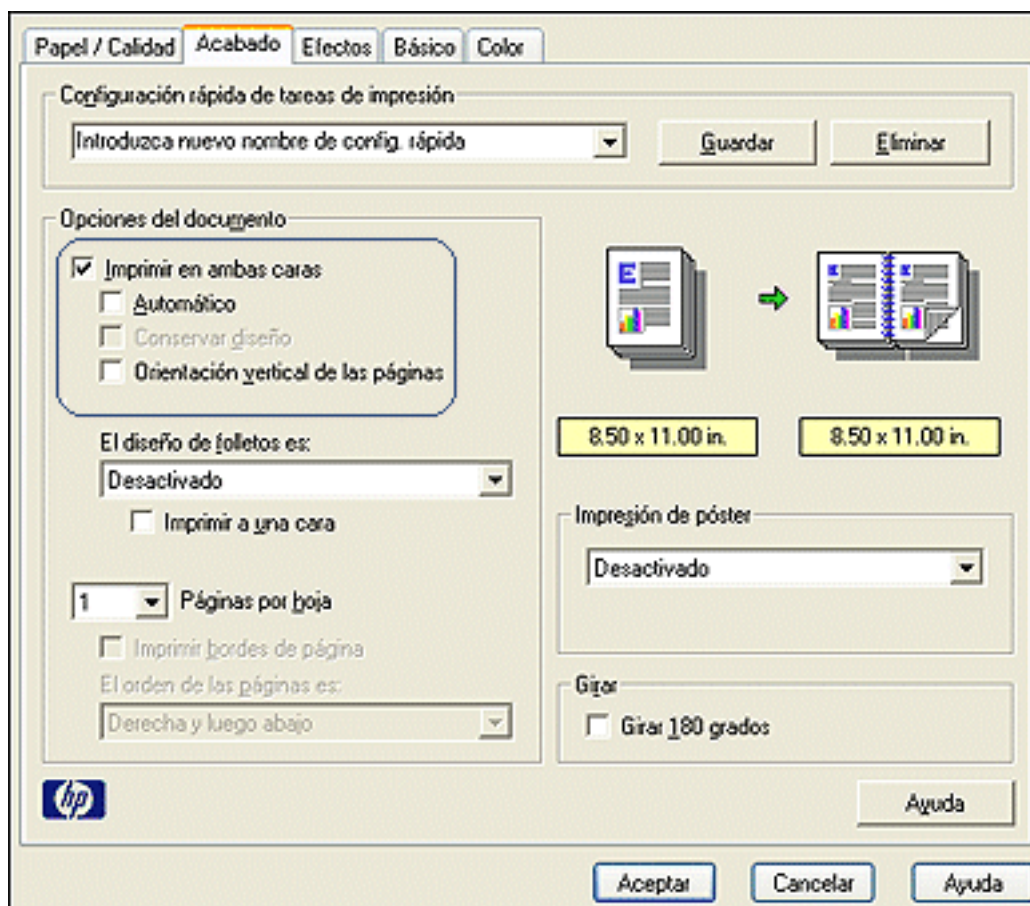
- [impresión manual a doble cara](#)
- [impresión automática a doble cara \(dúplex\)](#)

## impresión manual a doble cara

### instrucciones de impresión

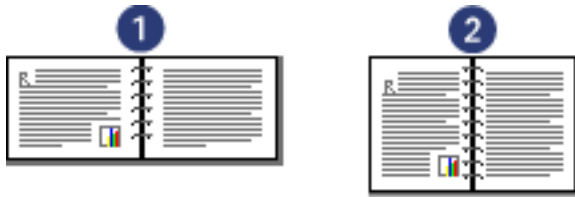
Siga estos pasos para imprimir manualmente un documento de dos caras:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la pestaña [Acabado](#).



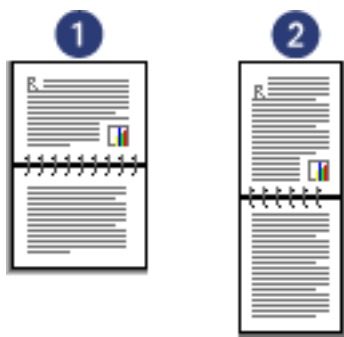
3. Seleccione [Imprimir en ambas caras](#).
4. Desactive la casilla de verificación [Automático](#) y realice una de las siguientes acciones:

- Para encuadernación de libros: cerciőrese de que la opci3n **Orientaci3n vertical de las p3ginas** *no* est3 seleccionada.



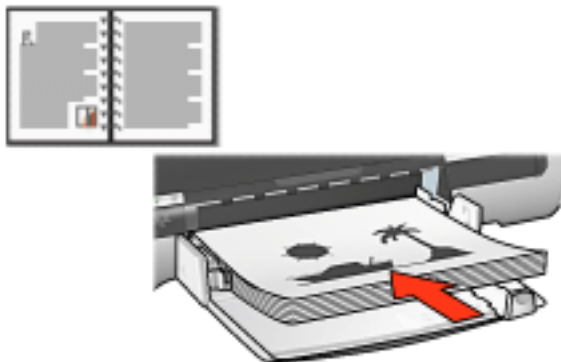
1. horizontal 2. vertical

- Para encuadernaci3n de blocs: seleccione **Orientaci3n vertical de las p3ginas**.



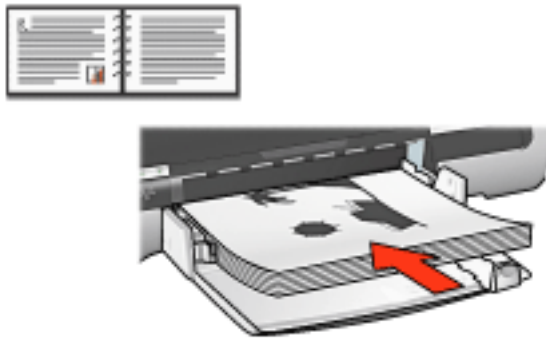
1. horizontal 2. vertical

5. Seleccione los ajustes de impresi3n que desee y, despu3s, haga clic en **Aceptar**.  
La impresora imprime autom3ticamente primero las p3ginas impares.
6. Una vez que tenga las p3ginas impares impresas, vuelva a cargar el papel con las caras impresas hacia arriba, teniendo en cuenta el tipo de encuadernaci3n y de orientaci3n seleccionados:
  - Encuadernaci3n de libros con orientaci3n vertical: vuelva a cargar el papel como se indica a continuaci3n:

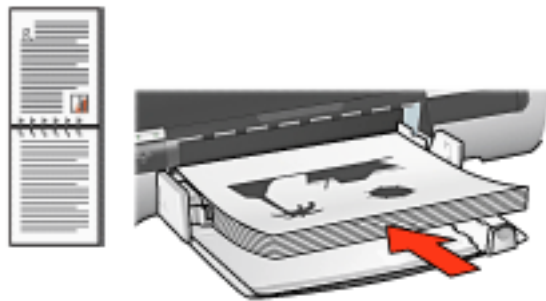


- Encuadernaci3n de libros con orientaci3n horizontal: vuelva a cargar el papel

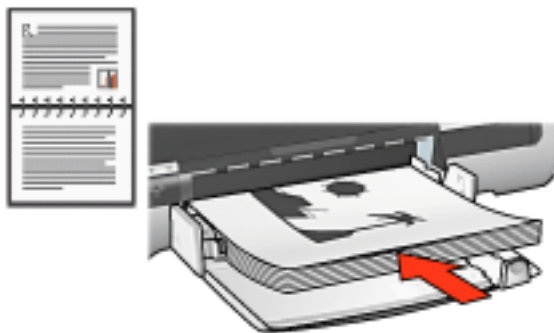
como se indica a continuación:



- Encuadernación de blocs con orientación vertical: vuelva a cargar el papel como se indica a continuación:



- Encuadernación de blocs con orientación horizontal: vuelva a cargar el papel como se indica a continuación:



7. Haga clic en [Continuar](#) para imprimir las páginas pares.

### **impresión automática a doble cara (requiere accesorio)**

Para imprimir un documento a doble cara automáticamente, debe conectar el [accesorio de impresión a doble cara](#) (duplexer) a la impresora.

El accesorio de impresión a doble cara (duplexer) sólo admite determinados tipos de soporte de impresión. Para obtener una lista de los tipos de soporte de impresión



admitidos, consulte la documentación que venía con el accesorio.

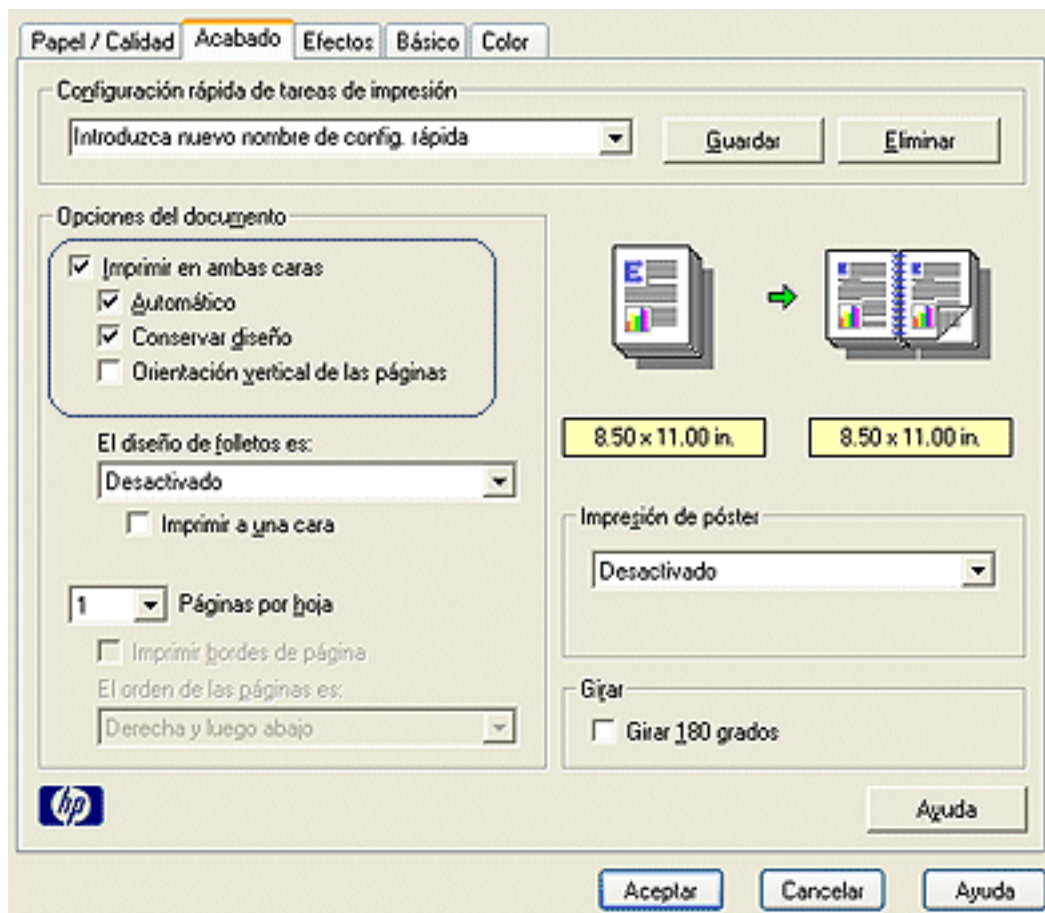
Utilice la [impresión manual a doble cara](#) para imprimir en un tipo de soporte de impresión no admitido.

## instrucciones de impresión

Siga estos pasos para imprimir automáticamente un documento de dos caras:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

Seleccione la pestaña [Acabado](#).

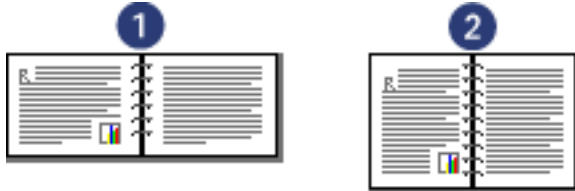


2. Seleccione [Imprimir en ambas caras](#).
3. Cerciérese de que ha seleccionado la casilla de verificación [Automático](#).
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para ajustar automáticamente el tamaño de cada página para que coincida con la presentación del documento en pantalla: seleccione [Conservar diseño](#).  
Tenga en cuenta que, si no se selecciona esta opción, es posible que se trastoquen los saltos de página.

- Si no desea que se ajuste el tamaño de cada página de acuerdo con los márgenes de doble cara: cerciórese de que la opción [Conservar diseño](#) *no* esté seleccionada.

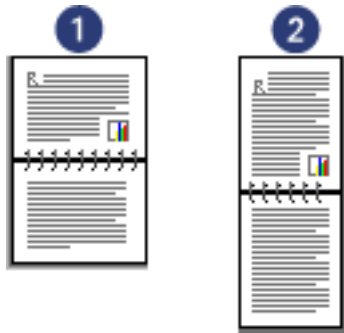
5. Seleccione una opción de encuadernación:

- Para encuadernación de libros: cerciórese de que la opción [Orientación vertical de las páginas](#) *no* esté seleccionada.



1. horizontal 2. vertical

- Para encuadernación de blocs: seleccione [Orientación vertical de las páginas](#).



1. horizontal 2. vertical

6. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

Cuando se imprime la primera cara de la página, la impresora se para mientras se seca la tinta. Una vez que la tinta está seca, el papel se introduce en el duplexer y se imprime la cara inversa de la página.



No extraiga el papel del duplexer hasta que se hayan imprimido ambas caras de la página.

## accesorio de impresión a doble cara (duplexer)

El duplexer es un dispositivo de hardware especial que permite a la impresora imprimir automáticamente en ambas caras de una página.

El uso de un duplexer en la impresora tiene varias ventajas. Permite:

- Imprimir en ambas caras de una página sin tener que volver a colocar la página manualmente.
- Imprimir documentos largos de forma rápida y eficaz.
- Utilizar menos papel al imprimir en ambas caras de las hojas de papel.
- Crear folletos, informes, anuncios y otros documentos especiales con un aspecto profesional.

Si el duplexer no se proporciona con la impresora, se puede adquirir por separado en un proveedor HP autorizado.



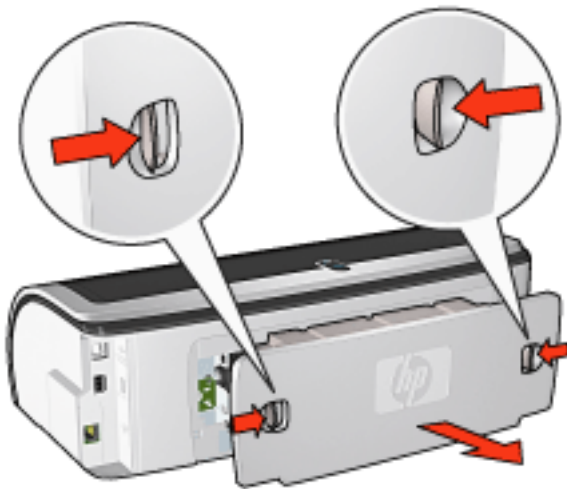
El duplexer no está disponible en todos los países/regiones.



### instalación del duplexer

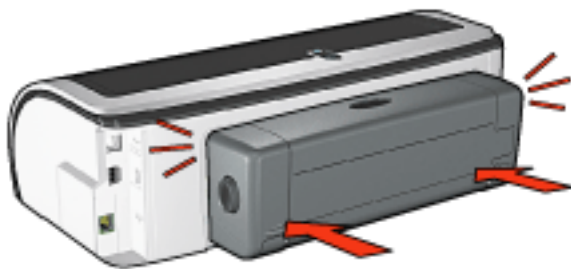
Siga estos pasos para conectar el duplexer a la impresora:

1. Empuje las dos manecillas de la puerta de acceso posterior una contra la otra y quite la puerta.



No tire la puerta de acceso posterior. Para imprimir, el duplexer o la puerta de acceso posterior deben estar unidos a la impresora.

2. Inserte el duplexer en la parte trasera de la impresora hasta que ambos lados encajen en su sitio.



Al instalar la impresora no pulse los botones situados a ambos lados del duplexer. Utilice los botones sólo para quitar el duplexer de la impresora.

## impresión con el duplexer

Si desea obtener instrucciones sobre cómo imprimir un documento a doble cara con el duplexer, haga clic [aquí](#).

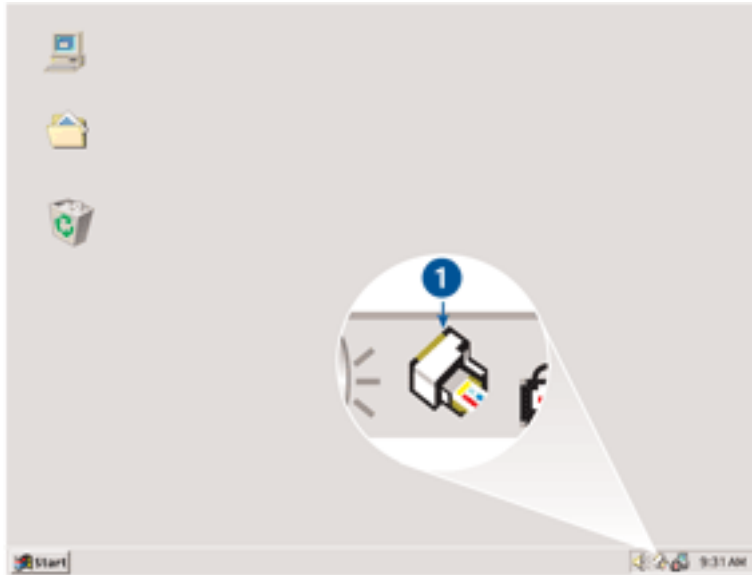
Si desea obtener instrucciones sobre cómo convertir la impresión automática a doble cara en el ajuste de impresión predeterminado de la impresora, haga clic [aquí](#).

## tipos de soporte de impresión admitidos

El duplexer sólo funciona con determinados tipos de soporte de impresión. Para obtener una lista de soportes de impresión admitidos, consulte las especificaciones de la documentación que venía con el duplexer.

# modificación de los ajustes predeterminados

Utilice el icono de la barra de tareas para cambiar los ajustes de impresión predeterminados de la impresora. Tenga en cuenta que los ajustes de impresión predeterminados afectan a todos los documentos procesados por la impresora.



1. icono de la barra de tareas

## uso del menú de accesos directos del icono de la barra de tareas

Siga los pasos que se detallan a continuación para cambiar los ajustes predeterminados de la impresora:

1. Haga clic en el icono de la barra de tareas.

Aparecerá el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

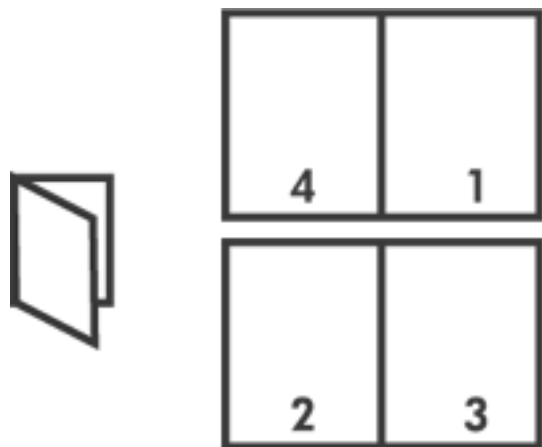
2. Seleccione las opciones que desee usar como ajustes predeterminados.
3. Haga clic en [Aceptar](#).

Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se informará de que los nuevos ajustes se usarán cada vez que se imprima. Si no desea ver más este cuadro de diálogo, seleccione [No mostrar este mensaje de nuevo](#).

4. Haga clic en [Aceptar](#) para guardar los nuevos ajustes de impresión predeterminados.

## impresión de folletos

Al usar la opción de impresión de folletos, automáticamente se disponen las páginas del documento y se ajusta su tamaño de modo que el orden de las páginas sea el correcto al plegar el documento en forma de folleto.



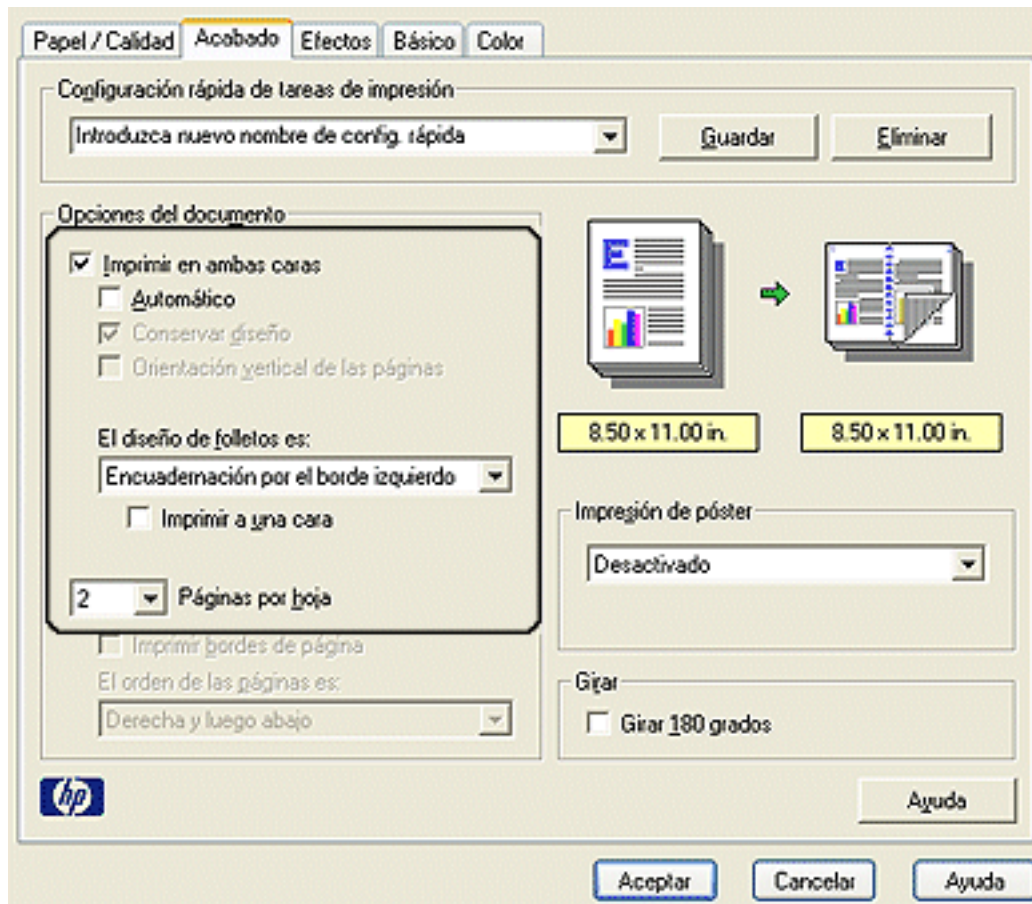
Para obtener las instrucciones adecuadas, seleccione uno de los temas siguientes:

- [impresión de folletos](#)
- [impresión de un libro con el accesorio de impresión a doble cara](#)

### impresión de folletos

Siga estos pasos para imprimir un libro:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la pestaña [Acabado](#).



3. Seleccione **Imprimir en ambas caras**.
4. Cerci rese de que la opción **Automático** *no* est  seleccionada.
5. Seleccione una opción de encuadernación de la lista desplegable **El diseño de folletos es:**
  -   **Encuadernación por el borde derecho:** ubica el área reservada para la encuadernación en la parte derecha del libro.



-   **Encuadernación por el borde izquierdo:** ubica el área reservada para la encuadernación en la parte izquierda del libro.



6. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para intercalar páginas en blanco en el libro, seleccione [Imprimir a una cara](#).
  - Para que todas las páginas del folleto aparezcan impresas, deje la opción [Imprimir a una cara](#) desactivada.
7. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).
8. Cuando se le solicite, vuelva a cargar papel en la bandeja de entrada como se muestra a continuación.



9. Haga clic en [Continuar](#) para terminar la impresión del folleto.

### **impresión de un libro con el accesorio de impresión a doble cara**

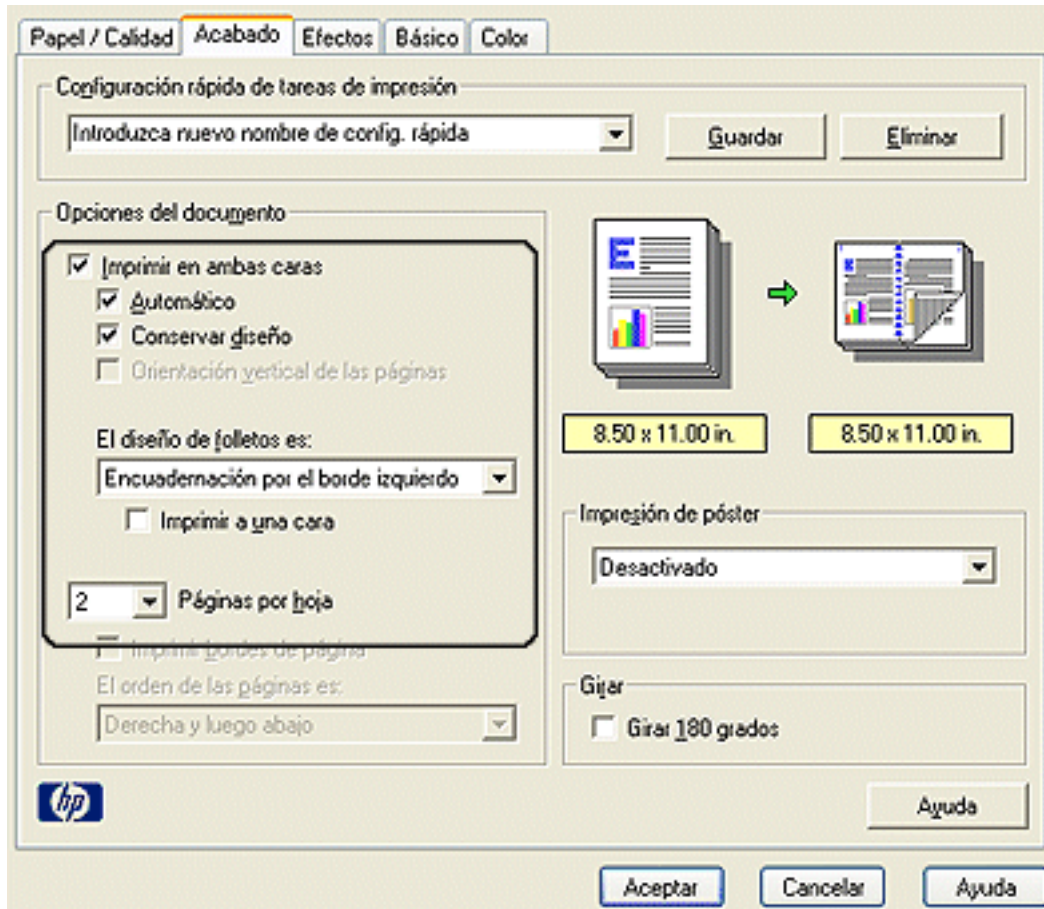
Siga estos pasos para imprimir un libro con el accesorio de impresión a doble cara:



El accesorio de impresión a doble cara es opcional. Si desea obtener más información, haga clic [aquí](#).

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la pestaña [Acabado](#).





3. Seleccione **Imprimir en ambas caras**.
4. Seleccione **Automático**.
5. seleccione **Conservar diseño**.
6. Seleccione una opción de encuadernación de la lista desplegable **El diseño de folletos es:**
  - **Encuadernación por el borde derecho:** ubica el área reservada para la encuadernación en la parte derecha del libro.



- **Encuadernación por el borde izquierdo:** ubica el área reservada para la encuadernación en la parte izquierda del libro.



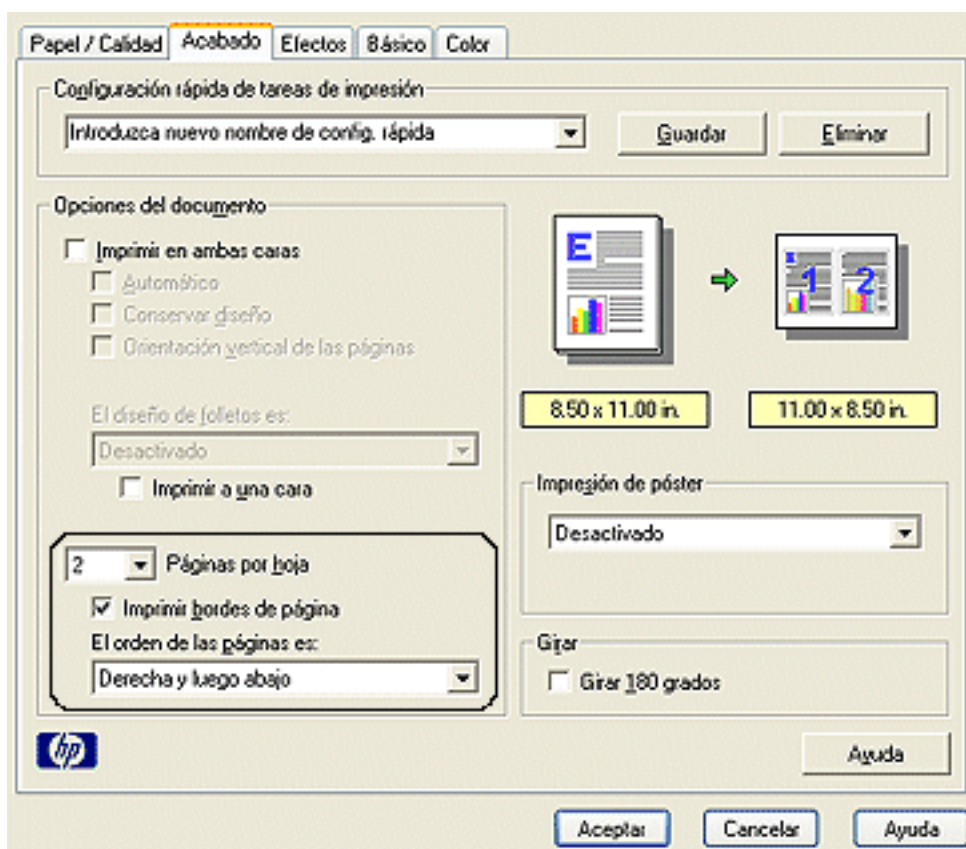
7. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para intercalar páginas en blanco en el libro, seleccione [Imprimir a una cara](#).
  - Para que todas las páginas del folleto aparezcan impresas, deje la opción [Imprimir a una cara](#) desactivada.
8. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

# impresión de varias páginas en una misma hoja de papel

El software de la impresora permite imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel. Para ello, el programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

Siga los pasos que a continuación se enumeran para imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la pestaña [Acabado](#).



3. En la lista desplegable [Páginas por hoja](#), seleccione el número de páginas que desee que se impriman en cada hoja de papel.
4. Si desea dejar un borde sin imprimir alrededor de cada imagen de página impresa en la hoja de papel, haga clic en la casilla de verificación [Imprimir bordes de página](#).
5. Seleccione la disposición de cada hoja de papel en la lista desplegable [El orden de las páginas es](#).

6. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

# pósters

## directrices

- Una vez impresas las secciones del póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas para formarlo.



- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 150 hojas.

## preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía de anchura del papel a la izquierda completamente y tire de la guía de longitud del papel.
3. Coloque el papel plano en la bandeja de entrada y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.



4. Deslice las guías de papel *firmemente* contra el papel.
5. Baje la bandeja de salida.

## impresión

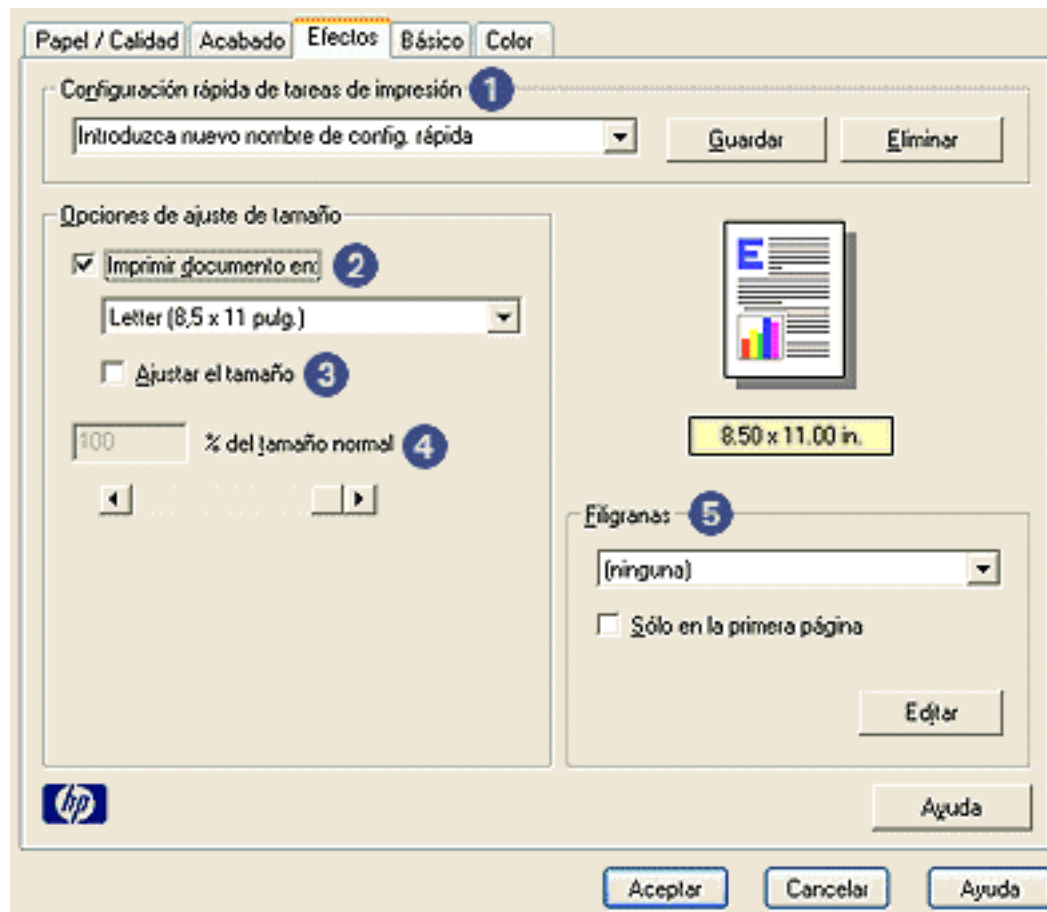
1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

| ficha                  | ajuste  |
|------------------------|---|
| <b>Papel / Calidad</b> | <b>El tamaño es:</b> tamaño adecuado.<br><b>El origen es:</b> <a href="#">Bandeja superior</a> o <a href="#">Bandeja inferior</a><br><b>El tipo es:</b> <a href="#">Automático</a> o <a href="#">Papel normal</a> |
| <b>Acabado</b>         | <b>Impresión de póster:</b> 2 x 2,, 3 x 3,, 4 x 4, o 5 x 5.   |
| <b>Básico</b>          | <b>Orientación:</b> orientación adecuada.   |

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

## ficha efectos

La ficha [Efectos](#) permite configurar las siguientes opciones:



1. **Configuración rápida de tareas de impresión:** consulte el apartado [configuración rápida de tareas de impresión](#).
2. **Imprimir documento en:** permite imprimir un documento en un tamaño de papel diferente de aquél para el que está adaptado su formato. Seleccione el tamaño del papel de destino de la lista desplegable.
3. **Ajustar el tamaño:** cambia automáticamente el tamaño de la imagen impresa con objeto de ajustarlo al tamaño del papel seleccionado en la lista desplegable [Imprimir documento en](#).
4. **% del tamaño normal:** permite especificar el porcentaje al que se desea reducir o ampliar la imagen impresa. Por ejemplo, si especifica **70**, la imagen impresa se reducirá a un 70 % de su tamaño normal.
5. **Filigranas:** consulte el apartado [filigranas](#).

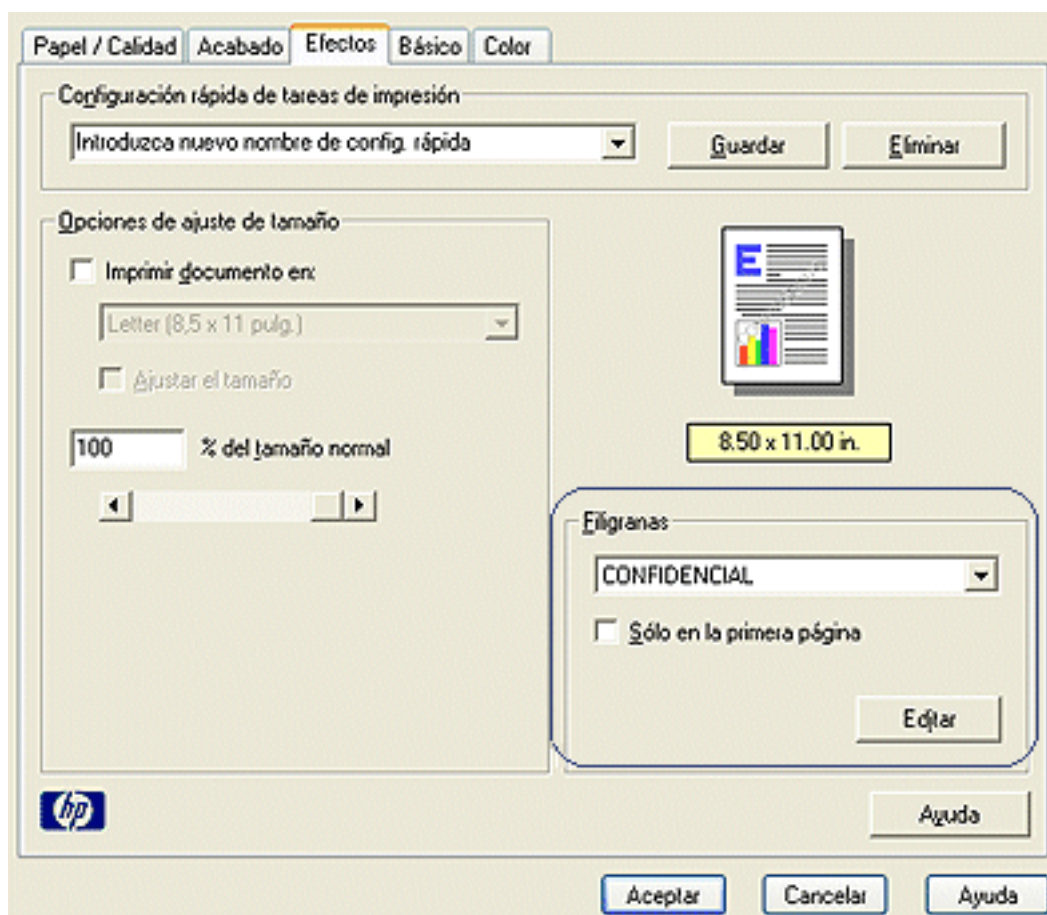
# filigranas

Las filigranas aparecen como impresión de fondo en los documentos.

## utilización de filigranas existentes en los documentos

Siga los pasos que a continuación se detallan para aplicar una filigrana existente a un documento:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la pestaña [Efectos](#).



3. Seleccione una filigrana de la lista desplegable [Filigranas](#).  
Si no desea utilizar ninguna de las filigranas de la lista, puede [crear una nueva](#).
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si desea que la filigrana aparezca en la primera página únicamente, active la opción [Sólo en la primera página](#).
  - Si desea que la filigrana aparezca en todas las páginas impresas, deje sin



marcar la opción [Sólo en la primera página](#).

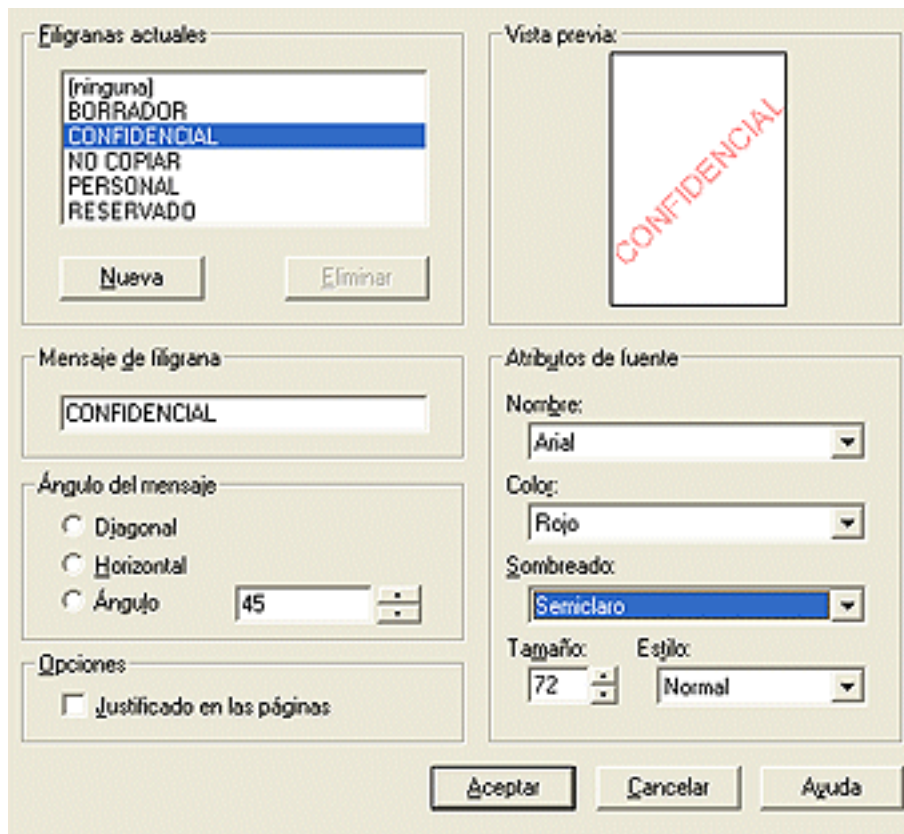
5. Imprima el documento respetando las directrices correspondientes al tipo de papel empleado.

## creación y modificación de filigranas

Siga los pasos que a continuación se detallan para crear o modificar una filigrana:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la pestaña [Efectos](#).
3. Haga clic en el botón [Editar](#).

Aparecerá el cuadro de diálogo [Detalles sobre filigranas](#).



4. Realice una de las siguientes acciones:
  - haga clic en el botón [Nueva](#), o bien
  - seleccione una filigrana existente que desee modificar.
5. Especifique el texto de la filigrana, su ángulo de inclinación y los atributos del tipo de letra.
6. Después de elegir los ajustes de impresión, haga clic en [Aceptar](#).

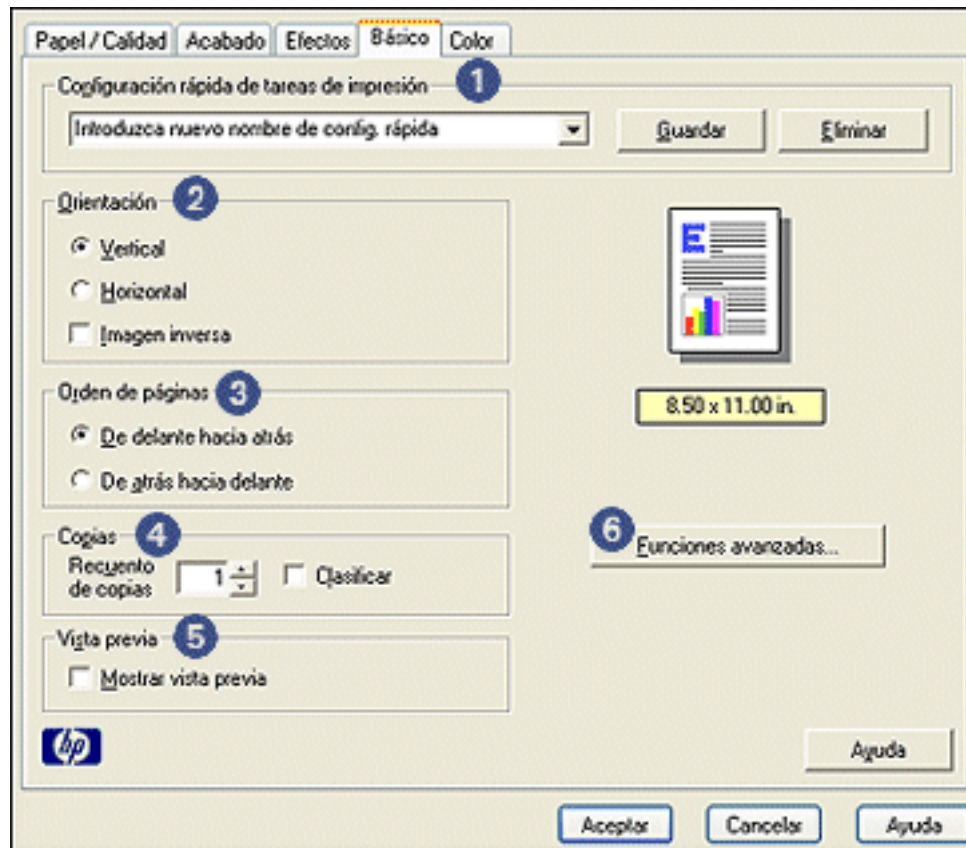
Si desea obtener instrucciones acerca de la utilización de filigranas, haga clic [aquí](#).



Si desea obtener más información acerca de las opciones de cada pantalla de ficha, sitúe el puntero del mouse sobre una opción y haga clic con el botón derecho para que aparezca el cuadro de diálogo [¿Qué es esto?](#) Haga clic en [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre el elemento seleccionado.

## ficha básico

La ficha **Básico** permite ajustar las siguientes opciones:

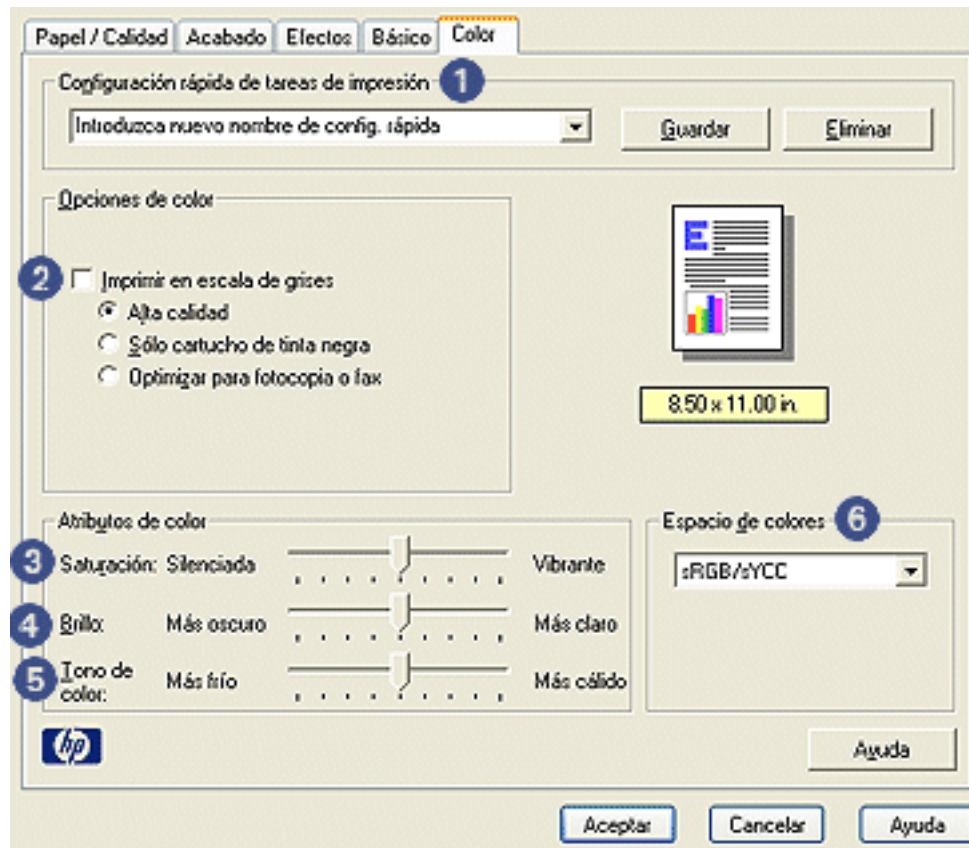


1. **Configuración rápida de tareas de impresión:** consulte el apartado [configuración rápida de tareas de impresión](#).
2. **Orientación:** especifique la disposición de la página:
  - **Vertical:** la página impresa es más larga que ancha.
  - **Horizontal:** la página impresa es más ancha que larga.
  - **Imagen inversa:** imprime la página invertida de izquierda a derecha.
3. **Orden de páginas:** seleccione una de las siguientes opciones:
  - **De delante hacia atrás:** la primera página aparecerá en la parte superior una vez terminada la impresión del documento.
  - **De atrás hacia delante:** la última página aparecerá en la parte superior una vez terminada la impresión del documento.
4. **Copias:** indique el número de copias de un documento que desea imprimir.
  - **Recuento de copias:** número de copias impresas.

- **Clasificar:** imprime cada copia del documento en su totalidad al imprimir varias copias.
- 5. **Vista previa:** seleccione esta opción si desea ver cómo quedará un documento antes de imprimirlo.
- 6. **Funciones avanzadas:** consulte el apartado [funciones avanzadas.](#)

## ficha color

La ficha **Color** permite configurar las siguientes opciones:



1. **Configuración rápida de tareas de impresión:** consulte el apartado [configuración rápida de tareas de impresión](#).
2. **Imprimir en escala de grises:** los documentos se imprimen usando únicamente tonos de gris.
  - **Alta calidad:** se utiliza el cartucho de impresión de tres colores o de impresión fotográfica para producir impresiones de alta calidad en escala de grises.
  - **Sólo cartucho de tinta negra:** se utiliza el cartucho de impresión de tinta negra para imprimir documentos en escala de grises.
  - **Optimizar para fotocopia o fax:** se utiliza el cartucho de impresión de tinta negra para imprimir en escala de grises de la manera más adecuada para hacer fotocopias y enviar faxes.
3. **Saturación:** ajusta la intensidad de los colores impresos.
4. **Brillo:** ajusta la claridad y oscuridad de los colores impresos.

5. **Tono de color:** ajusta la calidez o frialdad de los colores impresos.
6. **Espacio de colores:** consulte las [tecnologías de fotografía digital](#).

# tecnologías de fotografía digital

El software de la impresora ofrece diferentes funciones técnicas para imprimir fotografías digitales.

## impresión con tecnología PhotoREt

PhotoREt proporciona la mejor combinación de calidad y velocidad en la impresión de imágenes.

Siga los pasos que a continuación se enumeran para imprimir usando la tecnología PhotoREt:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha [Papel/Calidad](#).
3. Seleccione [Óptima](#) de la lista desplegable [Calidad de impresión](#).
4. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

## 4.800 x 1.200 ppp optimizados

4.800 x 1.200 optimizado es la resolución de calidad más alta para esta impresora. Cuando se selecciona esta opción en el controlador de impresora, el cartucho de impresión en tres colores imprime en modo 4800 x 1200 optimizado (color de hasta 4.800 X 1.200 puntos por pulgada optimizados y 1.200 puntos por pulgada de entrada). Si también se instala un [cartucho de impresión fotográfica](#), la calidad de impresión se verá mejorada. Los cartuchos de impresión fotográfica pueden adquirirse por separado si no se incluyen con la impresora.

Siga estos pasos para imprimir en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha [Papel/Calidad](#).
3. Seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado en la lista desplegable [Tipo de papel](#).
4. Seleccione [Máxima resolución](#) de la lista desplegable [Calidad de impresión](#).
5. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

## impresión de fotografías mejoradas Exif Print

El formato Exif Print (del inglés Exchangeable Image File Format 2.2, formato de archivo de imagen intercambiable) es un estándar internacional de imágenes digitales

que simplifica la fotografía digital y mejora la calidad de las fotografías impresas. Cuando se toma una foto mediante una cámara digital compatible con el estándar Exif Print, se captura cierta información (tiempo de exposición, tipo de flash y saturación del color) que se almacena en el archivo de imagen. El software de la impresora HP Deskjet utiliza posteriormente esta información para llevar a cabo, de manera automática, mejoras específicas en la imagen, lo que permite generar excelentes fotografías.

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print, se necesita lo siguiente:

- Una cámara digital compatible con el estándar Exif Print
- Software compatible con el estándar Exif Print
- Software de impresora HP Deskjet compatible con Exif Print
- Windows 98, 2000, ME o XP

Siga estos pasos para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print:

1. Abra el archivo que desee imprimir usando un programa de edición fotográfica compatible con Exif Print.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Seleccione la ficha [Papel/Calidad](#).
4. Seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado en la lista desplegable [Tipo](#).
5. Seleccione [Normal](#) u [Óptima](#) de la lista desplegable [Calidad de impresión](#).
6. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

El software de la impresora optimizará de forma automática la imagen impresa.

## espacio de colores

El espacio de colores define la gama de colores que se pueden imprimir. El software de la impresora convierte los colores del documento desde su espacio de colores actual al espacio de colores seleccionado.

Están disponibles los siguientes espacios de colores:

- sRGB/sYCC
- RGB de Adobe
- ICM (Administración de color de imágenes)

## sRGB/sYCC

sRGB/sYCC es un espacio de colores apropiado para la mayoría de los trabajos de



impresión. Se utiliza en la mayoría de documentos web y dispositivos de imágenes actuales.

Siga estos pasos para utilizar el espacio de colores sRGB/sYCC:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha [Color](#).
3. Seleccione [sRGB/sYCC](#) de la lista desplegable [Espacio de colores](#).
4. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

## RGB de Adobe

RGB de Adobe es un espacio de colores de reciente creación que ofrece más colores que sRGB/sYCC, pero que sólo funciona para imágenes.

Cuando imprima desde una aplicación profesional con RGB de Adobe, desactive la gestión del color en la aplicación y permita al software de la impresora gestionar el espacio de colores.

Siga estos pasos para utilizar el espacio de colores RGB de Adobe:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha [Papel/Calidad](#) y, a continuación, seleccione lo siguiente:
  - Un papel fotográfico HP de la lista desplegable [Tipo](#).
  - [Óptima](#) o [Máxima resolución](#) de la lista desplegable [Calidad de impresión](#).
3. Seleccione la ficha [Color](#).
4. Seleccione [RGB de Adobe](#) de la lista desplegable [Espacio de colores](#).
5. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

Si el espacio de colores RGB de Adobe se utiliza para una imagen que se ha creado en otro espacio de colores, los colores impresos pueden aparecer más intensos.

## ICM (Administración de color de imágenes)

ICM es una tecnología de Microsoft que ayuda a garantizar que una imagen, un gráfico o un elemento de texto en color se imprima con los colores que más se acerquen a los originales; asimismo, ayuda a mantener la precisión y la uniformidad de los colores

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha [Color](#).
3. Seleccione [ICM](#) en la lista desplegable [Espacio de colores](#).
4. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).



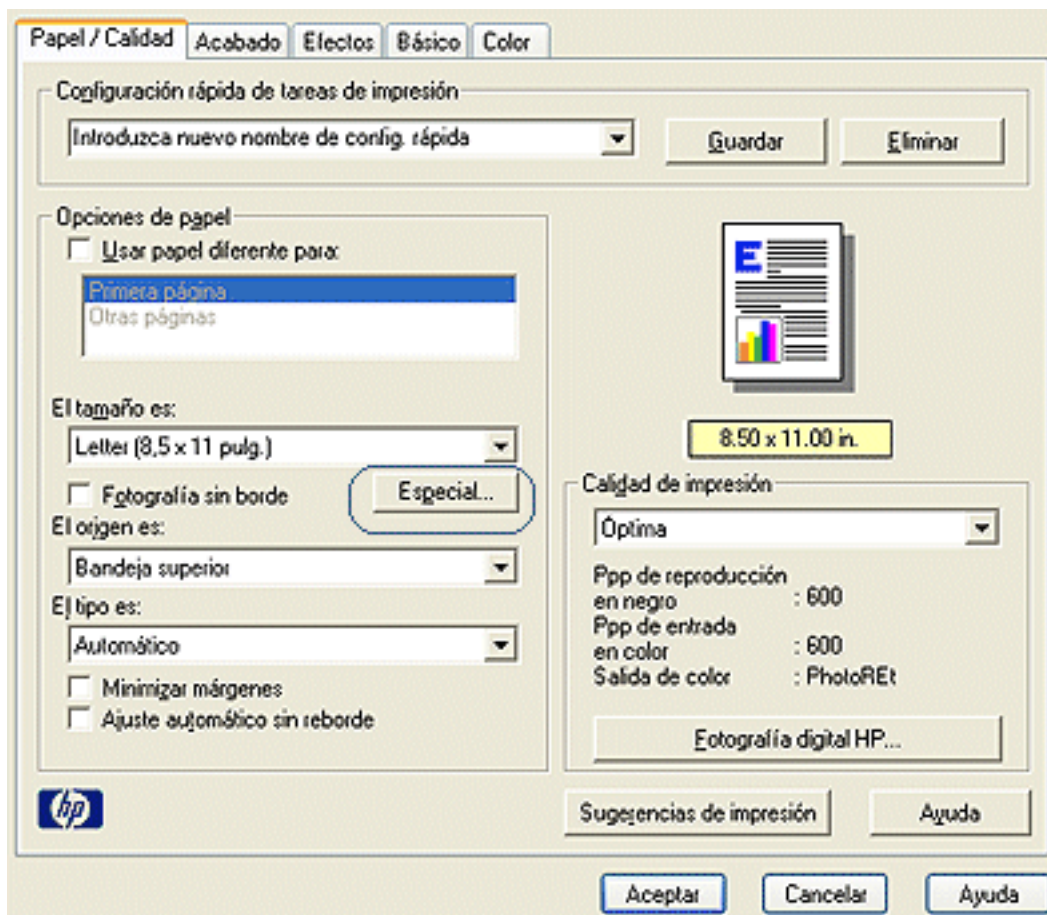
# configuración de un tamaño de papel personalizado

Utilice el cuadro de diálogo [Tamaño del papel personalizado](#) para imprimir en papeles con un tamaño especial.

## cómo definir un tamaño de papel personalizado

Siga los pasos que a continuación se detallan para definir un tamaño de papel personalizado:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la pestaña [Papel / Calidad](#).



3. Haga clic en el botón [Especial](#).  
Aparecerá el cuadro de diálogo [Tamaño del papel personalizado](#).

4. Seleccione un tamaño de papel personalizado de la lista desplegable **Nombre**.
5. Especifique las dimensiones que desee en los cuadros **Anchura** y **Longitud**.  
Las dimensiones máximas y mínimas permitidas para el papel aparecen debajo de cada cuadro.
6. Seleccione la unidad de medida: **Pulgadas** o **Milímetros**.
7. Haga clic en **Guardar** para almacenar el tamaño de papel personalizado que haya configurado.  
Podrá guardar hasta cinco tamaños de papel personalizados.
8. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado**.

# selección de un tipo de papel

El software de la impresora ofrece las siguientes opciones para seleccionar un tipo de papel:

- [uso del sensor automático del tipo de papel](#)
- [selección de un tipo de papel específico](#)

## uso del sensor automático del tipo de papel

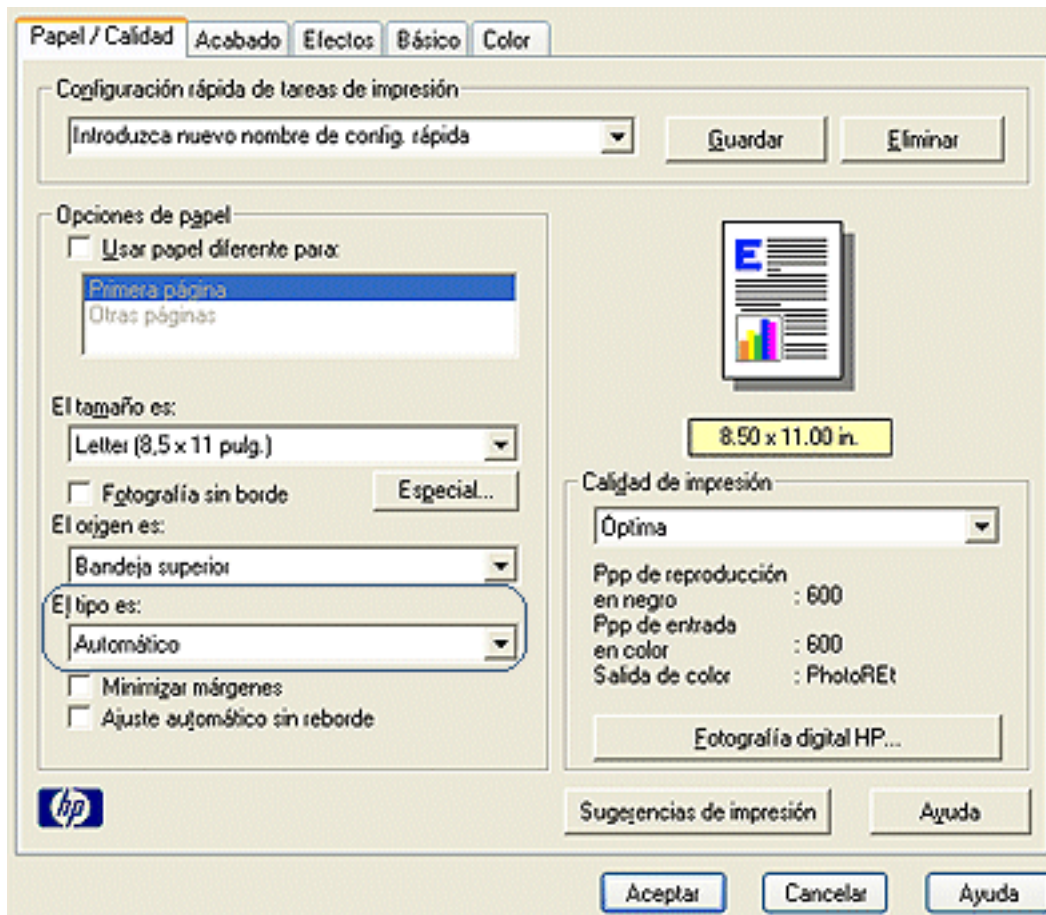
El [sensor automático del tipo de papel](#) selecciona automáticamente los ajustes de impresión adecuados para el soporte de impresión en el que se está imprimiendo, especialmente cuando se utiliza papel y soportes de impresión de HP.



El [sensor automático del tipo de papel](#) no se puede utilizar para documentos impresos desde el [accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas](#).

Siga los pasos a continuación para utilizar el sensor automático del tipo de papel:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha [Papel/Calidad](#).



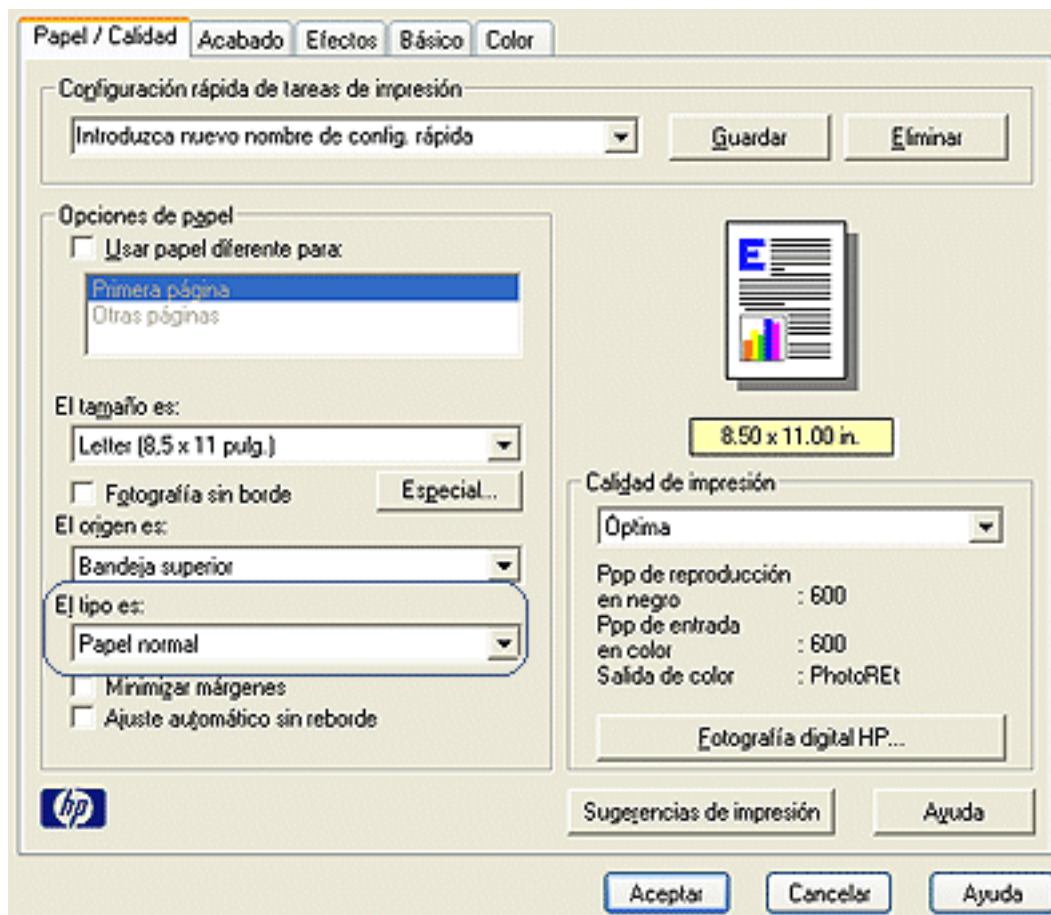
3. Seleccione [Automático](#) en la lista desplegable [El tipo es](#).
4. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

### **selección de un tipo de papel específico**

Al realizar una copia impresa de alta calidad, se recomienda que seleccione un tipo de papel específico.

Siga estos pasos para seleccionar un tipo de papel específico:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha [Papel/Calidad](#).



3. Seleccione el tipo de papel de la lista desplegable **El tipo es**
4. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.



## sensor automático del tipo de papel

El sensor automático del tipo de papel selecciona automáticamente los ajustes de impresión adecuados para el soporte de impresión en el que se está imprimiendo, especialmente cuando se utiliza papel y soportes de impresión de HP.

Cuando el sensor automático del tipo de papel está activado, la impresora explora la primera página de un documento con una luz azul de sensor óptico para determinar el mejor ajuste de tipo de papel. Una vez determinado el ajuste de tipo de papel, se imprime la página.

Si desea obtener información sobre cómo utilizar el sensor automático del tipo de papel, haga clic [aquí](#).



El sensor automático del tipo de papel no está disponible para documentos impresos desde el [accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas](#).



No sitúe la impresora bajo luz solar directa. Ésta puede causar interferencias con el sensor del tipo de papel automático.



# impresión de una imagen en pantalla

Utilice la [función de impresión de pantalla de HP](#) para imprimir la imagen que aparece en el monitor del equipo.

## configuración de la función de impresión de pantalla de hp

Siga estos pasos para configurar la [función de impresión de pantalla de HP](#):

1. Vaya a las utilidades de la impresora y haga clic en [Imprimir pantalla](#).
2. Seleccione las siguientes opciones de configuración según desee:
  - **Descarga/Carga de la impresión de pantalla HP:** activa o desactiva la función.
  - **Empezar con Windows:** establece la función para que empiece cuando se inicie Windows.
  - **Captura de pantalla:** imprime la imagen que aparece en la pantalla.
  - **Orientación:** alterna entre los modos vertical y horizontal.
3. Haga clic en [Aceptar](#).

## instrucciones de impresión

Siga estos pasos para imprimir una imagen en pantalla:

1. Compruebe que la impresora HP es la impresora predeterminada del equipo.
2. Cargue papel Letter o A4 en la bandeja de entrada.
3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para imprimir el escritorio completo: pulse la tecla [Impr Pant](#) del teclado.
  - Para imprimir sólo la ventana activa: pulse las teclas [Alt](#) e [Impr Pant](#) simultáneamente.

# papel normal

## directrices

Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 150 hojas.

## preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía de anchura del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Realice una de las siguientes acciones según el tamaño del papel:
  - Letter, Executive y A4: tire de la guía de longitud del papel.
  - Legal: tire de la guía de longitud del papel y, a continuación, de la extensión de la bandeja de salida.
4. Coloque el papel en la bandeja de entrada.
5. Deslice las guías de papel *firmemente* contra el papel.



1. papel normal



2. papel tamaño Legal

6. Baje la bandeja de salida.

## carga del accesorio de bandeja de papel normal para 250 hojas

Si desea obtener instrucciones sobre cómo cargar el accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas, haga clic [aquí](#).



Si el accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas no se proporciona con la impresora, se puede adquirir por separado en un proveedor HP autorizado. El accesorio no está disponible en todos los países/regiones.

## impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

| ficha                  | ajuste   |
|------------------------|--|
| <b>Papel / Calidad</b> | <b>El tamaño es:</b> Tamaño correcto de papel<br><b>El origen es:</b> <a href="#">Bandeja superior</a><br><b>El tipo es:</b> <a href="#">Automático</a> o <a href="#">Papel normal</a> |



Si tiene el accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas instalado, seleccione [Bandeja inferior](#) en **El origen es** y seleccione [Papel normal](#) en **El tipo es**.

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

# sobres

## directrices

- Evite el uso de sobres que: tengan cierres metálicos o ventanas; bordes gruesos, irregulares o curvados; sean brillantes o con relieves, o estén arrugados, rasgados o estropeados.
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de entrada.
- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 20 sobres

## preparación para imprimir un solo sobre

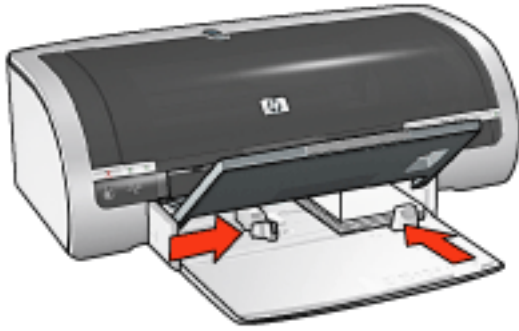
1. Coloque el sobre con la cara imprimible hacia abajo y el lado de la solapa a la izquierda, en la ranura para un solo sobre.



2. Empuje el sobre hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.

## preparación para imprimir una pila de sobres

1. Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía de anchura del papel a la izquierda completamente y tire de la guía de longitud del papel.
3. Coloque los sobres en la parte derecha de la bandeja de entrada con las caras imprimibles hacia abajo y el lado de las solapas a la izquierda. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



4. Deslice las guías del papel *firmemente* contra los sobres.
5. Baje la bandeja de salida.

## impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

| ficha                  | ajuste  |
|------------------------|---|
| <b>Papel / Calidad</b> | <b>El tamaño es:</b> tamaño adecuado del sobre.<br><b>El tipo es:</b> <a href="#">Automático</a> o <a href="#">Papel normal</a> |

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

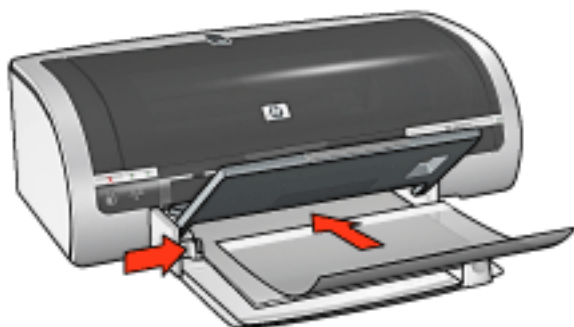
# transparencias

## directrices

- Si desea obtener resultados óptimos, utilice transparencias inyección de tinta de la marca HP.
- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 20 hojas.

## preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía de anchura del papel a la izquierda completamente y tire de la guía de longitud del papel.
3. Coloque las transparencias en la bandeja de entrada con la cara imprimible hacia abajo y la tira adhesiva orientada hacia arriba y hacia la impresora.



4. Empuje las transparencias hacia el interior de la impresora hasta que note resistencia (hágalo cuidadosamente, para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
5. Deslice las guías del papel *firmemente* contra el borde de las tarjetas.
6. Baje la bandeja de salida.

## impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

| ficha                  | ajuste  |
|------------------------|---|
| <b>Papel / Calidad</b> | <b>El origen es:</b> <a href="#">Bandeja superior</a><br><b>El tipo es:</b> hoja de transparencia adecuada. |

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

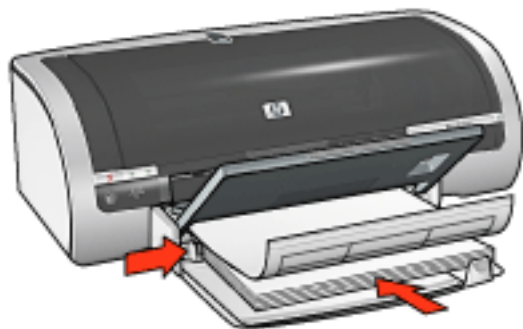
# etiquetas

## directrices

- Utilice sólo etiquetas de papel diseñadas específicamente para impresoras de chorro de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Cerciórese de que las etiquetas no estén pegajosas, arrugadas ni despegadas de la hoja protectora.
- No utilice etiquetas de plástico ni transparentes, puesto que la tinta no se secará en este tipo de etiquetas.
- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 20 hojas.

## preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía de anchura del papel a la izquierda completamente y tire de la guía de longitud del papel.
3. Abanique las hojas de etiquetas para separarlas y después vuelva a alinearlas.
4. Coloque las hojas de etiquetas en la bandeja de entrada con la cara de las etiquetas hacia abajo. Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Deslice las guías del papel *firmemente* hasta el borde de las hojas.
6. Baje la bandeja de salida.

## impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:



| ficha                  | ajuste   |
|------------------------|--|
| <b>Papel / Calidad</b> | <b>El tamaño es:</b> Letter o A4.<br><b>El origen es:</b> Bandeja superior<br><b>El tipo es:</b> Automático o Papel normal |

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

# fichas y otros soportes de impresión pequeños

## directrices

- Utilice sólo tarjetas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño de papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la *guía de referencia* que se proporciona con la impresora.
- Si desea obtener instrucciones acerca de la impresión sin bordes, haga clic [aquí](#).
- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 60 tarjetas.

## preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía de anchura del papel a la izquierda completamente y tire de la guía de longitud del papel.
3. Coloque las tarjetas en la parte derecha de la bandeja de entrada con las caras imprimibles hacia abajo y los lados cortos orientados hacia la impresora. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



4. Deslice las guías de papel *firmemente* contra las tarjetas.
5. Baje la bandeja de salida.

## impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

| ficha | ajuste |
|-------|--------|
|-------|--------|

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Papel /<br/>Calidad</b> | <b>El origen es:</b> <a href="#">Bandeja superior</a><br><b>El tamaño es:</b> Tamaño correcto de papel<br><b>El tipo es:</b> tipo adecuado de papel<br><b>Calidad de impresión:</b> <a href="#">Normal</a> u <a href="#">Óptima</a> . |
|----------------------------|---|

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

# tarjetas de felicitación

## directrices

- Extienda las tarjetas dobladas y, acto seguido, colóquelas en la bandeja de entrada.
- Para obtener mejores resultados, utilice papel para tarjetas de felicitación HP.
- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 20 tarjetas de felicitación

## preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía de anchura del papel a la izquierda completamente y tire de la guía de longitud del papel.
3. Abanique las tarjetas de felicitación para separarlas y después vuelva a alinearlas.
4. Coloque las tarjetas de felicitación en la bandeja de entrada, con la cara imprimible hacia abajo. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Deslice las guías de papel *firmemente* contra el papel.
6. Baje la bandeja de salida.

## impresión



Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir tarjetas de felicitación, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

| ficha                      | ajuste   |
|----------------------------|--|
| <b>Papel /<br/>Calidad</b> | <b>El tamaño es:</b> tamaño correcto de la tarjeta.<br><b>El origen es:</b> <a href="#">Bandeja superior</a><br><b>El tipo es:</b> tipo correcto de tarjeta. |

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

# hagaki

## directrices

- Utilice sólo tarjetas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño de papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la *guía de referencia* que se proporciona con la impresora.
- Si desea obtener instrucciones acerca de la impresión sin bordes, haga clic [aquí](#).
- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 60 tarjetas.

## preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía de anchura del papel a la izquierda completamente y tire de la guía de longitud del papel.
3. Coloque las tarjetas en la parte derecha de la bandeja de entrada con las caras imprimibles hacia abajo y los lados cortos orientados hacia la impresora. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



4. Deslice las guías de papel *firmemente* contra las tarjetas.
5. Baje la bandeja de salida.

## impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

| ficha | ajuste |
|-------|--------|
|-------|--------|

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Papel /<br/>Calidad</b> | <b>El origen es:</b> <a href="#">Bandeja superior</a><br><b>El tamaño es:</b> Tamaño de tarjeta hagaki o de tarjeta hagaki sin bordes disponible<br><b>El tipo es:</b> Tipo de papel hagaki disponible<br><b>Calidad de impresión:</b> <a href="#">Normal</a> u <a href="#">Óptima</a> . |
|----------------------------|--|

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

# fotografías

## directrices

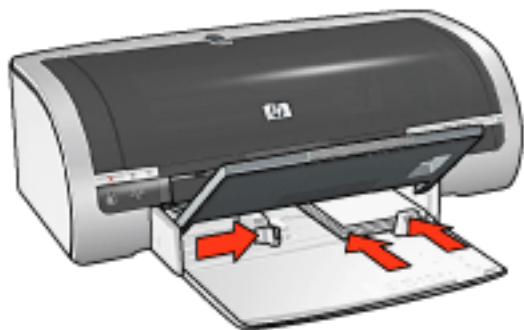
- Si desea obtener resultados óptimos, utilice papel fotográfico HP.
- Para obtener resultados de gran calidad, utilice una configuración de impresión de alta resolución, instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora y configure correctamente las [opciones de fotografía digital HP](#).
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, use Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Si desea obtener instrucciones acerca de la impresión sin bordes, haga clic [aquí](#).
- Si desea obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se abarquille, haga clic [aquí](#).
- Si desea obtener información sobre las diferentes tecnologías de impresión fotográfica, haga clic [aquí](#).
- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 20 hojas.

## preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía de anchura del papel a la izquierda completamente y tire de la guía de longitud del papel.
3. Compruebe que el papel fotográfico está plano.
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - **Fotografías pequeñas:** coloque el papel fotográfico en la parte derecha de la bandeja de entrada, con la cara imprimible hacia abajo y uno de los bordes cortos orientado hacia la impresora.

Si está utilizando un papel fotográfico que tiene una tira desprendible, compruebe que ésta está orientada desde la impresora.





- **Fotografías grandes:** coloque el papel fotográfico en la bandeja de entrada con la cara imprimible hacia abajo.



5. Deslice las guías de papel *firmemente* contra el papel.
6. Baje la bandeja de salida.

## impresión



Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

| ficha                  | ajuste   |
|------------------------|--|
| <b>Papel / Calidad</b> | <p><b>El tamaño es:</b> tamaño correcto del papel fotográfico.</p> <p><b>El origen es:</b> <a href="#">Bandeja superior</a></p> <p><b>El tipo es:</b> tipo adecuado de papel fotográfico HP</p> <p><b>Calidad de impresión:</b> <a href="#">Normal</a>, <a href="#">Óptima</a> o <a href="#">Máximo de ppp</a>.</p> <p><a href="#">Fotografía digital HP:</a> opciones de mejora de fotografía preferidas.</p> |

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

# almacenamiento y manipulación de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para mantener la calidad del papel fotográfico HP.

## almacenamiento

- Mantenga el papel fotográfico sin utilizar en una bolsa de plástico que se pueda volver a cerrar herméticamente, en la caja en la que venía empaquetado originalmente. Almacene el papel fotográfico empaquetado en una superficie plana en un lugar frío.
- Cuando desee imprimir, extraiga sólo el papel que vaya a utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel fotográfico sin utilizar a la bolsa de plástico.
- No deje el papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de papel de la impresora. El papel puede empezar a abarquillarse, lo que puede reducir la calidad de las fotografías.

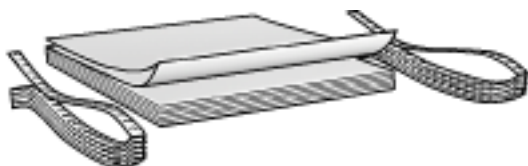
## manipulación

- Sostenga siempre el papel fotográfico por los bordes. Las huellas en el papel fotográfico pueden reducir la calidad de impresión.
- Si las esquinas del papel fotográfico se abarquillan más de 10 mm o 3/8 pulgadas, alise el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento con precinto y enrollándola en el borde de una mesa hasta que el papel esté plano. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión.

# pancartas

## directrices

- Utilice papel de pancarta HP si desea obtener mejores resultados.
- Retire las tiras perforadas del papel de pancarta antes de cargarlo en la bandeja de entrada.



- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 20 hojas continuas

## preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía de anchura del papel a la izquierda completamente y tire de la guía de longitud del papel.



No despliegue el tope de la extensión de la bandeja de salida.

3. Coloque el papel de pancarta en la bandeja de entrada de forma que el borde suelto esté encima de la pila de papel y orientado hacia la impresora.



1. borde suelto

4. Deslice la guía de anchura del papel *firmemente* contra el papel.
5. Baje la bandeja de salida.

## impresión



Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir pancartas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

| ficha                  | ajuste   |
|------------------------|--|
| <b>Papel / Calidad</b> | <b>El tamaño es:</b> <a href="#">Letter</a> o <a href="#">A4</a> .<br><b>El origen es:</b> <a href="#">Bandeja superior</a><br><b>El tipo es:</b> <a href="#">Papel de pancarta hp</a> |

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

# transferencias térmicas

## directrices

- Si desea obtener mejores resultados, utilice transferencias térmicas hp.
- Cuando se imprime un documento con una imagen reflejada, el texto y las imágenes se imprimen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del sistema.



- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 150 hojas.

## preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía de anchura del papel a la izquierda completamente y tire de la guía de longitud del papel.
3. Coloque el papel para transferencias térmicas en la bandeja de entrada con el lado de impresión hacia abajo. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



4. Deslice las guías de papel *firmemente* contra el papel.
5. Baje la bandeja de salida.

## impresión



Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir transferencias térmicas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

| ficha                  | ajuste   |
|------------------------|--|
| <b>Papel / Calidad</b> | <b>El tamaño es:</b> Tamaño correcto de papel<br><b>El origen es:</b> <a href="#">Bandeja superior</a><br><b>El tipo es:</b> <a href="#">transferencias térmicas hp.</a><br><b>Calidad de impresión:</b> <a href="#">Normal</a> u <a href="#">Óptima</a> . |
| <b>Básico</b>          | <b>Orientación:</b> <a href="#">Imagen inversa</a> .   |

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

## calibración de los cartuchos de impresión

La impresora calibra automáticamente los cartuchos de impresión después de instalar un nuevo cartucho de impresión. También puede calibrarlos en otro momento para garantizar una calidad de impresión óptima.

Para calibrar cartuchos de impresión:

1. Cargue un mazo de papel normal blanco en la bandeja de entrada.
2. Consulte el apartado mantenimiento de la impresora.
3. Haga clic en [Calibrar impresora](#).
4. Seleccione [Calibrar](#) y siga las instrucciones de la pantalla.



# limpieza manual de los cartuchos de impresión

Si se utiliza la impresora en un entorno con mucho polvo, se pueden acumular pequeñas cantidades de sedimentos en los contactos del cartucho.

## elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de impresión, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada (el agua corriente puede contener partículas contaminantes que pueden dañar el cartucho de impresión)
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa, que no se adhiera al cartucho de impresión.

Tenga cuidado de no [mancharse las manos o la ropa con tinta](#) cuando realice la limpieza.

## preparación para la limpieza

1. Encienda la impresora presionando el [botón de encendido](#) y levante la cubierta.
2. Quite los cartuchos de impresión y colóquelos sobre un trozo de papel, con la placa de boquillas de tinta hacia arriba.



No deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

## instrucciones de limpieza

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón en agua destilada y escurra el agua que sobra.
2. Limpie los contactos de cobre del cartucho de impresión con el bastoncillo.



No toque las boquillas de tinta del cartucho. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



1. limpie sólo los contactos de cobre.

Repita este proceso hasta que no quede ningún residuo ni polvo en un bastoncillo limpio.

3. Inserte los cartuchos en la impresora y cierre la cubierta.

## eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

| para eliminar la tinta de... | haga esto...   |
|------------------------------|--|
| La piel                      | Limpie el área afectada con un jabón abrasivo.           |
| Tela blanca                  | Lave la tela con lejía en agua <b>fría</b> .             |
| Tela de color                | Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <b>fría</b> . |

**Precaución** Use siempre agua fría para eliminar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

# Problemas con Ethernet

## La impresora no imprime

Imprima una página de configuración de la red (para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#)).

Si la página de configuración de la red **no** imprime, compruebe lo siguiente:

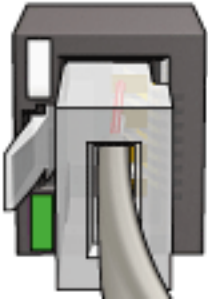
- La impresora está configurada y encendida
- Los cartuchos de impresión están instalados correctamente (para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#))
- La impresora está encendida y hay papel cargado en la bandeja de papel
- No hay ningún papel atascado en la impresora

Si alguna de las tareas anteriores le causa algún problema, haga clic [aquí](#).

Si la página de configuración de la red **se** imprime, lleve a cabo los siguientes pasos:

## Luz de enlace

Si la impresora sigue sin imprimir, compruebe la luz de enlace situada en la parte posterior de la impresora:

| Si la luz de enlace está...  | haga esto...   |
|--|--|
| <p>Encendida</p>  | <p>Vuelva a enviar el documento y, a continuación, compruebe la luz de <a href="#">actividad</a>, (consulte <a href="#">más adelante</a>).</p> |

Apagada



Compruebe lo siguiente:

- El [cable Ethernet](#) está conectado correctamente a la impresora.
- El [concentrador](#), el [conmutador](#) o el [enrutador](#) de la red están activados y funcionan correctamente.
- La impresora está conectada a la red.

## Luz de actividad

Siga estos pasos si la luz de enlace está encendida pero la impresora sigue sin imprimir:

1. Espere hasta que la impresora esté inactiva.
2. Vuelva a intentar imprimir el documento.
3. Compruebe la luz de actividad situada en la parte posterior de la impresora.

**Si la luz de actividad está...**

**haga esto...**

Parpadeando



La conexión Ethernet funciona correctamente. Pruebe a aplicar de nuevo estas [soluciones](#).

Apagada



Compruebe lo siguiente:

- La impresora está seleccionada en la aplicación desde la que está intentando imprimir.
- El equipo está conectado a la red.
- Un cortafuegos de software personal podría bloquear la comunicación entre la impresora y el equipo. Siga estos [pasos](#).

## No es posible abrir el servidor Web incorporado de la impresora (EWS)

Compruebe lo siguiente:

- No está utilizando un cable telefónico para conectar la impresora a la red
- El [cable Ethernet](#) está correctamente conectado a la impresora
- El [concentrador](#), el [conmutador](#) o el [enrutador](#) están activados y funcionan correctamente
- El equipo que está utilizando está conectado a la red

Si continúa sin poder acceder al servidor Web incorporado de la impresora, siga estos pasos:

1. Imprima una página de configuración de la red (para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#)).
2. Busque la [dirección IP](#) de la impresora.
3. Inicie el explorador Web.



Utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, o Netscape 4.75 o superior.

4. Introduzca la dirección IP de la impresora en el cuadro de dirección y, a continuación, pulse [Intro](#).

Si continúa sin poder acceder al servidor Web incorporado de la impresora, siga estos [pasos](#).

**Un cortafuegos de software personal está bloqueando la comunicación entre**

## la impresora y el equipo.

El cortafuegos de software personal es un programa de seguridad que protege el equipo frente a accesos no autorizados. Sin embargo, un cortafuegos de software personal puede bloquear la comunicación entre la impresora y el equipo.

Si no logra establecer comunicación con la impresora, pruebe a desactivar el cortafuegos personal. Si continúa sin establecer comunicación con la impresora, vuelva a activar el cortafuegos.

Si, después de desactivar el cortafuegos, consigue establecer comunicación con la impresora, puede que desee asignar a la impresora una dirección IP estática y, a continuación, volver a activar el cortafuegos. Para asignar a la impresora una dirección IP estática, consulte el documento *Network Guide* suministrado con la impresora.

# mensajes de error

## mensaje que indica que no hay papel

si en la bandeja de entrada o en la bandeja inferior opcional hay papel

1. Compruebe lo siguiente:
  - Hay papel suficiente en la bandeja de papel (al menos, 10 hojas).
  - La bandeja de papel no está excesivamente cargada.
  - El mazo de papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de papel.
2. Deslice las guías del papel *firmemente* contra los bordes del papel.
3. Pulse el botón **Reanudar** para continuar la impresión.

si la bandeja de entrada o la bandeja inferior opcional están vacías

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Pulse el botón **Reanudar** para continuar la impresión.

## aparece el mensaje 'error al escribir en el puerto USB'

Si está utilizando un cable de impresora USB, puede que la impresora no esté recibiendo la información correcta desde otro dispositivo USB o del concentrador USB. Conecte la impresora directamente al puerto USB del PC.

## aparece el mensaje 'error al escribir en LPT1'

Si se utiliza un cable USB para conectar la impresora al equipo, es posible que no se haya conectado el cable antes de instalar el software.

Desinstale el software y vuelva a instalarlo.

Para desinstalar el software, haga clic aquí.

## aparecen los mensajes 'no se puede establecer la comunicación bidireccional' o 'la impresora no responde'

Es posible que la impresora no pueda establecer la comunicación con el equipo si el cable USB es demasiado largo.

En caso de que reciba este mensaje de error, cerciórese de usar un cable USB que no mida más de cinco metros.



# problemas relacionados con el papel

## la impresora expulsa el papel

Si la impresora expulsa el papel, realice una de las siguientes acciones:

- Lleve la impresora a un lugar donde no esté expuesta a la luz directa del sol. Es posible que la impresora esté expuesta a la luz directa del sol, lo que puede afectar al [sensor automático del tipo de papel](#).
- Seleccione un tipo de papel distinto de [Automático](#).
- Si va a realizar una [calibración de color](#), instale los [cartuchos de impresión](#) fotográfica y de tres colores.
- Si está imprimiendo un documento sin bordes y las luces de reanudación y de estado del cartucho de impresión parpadean, siga estas [sugerencias](#).

## otros problemas relacionados con el papel

- Si desea obtener instrucciones acerca de cómo eliminar un atasco de papel, haga clic [aquí](#).
- Si aparece un mensaje de ausencia de papel, haga clic [aquí](#).

# calibración de color

Realice una calibración de color sólo si los colores de las fotografías impresas con el [cartucho de impresión fotográfica](#) están coherentemente teñidos.

Antes de realizar una calibración de color, [calibre la impresora](#) y vuelva a imprimir la fotografía. Si el color sigue estando teñido, realice una calibración de color.

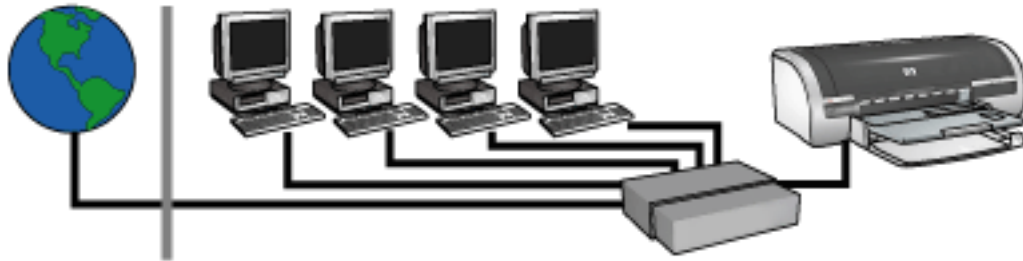
Para calibrar el color:

1. Cargue papel blanco normal en la bandeja de entrada.
2. Compruebe que el [cartucho de impresión fotográfica](#) está instalado en la impresora.
3. Consulte el apartado mantenimiento de la impresora.
4. Haga clic en [Calibrar color](#).
5. Seleccione [Calibrar](#) y siga las instrucciones de la pantalla.

# Ejemplos de red Ethernet

Éstas son algunas de las configuraciones de red Ethernet más comunes:

## Conexión a Internet compartida con un enrutador que funciona como pasarela



En este ejemplo, un [enrutador](#) gestiona las conexiones de red y funciona como [pasarela](#) entre la red e Internet.

## Conexión a Internet compartida con un PC que funciona como pasarela



En este ejemplo, los dispositivos de la red están conectados a un [concentrador](#). Un equipo de la red funciona como [pasarela](#) entre la red e Internet. El equipo de la pasarela utiliza [Conexión compartida a Internet de Windows \(ICS\)](#) para gestionar la red y proporcionar acceso a Internet a los otros dispositivos.

## Conexión a Internet cableada o DSL sin pasarela



Este ejemplo es similar al primero. Sin embargo, en este ejemplo, los dispositivos en red se conectan a un [concentrador](#), en lugar de a un [enrutador](#). El concentrador se conecta directamente a Internet.

**¡Precaución!** HP no recomienda esta configuración. Si es posible, utilice una pasarela para gestionar su acceso a Internet a través de la red para limitar la exposición a los virus y para proteger de los accesos no autorizados.

## Red Ethernet sin conexión a Internet



En este ejemplo, los dispositivos de la red están conectados a un [concentrador](#). Los dispositivos utilizan [AutoIP](#) para obtener direcciones IP.

# Instalación de la impresora en una red Ethernet

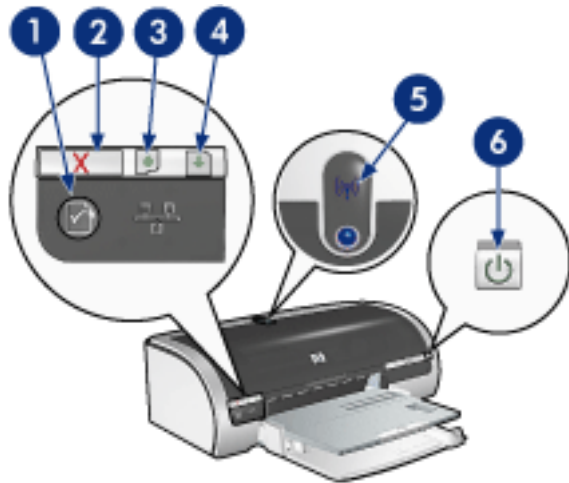
La instalación de la impresora en una red Ethernet es un proceso que consta de dos fases.

En primer lugar, debe conectar la impresora a la red. A continuación, debe instalar el software de la impresora en todos los equipos que la vayan a utilizar.

- [Conexión de la impresora a una red Ethernet](#)
- [Instalación del software de la impresora](#)

## botones y luces

Los botones de la impresora pueden usarse para encenderla, apagarla, cancelar trabajos de impresión y reiniciarlos. Las luces de la impresora le ofrecen señales visuales sobre su estado.



1. Botón Red 2. Botón para cancelar la impresión 3. Luz de estado del cartucho de impresión 4. Botón Reanudar 5. Luz de estado inalámbrico 6. Botón de encendido

### Botón Red

Para obtener una descripción del botón Red, haga clic [aquí](#).

### botón de cancelación de la impresión

Al presionar este botón, se cancela el trabajo que se esté imprimiendo en ese momento.

### símbolo y luz de estado del cartucho de impresión

La luz de estado del cartucho de impresión se enciende o [parpadea](#) cuando es necesario sustituir un cartucho.

### luz y botón Reanudar

La luz Reanudar parpadea si se requiere una acción como cargar papel o eliminar un atasco de papel. Cuando se haya resuelto el problema, pulse el botón Reanudar para continuar con la impresión.

### Luz de estado inalámbrico

Para obtener una descripción de la luz de estado inalámbrico, haga clic [aquí](#).

## botón e indicador luminoso de encendido

El botón de encendido permite encender y apagar la impresora. No obstante, una vez presionado este botón, ésta puede tardar varios segundos en encenderse.

La luz de encendido parpadea cuando la impresora está procesando.

**Precaución** Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de interruptores, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, para encender o apagar la impresora puede provocar fallos.

# primeros pasos

Si desea obtener una descripción de las funciones de la impresora de los accesorios *opcionales*, haga clic [aquí](#).

Seleccione el tema apropiado a continuación para ver una descripción de una función de la impresora:

- [botones y luces](#)
- [bandejas para papel](#)
- [cartuchos de impresión](#)
- [sensor automático del tipo de papel](#)
- [modo de reserva de tinta](#)

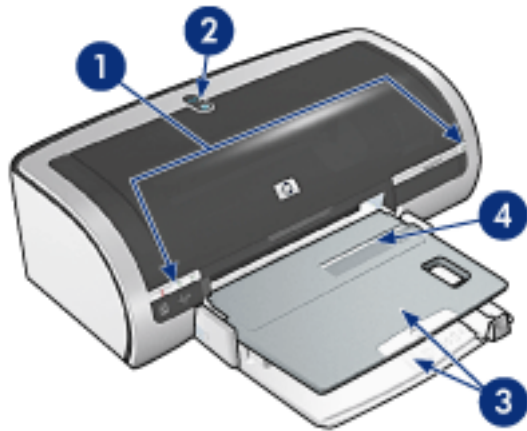
Seleccione el tema apropiado a continuación para ver una descripción de una función *opcional* de la impresora:

- [accesorio de impresión a doble cara](#)
- [accesorio de bandeja de papel normal para 250 hojas](#)

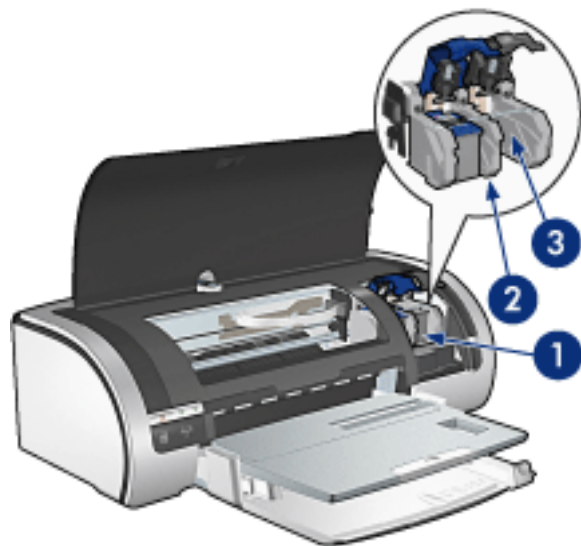


# características de la impresora

La impresora HP tiene varias funciones para hacer la impresión más fácil y eficaz.



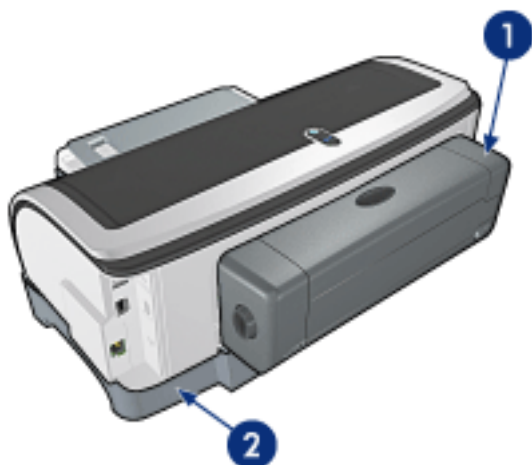
1. [botones y luces](#)
2. [Luz de estado inalámbrico](#)
3. [bandejas para papel](#)
4. [ranura para un solo sobre](#)



1. [cartuchos de impresión](#)
2. [modo de reserva de tinta](#)
3. [Sensor automático del tipo de papel](#)



1. [Conectividad y conexión a red](#)



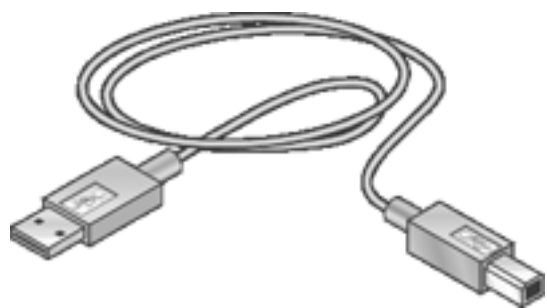
1. [accesorio de impresión a doble cara](#) (opcional)
2. [accesorio de bandeja de papel normal para 250 hojas](#) (opcional)

# conectividad

- [USB](#)
- [Conexión a red cableada e inalámbrica](#)

# USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (del inglés Universal Serial Bus, bus serie universal). Para poder usar cables USB, es necesario que en el equipo esté instalado Windows 98 o posterior.



Para obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora con un cable USB, consulte la *guía de referencia* suministrada con la impresora.

# Conexión a red cableada e inalámbrica

Opciones de conexión a red:

- [Conexión a red cableada Ethernet](#)
- [Red inalámbrica](#)

Otros temas relacionados con la conexión a red:

- [Botón Red](#)
- [Página de configuración de la red](#)
- [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#)
- [Restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica de la impresora](#)
- [Glosario](#)

# mantenimiento

- [sustitución de los cartuchos de impresión](#)
- [calibración de los cartuchos de impresión](#)
- [calibración de color](#)
- [limpieza automática de los cartuchos de impresión](#)
- [limpieza manual de los cartuchos de impresión](#)
- [mantenimiento de los cartuchos de impresión](#)
- [almacenamiento y manipulación de papel fotográfico](#)
- [mantenimiento de la carcasa de la impresora](#)
- [eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)
- [herramientas de la impresora](#)

# limpieza automática de los cartuchos de impresión

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede poca tinta en los cartuchos de impresión o que necesiten una limpieza.

Haga clic [aquí](#) si desea comprobar los niveles de tinta de los cartuchos de impresión.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, siga estos pasos para limpiarlos automáticamente:

1. Consulte el apartado mantenimiento de la impresora.
2. Haga clic en [Limpiar cartuchos](#).
3. Haga clic en [Limpiar](#) y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla.

Si en las copias impresas siguen apareciendo líneas en blanco o puntos tras la limpieza, [sustituya](#) los cartuchos de impresión.

**Precaución** Limpie los cartuchos de impresión sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

## mantenimiento de la carcasa de la impresora

Debido a que la impresora aplica la tinta sobre el papel mediante un pulverizado fino, es posible que aparezcan manchas en la carcasa de la impresora y en las superficies adyacentes. Para quitar las rayas, las manchas y la tinta seca del exterior de la impresora, utilice un paño suave humedecido con agua.

Cuando limpie la impresora, no olvide estos consejos:



- **No** limpie el interior de la impresora. Mantenga todos los líquidos alejados del interior de la impresora.
- **No** utilice productos de limpieza ni detergentes para el hogar. Si ha utilizado un detergente o un producto de limpieza para el hogar con objeto de limpiar la impresora, enjuague las superficies exteriores con un paño suave humedecido con agua.
- **No** lubrique la varilla de soporte sobre la cual se desplaza de un extremo al otro el receptáculo del cartucho impresión. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.



## herramientas de la impresora

El software de la impresora dispone de varias herramientas útiles para mejorar su rendimiento.

Utilice estas herramientas para:

- Ver una estimación de los niveles de tinta.
- Limpiar los cartuchos de impresión.
- Calibrar la impresora.
- Imprimir una página de prueba.
- Llevar a cabo otras funciones cuando sea preciso.

Para acceder a las herramientas, haga clic [aquí](#).

# Solución de problemas

- [la impresora no imprime](#)
- [atasco de papel](#)
- [problemas relacionados con el papel](#)
- [mala calidad de impresión](#)
- [los documentos se imprimen mal](#)
- [las fotos no se imprimen correctamente](#)
- [problemas con la impresión sin bordes](#)
- [las pancartas no se imprimen correctamente](#)
- [mensajes de error](#)
- [las luces de la impresora están encendidas o parpadean](#)
- [El documento tarda mucho en imprimirse](#)
- [problemas de la impresión automática a doble cara](#)
- [si sigue teniendo problemas](#)
- [Problemas con Ethernet](#)
- [Problemas relacionados con la comunicación inalámbrica](#)

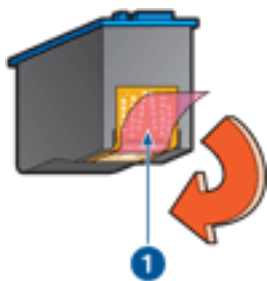
# mala calidad de impresión

## rayas y líneas ausentes

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que los cartuchos de impresión contengan poca tinta o que necesiten una [limpieza](#).

## la impresión se atenúa

- Cerciórese de que haya un cartucho de impresión de tinta negra instalado.  
Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas están atenuados, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de impresión de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de impresión de tinta negra además del cartucho de impresión de tres colores.
- Cerciórese de que a ninguno de los cartuchos de impresión le quede poca tinta.  
En caso de que a algún cartucho de impresión le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo. Si desea conocer los números de referencia de los cartuchos, consulte el apartado [cartuchos de impresión](#).
- Cerciórese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de impresión.



1. cinta de plástico

- Seleccione una calidad de impresión superior.

## Incremente el volumen de la tinta.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Funciones avanzadas](#).
2. Desplace el deslizador [Volumen de tinta](#) hacia el valor [Mucho](#).
3. Desplace el deslizador [Tiempo de secado](#) hacia el valor [Más](#).
4. Haga clic en [Aceptar](#) > [Aceptar](#).

## se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de impresión aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos de impresión.
- Es posible que los cartuchos [no tengan tinta](#). Sustituya los cartuchos de impresión que estén vacíos.

## en la página aparece demasiada tinta o demasiado poca

Ajuste el volumen de tinta y el tiempo de secado.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Funciones avanzadas](#).
2. Desplace el deslizador [Volumen de tinta](#) hacia los valores [Poco](#) o [Mucho](#).



Si aumenta el valor del volumen de tinta, desplace el deslizador [Tiempo de secado](#) hacia el valor [Más](#) para evitar la aparición de manchas de tinta.

3. Haga clic en [Aceptar](#) y, acto seguido, nuevamente en [Aceptar](#).

## selección de un tipo de papel específico

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha [Papel/Calidad](#).
3. En el campo [El tipo es](#), seleccione un tipo de papel apropiado. No seleccione [Automático](#).

# los documentos se imprimen mal

## el texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [calibre](#) la impresora.

## el documento se imprime descentrado o sesgado

1. Verifique que el papel está bien colocado en la bandeja de entrada o en la bandeja inferior opcional.
2. Verifique que las guías de papel se ajustan *firmemente* contra el papel.
3. Vuelva a imprimir el documento.

## faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe las siguientes opciones:

| ficha                  | ajuste  |
|------------------------|---|
| <b>Básico</b>          | <b>Orientación:</b> compruebe que se ha seleccionado la orientación adecuada.   |
| <b>Papel / Calidad</b> | <b>El tamaño es:</b> compruebe que se ha seleccionado el tamaño de papel adecuado.                                    |
| <b>Efectos</b>         | <b>Ajustar el tamaño:</b> seleccione esta opción para ajustar el tamaño del texto y los gráficos al tamaño del papel. |
| <b>Acabado</b>         | <b>Impresión de póster:</b> cerciőrese de que la opción seleccionada sea <a href="#">Desactivado</a> .                |

## los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de colocarlo en la impresora.
2. Compruebe que las guías del papel se ajustan *firmemente* al sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

## la copia impresa no refleja los nuevos ajustes de impresión

Es posible que los ajustes predeterminados de la impresora sean distintos de los ajustes de impresión de la aplicación de software. Seleccione los ajustes de impresión

adecuados en la aplicación de software.

# las fotos no se imprimen correctamente

## compruebe las bandejas de papel

1. Cerciórese de que el papel fotográfico esté colocado en la bandeja de entrada con la cara imprimible hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta notar el tope.
3. Deslice las guías de papel *firmemente* contra el papel.

## compruebe las propiedades de la impresora

Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y configure las siguientes opciones como se indica:

| ficha                  | ajuste   |
|------------------------|--|
| <b>Papel / Calidad</b> | <b>El tamaño es:</b> tamaño adecuado.<br><b>El tipo es:</b> <a href="#">papel fotográfico</a><br><b>Calidad de impresión:</b> <a href="#">Óptima</a> . |

## los colores aparecen teñidos o son incorrectos

Si los colores de las fotografías aparecen teñidos o son incorrectos, siga estos pasos:

1. [Calibre](#) los cartuchos de impresión.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si los colores siguen apareciendo teñidos o siguen siendo incorrectos, [calibre el color](#).  
Se debe instalar un cartucho de impresión fotográfica para la calibración de color.
4. Vuelva a imprimir la fotografía.
5. Si los colores siguen apareciendo teñidos o siguen siendo incorrectos, abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), seleccione la ficha [Color](#) y, a continuación, haga lo siguiente:
  - Si los colores son demasiado amarillentos, desplace el deslizador [Tono de color](#) hacia [Más frío](#).
  - Si los colores son demasiado azulados, desplace el deslizador [Tono de color](#) hacia [Más cálido](#).
6. Vuelva a imprimir la fotografía.

7. Si los colores siguen apareciendo teñidos o siguen siendo incorrectos, [calibre](#) los cartuchos de impresión.

### parte de la fotografía está atenuada

la decoloración se produce en los bordes de una copia impresa



Compruebe que el papel fotográfico no está abarquillado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria al abarquillamiento hasta que el papel esté plano. Si el problema persiste, utilice papel fotográfico que no esté abarquillado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel fotográfico se abarquille, haga clic [aquí](#).

la decoloración se produce cerca de los bordes de una copia impresa



Si se produce la decoloración aproximadamente entre 2,5 y 6,3 cm (1 y 2,5 pulgadas) del borde de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.



- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione la ficha [Tipo de papel/Calidad](#); a continuación, establezca la [Calidad de impresión](#) en [Óptima](#).
- Gire la imagen [180 grados](#).

# las pancartas no se imprimen correctamente

## compruebe la bandeja para papel

- Desdoble y doble de nuevo el papel cuando introduzca varias hojas de papel al mismo tiempo en la impresora.
- Confirme que el borde libre de la pila de papel continuo está en la parte superior y de cara a la impresora.
- Verifique que el papel continuo que utiliza es el correcto.

## compruebe las propiedades de la impresora

Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y configure las siguientes opciones como se indica:

| ficha                  | ajuste  |
|------------------------|---|
| <b>Papel / Calidad</b> | <b>El tamaño es:</b> Tamaño de pancarta adecuado<br><b>El tipo es:</b> <a href="#">Papel de pancarta hp</a> |

## compruebe el software

- Verifique que la aplicación de software que está utilizando imprime pancartas. No todas las aplicaciones de software imprimen pancartas.
- Si aparecen espacios en blanco al final de las hojas, verifique que el software de la impresora funciona correctamente.

# El documento tarda mucho en imprimirse

Son varios los factores que pueden reducir la velocidad de impresión.

## varias aplicaciones de software abiertas

El sistema no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todas las aplicaciones de software innecesarias en el momento de la impresión.

## se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen con más lentitud que los documentos de texto.

Si, en condiciones normales, el equipo no dispone de suficiente memoria o espacio en el disco duro para imprimir el documento, deberá activar el Modo de memoria baja. El uso de esta opción puede reducir la calidad de la impresión. Asimismo, el Modo de memoria baja desactiva el modo de impresión de 4.800 x 1.200 ppp optimizados.

Para activar el Modo de memoria baja:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la pestaña [Básico](#) y, a continuación, en el botón [Funciones avanzadas](#).
3. Seleccione [Modo de memoria baja](#).
4. Imprima el documento.

## se ha seleccionado el modo de impresión Óptima o Máxima resolución

La impresora imprime con más lentitud cuando se selecciona [Óptima](#) o [Máxima resolución](#) como calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de [calidad de impresión](#) diferente.

## el controlador de impresora no está actualizado

Es posible que controlador de impresora instalado esté anticuado.

Si desea obtener información sobre cómo actualizar el controlador de la impresora, haga clic [aquí](#).

## la opción de tipo de papel automático está habilitada

Cuando la opción tipo de papel automático está habilitada, la impresora tarda unos

segundos para escanear la primera página del trabajo de impresión y determinar el tipo correcto de papel.

Para aumentar la velocidad de impresión, desactive el [Sensor automático del tipo de papel](#).

### **se están imprimiendo documentos a doble cara**

La impresión de documentos a doble cara toma más tiempo que la impresión de documentos a una sola cara.

Para aumentar la velocidad, abra el cuadro de diálogo [Funciones avanzadas](#) y desplace el deslizador [Tiempo de secado](#) hasta [Menos](#).

### **el equipo no reúne los requisitos del sistema**

Si su equipo no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los [requisitos del sistema](#).
2. Libere espacio en el disco duro.

### **la impresora está en el modo de reserva de tinta**

La velocidad de trabajo de la impresora también puede reducirse si se encuentra en el [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

# requisitos mínimos del sistema

Su ordenador debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

## Microsoft Windows XP

Velocidad mínima del procesador: Pentium II 233 MHz

RAM requerida: 128 MB

Espacio libre necesario en el disco duro: 175 MB\*

## Microsoft Windows 98 o Me

Velocidad mínima del procesador: Pentium 150 MHz

RAM requerida: 32 MB

Espacio libre necesario en el disco duro: 175 MB\*

## Microsoft NT 4.0 ó 2000 Professional

Velocidad mínima del procesador: Pentium II 133 MHz

RAM requerida: 64 MB

Espacio libre necesario en el disco duro: 175 MB\*

\* Si va a imprimir fotografías o pretende usar una resolución muy alta (4.800 x 1.200 ppp optimizados), necesitará disponer de, al menos, 400 MB de espacio libre temporal en el disco duro.



Windows NT no admite una conexión USB.

# problemas de la impresión automática a doble cara

*(si se ha conectado a la impresora el accesorio de impresión a doble cara opcional)*

## se produce un atasco de papel en el accesorio de impresión a doble cara

Consulte [atasco de papel](#) para obtener instrucciones.

## no se puede seleccionar la opción para la impresión a doble cara

Compruebe lo siguiente:

- El accesorio de impresión a doble cara (duplexer) está conectado a la impresora.
- El duplexer está [activado](#) en el software de la impresora.
- El tipo de soporte de impresión y el tamaño seleccionado en la ficha [Papel/Calidad](#) están admitidos por el duplexer.

Consulte la documentación que venía con el duplexer para ver una lista de los tipos de soporte de impresión y los tamaños admitidos.

## cuando está activada la opción de impresión a doble cara, sólo se imprime una cara de la página

Compruebe lo siguiente:

- Las [opciones de impresión correctas](#) están establecidas en el software de la impresora y en la aplicación que está utilizando.
- El papel fotográfico no está abarquillado, si está imprimiendo en papel fotográfico a doble cara. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión. Consulte [almacenamiento y manipulación de papel fotográfico](#) si desea obtener más información.
- El tipo de soporte de impresión y el tamaño seleccionado en la ficha [Papel/Calidad](#) están admitidos por el duplexer.

Consulte la documentación que venía con el duplexer para ver una lista de los tipos de soporte de impresión y los tamaños admitidos.

Si el tipo de soporte de impresión o el tamaño no está soportado por el duplexer, puede imprimir el documento con la [función de impresión manual a doble cara](#).

## el margen de encuadernación no está en el sitio correcto

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

2. Seleccione la pestaña [Acabado](#).

3. Compruebe que:

- [Orientación vertical de las páginas](#) se ha seleccionado para la encuadernación por la parte superior (encuadernación de blocs).
- [Orientación vertical de las páginas](#) *no* se ha seleccionado para la encuadernación por un lado (encuadernación de libros).

Si desea obtener más información, consulte [impresión a doble cara](#).

### **el tamaño del papel cambia cuando está seleccionada la opción de impresión a doble cara**

El duplexer no admite el tamaño del papel.

Consulte la documentación que venía con el duplexer para ver una lista de los tamaños de papel admitidos.

## si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, reinicie el equipo.

Si, tras reiniciar el equipo, sigue teniendo problemas, acceda al sitio web de atención al cliente de HP: **[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**.



# especificaciones

- [especificaciones de la impresora](#)
- [requisitos mínimos del sistema](#)
- [declaración sobre medio ambiente](#)
- [recuperación de cartuchos de impresión](#)

## especificaciones de la impresora

Consulte la *guía de referencia* que se proporciona con la impresora para ver las especificaciones de la impresora completas, incluido:

- Tipos, tamaños y pesos de papel y otros soportes de impresión que se pueden utilizar con la impresora
- Velocidades y resoluciones de impresión
- Requisitos de alimentación

# declaración sobre medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de sus impresoras Deskjet con el propósito de reducir al mínimo los impactos negativos que pudieran producirse en el entorno de las oficinas y en los lugares donde se fabrican, envían o usan.

## reducción y eliminación

**Consumo de papel:** la capacidad de impresión a doble cara de la impresora reduce el consumo de papel y, por consiguiente, las necesidades asociadas de recursos naturales. Esta impresora está preparada para el uso de papel reciclado en conformidad con la normativa DIN 19 309.

**Papel reciclado:** toda la documentación de esta impresora se presenta en papel reciclado.

**Ozono:** las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

## reciclaje

La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

**Embalaje de la impresora:** los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

**Piezas de plástico:** todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

**Vida útil del producto:** para asegurar una larga vida útil a la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** podrá hallar información detallada al respecto en la *guía de referencia* proporcionada con la impresora.

- **Las piezas de repuesto y los consumibles** estarán disponibles durante tres (3) años después de haberse suspendido la producción del producto.
- **Devolución del producto:** si al final de la vida útil de este producto desea devolverlo a HP, acceda a [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Asimismo, si desea saber cómo devolver cartuchos de impresión vacíos a HP, consulte el apartado [recuperación de cartuchos de impresión](#).



Las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países o regiones.

## consumo de energía

**Consumo de energía en el modo de descanso:** consulte la *guía de referencia* si desea conocer las especificaciones de consumo de energía.

**Consumo de energía en el modo apagado:** cuando la impresora está apagada, consume una cantidad mínima de energía. Apagando la impresora y desconectando el cable de alimentación eléctrica de la fuente de alimentación se puede evitar el consumo de energía.